



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН  
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

# ОБ ИТОГАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В 2020 ГОДУ И ЗАДАЧАХ НА 2021 ГОД

## Горячая линия

# 17 724

обращений  
по итогам 2020 г.

**в 10 раз больше,**  
чем в 2019 г. (1 786 обращений)



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН  
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

## НОВЫЕ КАНАЛЫ КОММУНИКАЦИЙ С ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ

2020 год оказался беспрецедентно тяжелым для всех, и в том числе для субъектов малого и среднего бизнеса.

Для того, чтобы ускорить взаимодействие с предпринимателями в условиях карантинных мероприятий, были созданы новые инструменты.

Так, 25 марта была организована работа горячей линии Уполномоченного, на которую принимались обращения на трех языках: русском, татарском и английском.

Всего за 2020 год в адрес Уполномоченного поступило 17 724 письменных и устных обращений и жалоб от предпринимателей, что в десять раз больше, чем по итогам 2019 года (1 786 обращений).

К сожалению, это абсолютный рекорд среди всех других региональных бизнес-омбудсменов. Больше обращений пришло только к бизнес-омбудсмену России Борису Титову.

С другой стороны, это говорит не столько о масштабе проблем, с которыми столкнулись татарстанские предприниматели, а о доверии бизнес-сообщества к органам власти республики, что они могут помочь в решении возникших проблем.

В более 70% случаев нам удалось восстановить права заявителей, в остальных случаях он получал исчерпывающую консультацию.

Телеграм-канал

«Деловорот»

**3 200**

ПОДПИСЧИКОВ

## ДЕЛОВОРОТ

Для расширения каналов коммуникаций с предпринимателями нами также был создан телеграм-канал «Деловорот», название которого придумал один из предпринимателей, таким словом охарактеризовав свою ситуацию – «дел невпоровот». В короткие сроки на канал подписалось более 3200 человек. Здесь мы ежедневно публикуем массу полезной и эксклюзивной информации для предпринимателей, например, изменения в законодательстве и чек-листы с максимально понятным алгоритмом действий для решения того или иного вопроса.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН  
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

## ОСНОВНЫЕ ТЕМЫ ОБРАЩЕНИЙ

По мере развития ситуации тематика обращений к Уполномоченному менялась.



### 1. РАЗЪЯСНЕНИЯ

В конце марта и начале апреля 2020 года основная масса обращений касалась разъяснения порядка соблюдения установленных требований и получения мер господдержки. В условиях неопределенности это была, пожалуй, одной из самых важных наших задач.



### 2. ЖАЛОБЫ НА БАНКИ

В апреле 2020 года стали поступать обращения от предпринимателей, которым банки отказали в получении льготных кредитов. Еженедельными стали совещания с руководителями кредитных организаций под председательством Президента РТ Рустама Нургалиевича Минниханова.



### 3. ЖАЛОБЫ НА ДЕЙСТВИЯ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ

Предприниматели жаловались и на действия должностных лиц. Особенно сложная ситуация была в первый месяц после введения режима ограничений. К сожалению, в ряде муниципалитетов были попытки по своему трактовать вводимые требования. Совместно с оперативным штабом по борьбе с коронавирусной инфекцией, который возглавила вице-премьер Лейла Фазлеева, Минюстом РТ и Роспотребнадзором в считанные дни, а иногда и часы, мы готовили разъяснительные материалы.



### 4. ВЫВОЗ ТВЕРДЫХ КОММУНАЛЬНЫХ ОТХОДОВ

Системной проблемой предпринимателей является тема вывоза твердых коммунальных отходов региональными операторами. Предприниматели жалуются на то, что учет ТКО по нормативам в разы превышает объем реально вывозимых отходов. Отмечу, что данная тема полностью регулируется федеральным законодательством. Конкретные решения пока не приняты, но тема остается в центре нашего внимания.



### 5. УГОЛОВНОЕ ПРЕСЛЕДОВАНИЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Отдельно остановлюсь на такой резонансной теме как уголовное преследование предпринимателей. По данным бизнес-омбудсмена РФ Бориса Титова, почти 94% предпринимателей уверены, что их бизнес не защищен от необоснованного уголовного преследования.

В связи с этим нами совместно с Центром общественных процедур «Бизнес против коррупции» проводится системная работа. В результате органами предварительного расследования был прекращен ряд производств в отношении предпринимателей.





# в 4 раза

сократилось количество  
уголовных дел

## ПОСЕЩЕНИЕ СИЗО

В 2020 году мы регулярно посещали лиц, находящихся в следственных изоляторах и обвиняемых в преступлениях, совершенных в сфере предпринимательской деятельности. Во время приема юристами даются разъяснения по заданным вопросам, например, возможность рассмотрения их ситуации в ходе заседания Общественного совета ЦОП «Бизнес против коррупции».

Нашими союзниками в отстаивании законных прав и интересов предпринимателей в республике выступили Прокуратура Татарстана во главе с прокурором республики Илдусом Нафиковым и МВД РТ во главе с министром Артемом Хохориным, с которым мы подписали соглашение о взаимодействии.

И, как отметил федеральный бизнес-омбудсмен, в 2020 году количество уголовных дел, возбужденных в отношении предпринимателей в Республике Татарстан сократилось в 4 раза. Это лучший показатель среди всех регионов ПФО.



## Онлайн-встречи

- перешли на онлайн-общение с предпринимателями в формате видеоконференций
- первыми в России смогли выработать решения, позволяющие возобновить работу парикмахерских, салонов бытовых услуг, автомастерских и т.п.

## ВЫСТРАИВАНИЕ НОВЫХ КАНАЛОВ КОММУНИКАЦИЙ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ КОРОНАВИРУСА

В конце марта по поручению Президента РТ Рустама Нургалиевича Минниханова мы перешли на онлайн-общение с предпринимателями в формате видеоконференций.

В самый сложный период конца марта - начала апреля наш Президент проводил встречи с предпринимателями со всей республики дважды в неделю, в ходе которых в онлайн-режиме снимались болевые точки бизнеса.

Так, 31 марта на встрече с представителями интернет-ритейла был решен вопрос доставки товаров и работы курьеров в условиях самоизоляции. Отмечу, что решение этого вопроса в том числе снизило формирующуюся напряженность у населения в части продовольственной безопасности республики.

4 апреля на встрече с представителями туристической отрасли был определен порядок их работы.

7 апреля были решены вопросы самозанятых, которые в период самоизоляции первыми в России получили возможность оформлять цифровые пропуска для перемещения по городу с целью осуществления своей деятельности. Таким же образом мы первыми в России смогли найти решение, позволяющее возобновить работу парикмахерских, салонов бытовых услуг, автомастерских и так далее.



# Предложение по возобновлению 48 видов деятельности

12 мая 2020 года:  
Татарстан первым снимает  
ограничения

## ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПО ВОЗОБНОВЛЕНИЮ 48 ВИДОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В мае после обсуждения с бизнес-сообществом мы направили в адрес Президента Республики Татарстан предложения по возобновлению 48 видов деятельности, которые были поддержаны. В результате 12 мая наша республика первой среди других регионов начала снимать ограничения для бизнеса.

Это сразу положительно отразилось на самочувствии предпринимателей, а участие наших юристов в 21 выездной проверке и 37 судебных спорах ускорило решение вопроса на местах.

Сейчас это решение кажется абсолютно очевидным. Но в то время, когда новая коронавирусная инфекция и не думала отступать, это решение было очень непростым. Но именно оно фактически смогло переломить ситуацию в экономике, не допустив ее обвала.



## 40 онлайн-встреч

Начала меняться  
тональность выступлений самих  
предпринимателей

## Бизнес-сообщество

убедилось в востребованности  
и важности для власти их  
предпринимательской экспертизы  
при выработке решений



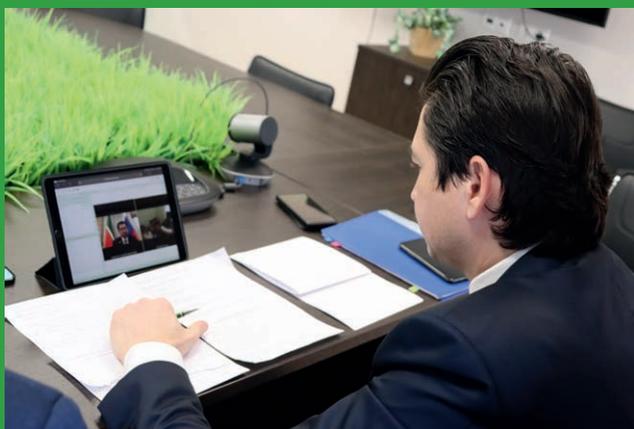
Всего с конца марта прошлого года и до начала второй волны пандемии мы провели свыше 40 онлайн-встреч и круглых столов - как с представителями отдельных отраслей, так и с бизнес-сообществами конкретных муниципальных районов.



**Рустам  
Минниханов**



**Борис  
Титов**



## **ЦИФРОВОЙ ДОСТУП К ПРАВОСУДИЮ**

Наше предложение провести правовой эксперимент по упрощенному доступу к правосудию при помощи личных интернет-устройств с подтверждением личности при помощи Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА) было поддержано бизнес-омбудсменом РФ Борисом Титовым и президентом РТ Рустамом Миннихановым в ходе совместной онлайн-встречи с предпринимателями Татарстана. После этого Управление судебного департамента РТ и Минцифра РТ разработали систему, при помощи которой это стало возможным, а буквально позавчера мы первыми в России со своего кабинета с айпада в ходе судебного заседания районного суда выступили в защиту предпринимателя в качестве третьего лица. Уверен, что наш опыт очень скоро станет востребованным по всей России.



Ничто не заменит  
живого общения



Лето 2020 года:

## Возобновление выездных приемов предпринимателей

с участием Роспотребнадзора,  
Прокуратуры, УФНС, министерств,  
ведомств и органов местного  
самоуправления

## ВЫЕЗДНЫЕ ПРИЕМЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Мы прекрасно понимаем, что ничто не заменит живого общения, поэтому летом 2020 года, как только были сняты ограничения, мы возобновили выездные приемы предпринимателей в муниципальных районах, которые совмещались с обучающими бизнес-интенсивами.

Пользуясь случаем, хочу поблагодарить коллег из Роспотребнадзора, Прокуратуры Татарстана, налоговой службы, министерств и ведомств, а также депутатов Госсовета РТ и Госдумы РФ за активное участие в онлайн-встречах и выездных приемах. Это значительно повышает эффективность и скорость рассмотрения обращений.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН  
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ



**Илдус Нафиков**

Прокурор Республики Татарстан



**Марат Сафиуллин**

Руководитель Управления Федеральной  
налоговой службы по Республике Татарстан

## СОВМЕСТНЫЕ ПРИЕМЫ С ПРОКУРАТОРОЙ И УФНС

В прошлом году мы начали практику проведения совместных приемов предпринимателей вместе с прокурором Татарстана Илдусом Нафиковым и с руководителем УФНС России по РТ Маратом Сафиуллиным. Совместные приемы показали очень большую эффективность: на них решались системные вопросы, которые длительное время не двигались с места. По согласованию с коллегами такая практика будет продолжена и впредь.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН  
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ



## ОБЩЕСТВЕННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ

В апреле 2020 года по поручению Президента Республики Татарстан из числа лидеров общественного мнения с предпринимательской экспертизой был создан институт общественных представителей Уполномоченного по защите прав предпринимателей в муниципальных районах и городских округах республики.

Общественные представители сразу же активно включились в работу. В закрепленных районах они организуют приемы предпринимателей, помогают им составлять обращения и жалобы, участвуют в проверках, обращаются с вопросами и предложениями к Президенту РТ Рустаму Минниханову во время регулярных встреч.

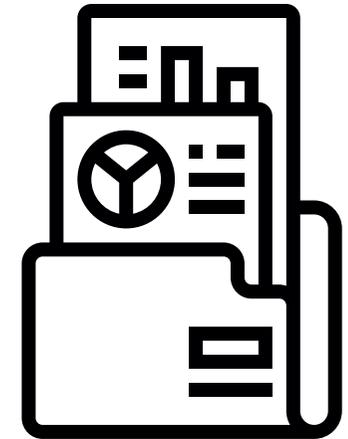


# Актуальные системные вопросы предпринимателей



## БАНКИ

Помимо жалоб на госорганы и должностных лиц в мой адрес поступают жалобы на банки. Причина все та же: система банка не отличает самозанятого от физического лица. В зону нашего внимания попадают платежи самозанятым, выдача им кредитов и так далее. Банкам предлагаем сформировать регламент взаимодействия с этой категорией предпринимателей, которых у нас в республике уже более 100 тысяч.



### **Актуализация проблем с затруднением получения заемных средств самозанятыми**

для банков самозанятые = физические лица

### **Исключение компаний в одностороннем порядке**

из программы «кредит под 0%» или «кредит под 2%» и перевод их на кредит под 15%

### **Проверки по факту перевода денежных средств физлицам: система банка не отличает самозанятого от физического лица – наемного работника.**

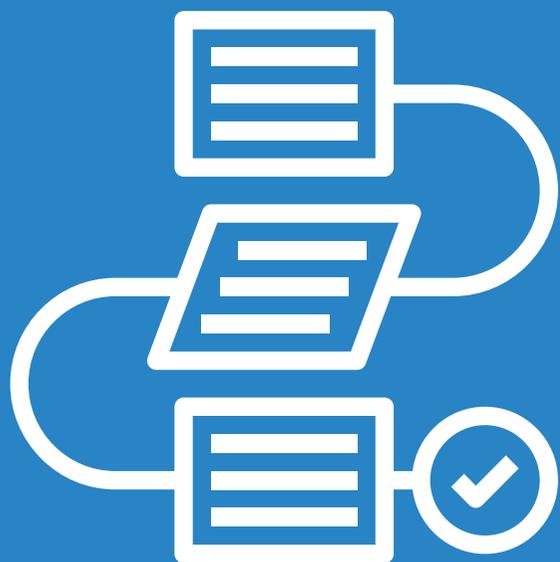
Эта практика может привести к тому, что предприниматели начнут отказываться от взаимодействия с самозанятыми



## МАРКИРОВКА ПРОДУКЦИИ

Еще одна актуальная тема, которая волнует многих предпринимателей - это обязательная маркировка продукции. Предприниматели жалуются на то, что новые требования ведут к значительным затратам, растет себестоимость продукции. Чтобы сгладить возможные негативные последствия, аппарат Уполномоченного активно подключился к информированию татарстанских предпринимателей, было проведено несколько круглых столов, подготовлены методички и статьи в СМИ.





## ЕНВД

Ближе к концу 2020 года самой актуальной стала тема отмены Единого налога на вмененный доход. В Татарстане по поручению Рустама Нургалиевича Минниханова была сформирована рабочая группа для подготовки республиканского закона о патентной системе налогообложения.

Хочу поблагодарить депутатов Госсовета Республики Татарстан, Министерство финансов, Министерство экономики, УФНС по РТ, ТПП РТ и экспертное сообщество за активную позицию в этом вопросе.

В кратчайшие сроки нам вместе удалось предложить индивидуальным предпринимателям адекватную альтернативу ЕНВД. При этом простота администрирования, присущая ЕНВД, сохранилась.





# 23 000

ПАТЕНТОВ ВЫДАНЫ  
ПОСЛЕ 01.01.2021

## ПСН

В целом индивидуальные предприниматели оценили преимущества патента: Цифры говорят сами за себя - если в начале 2020 года в Татарстане было выдано 3400 патентов, то сейчас – 23 тысячи.

Однако после начала действия нового налогового режима выявились и некоторые узкие места. В рамках рабочей группы нам предстоит доработка документа.





## **ЭЛЕКТРОННАЯ ТОРГОВЛЯ – НОВЫЙ ДРАЙВЕР РАЗВИТИЯ ЭКОНОМИКИ**

2020 год стал прорывным с точки зрения развития электронной торговли, что оказывает в целом долгосрочный положительный эффект на экономику республики. Речь идет о привлечении миллиардов рублей инвестиций в строительство региональных распределительных центров маркетплейсов на территории Татарстана, увеличении налоговой базы и создании десятков тысяч высокооплачиваемых новых рабочих мест. Также растет спрос на повышение скорости грузоперевозок, что наряду с проектом создания в Татарстане первого бондового склада с особым таможенным регулированием, открывает возможности для развития грузового хаба на базе Международного аэропорта «Казань».

И, наконец, электронная торговля является новым каналом сбыта для местных производителей, что очень важно особенно сейчас. Именно падение продаж чаще всего называют предприниматели, отвечая на вопрос о том, какие проблемы больше всего их сейчас волнуют.

С этой точки зрения синергетический эффект дало совмещение должности бизнес-омбудсмена РТ и куратора развития инфраструктуры бизнеса в ранге помощника Президента Республики Татарстан



За 2020 год в Татарстане  
зафиксирован  
10 кратный рост количества  
продавцов  
на маркетплейсах

> 5 000 татарстанских  
поставщиков

~ 5 млрд  
рублей

В 2020 году в Татарстане зафиксирован 10 кратный рост количества продавцов на маркетплейсах. Сейчас уже более 5000 татарстанских поставщиков предлагают свои товары на интернет-площадках и увеличивают доходы. Их выручка за 2020 года приблизилась к 5 млрд рублей. По этим показателям Татарстан лидирует в Приволжском федеральном округе.

Однако на всю кажущуюся оптимистичность, такие цифры роста татарстанского рынка e-Com нас не удовлетворяют. Что такое 5000 на фоне более 150 тысяч действующих в республике субъектов МСП?

Нам не в полной мере удастся задействовать имеющиеся в республике преимущества в виде мощной экономики, развитой логистической инфраструктуры, удачного географического положения и широкого проникновения мобильного интернета.

По словам предпринимателей, есть как психологические, так и технологические сдерживающие факторы. Они не знают, как правильно упаковать свой товар, чтобы покупатели выбрали его среди тысяч аналогичных товаров. Да и сам алгоритм выхода на маркетплейсы довольно сложный.



— Рабочая группа по вопросам содействия продвижению продукции РТ

— Разработана концепция развития электронной торговли в РТ и формируется план мероприятий по её реализации

## **РАБОЧАЯ ГРУППА ПО РАЗВИТИЮ Е-СОМ, КОНЦЕПЦИЯ, ЦЭТ**

В ответ эти жалобы в декабре прошлого года Президент РТ Рустам Нургалиевич поручил мне возглавить рабочую группу по вопросам содействия продвижению продукции, производимой в Татарстане, по каналам электронной торговли.

В рабочую группу вошли руководители министерств и финансовых структур. В результате была разработана концепция развития электронной торговли в Татарстане, прорабатывается план мероприятий по ее реализации в рамках государственных программ Республики Татарстан.



# МАРКЕТПЛЕЙС. ЛЕГКО

1 марта начала работу автономная некоммерческая организация «Центр электронной торговли» «Маркетплейс.Легко», которая должна стать единой сервисной структурой, создающая благоприятные условия по ведению бизнеса в онлайн, обеспечения простого, бесшовного начала работы татарстанских продавцов на маркетплейсах и их продвижения на электронных площадках.



## ЗАДАЧИ УПОЛНОМОЧЕННОГО НА 2021 ГОД

- Решение вопросов в рамках обращений предпринимателей;
- Контроль за соблюдением прав предпринимателей органами власти и местного самоуправления;
- Развитие сферы предпринимательства, улучшение делового климата;
- Работа над системными проблемами развития деловой среды;
- Совершенствование правового регулирования предпринимательства и снятия административных барьеров;



## ЗАДАЧИ УПОЛНОМОЧЕННОГО НА 2021 ГОД

- Развитие каналов коммуникаций с деловым сообществом Татарстана;
- Создания условий открытости и доступности всем участникам рынка электронной торговли;
- Повышение эффективности института общественных представителей в муниципальных районах;
- Формирование условий для дальнейшего снижения уголовного преследования предпринимателей.



Завершая свое выступление, хочу напомнить, что татарстанские предприниматели – это более 600 тысяч людей с активной жизненной позицией. Да, порой они задают жесткие вопросы и требуют адекватные ответы. Но это те самые люди, которые выбрали вас. Поэтому хочу призвать вас в своих решениях учитывать их коренные интересы.

Уверен, что наши с вами совместные действия, при поддержке органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных институтов будут направлены на выполнение ключевой задачи в отношении предпринимательства, которую обозначил в своем послании Президент Республики Татарстан – улучшение делового климата и повышение деловой активности.





УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН  
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Спасибо  
за внимание