



10 МАРТА 2016
УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ



СОВЕТА ПО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВУ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ПРОЕКТНАЯ ГРУППА:

Регулирование нестационарной торговли

Участники:

Предприниматели
Министерство промышленности и торговли РТ
Министерство экономики РТ
Исполнительный комитет МО г. Казани

SOVET.TATARSTAN.RU

#СоветПрезидента

СоветПредпринимателей

СОВЕТ ПО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВУ

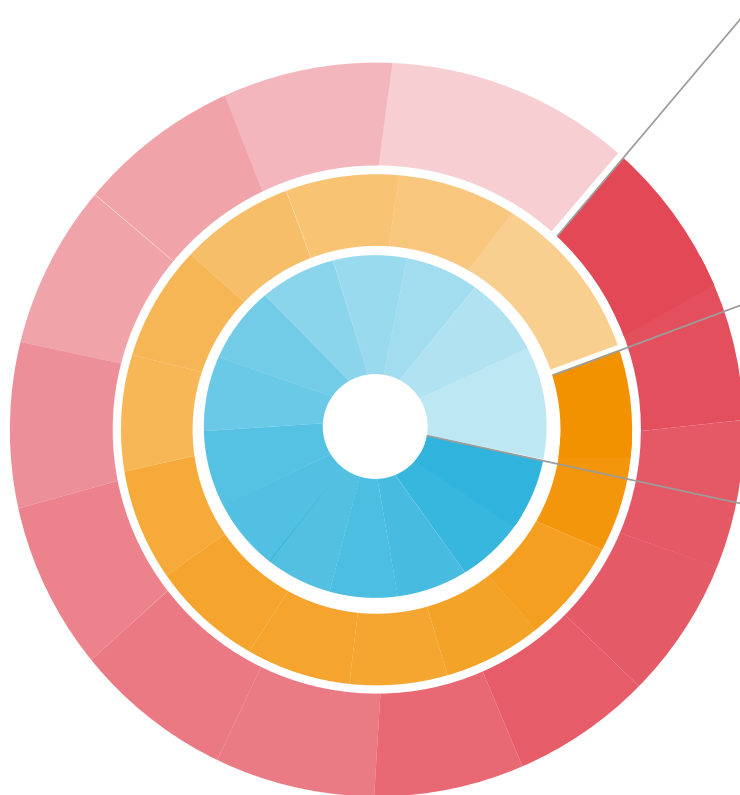
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

Доклад Уполномоченного при Президенте Республики Татарстан по защите прав предпринимателей

Об итогах деятельности
в 2017 году и задачах на 2018 год



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ



896 письменных обращений поступило
к Уполномоченному за 2017 год

804 письменных обращения обработал Аппарат
Уполномоченного. (остальные 92 обращения находятся в работе)

В 703 (из 804) случаях – удалось восстановить
нарушенные права предпринимателей

950 устных консультаций
для предпринимателей проведено

4800 предпринимателей
опрошено в рамках исследований
делового климата во всех
муниципальных образованиях
Республики Татарстан

12 ходатайств о привлечении
должностных лиц к дисциплинарной
и административной ответственности
направил Уполномоченный

20 предложений об изменении законодательства
направлено в органы власти Российской
Федерации и Республики Татарстан

125 мероприятий проведено с участием
предпринимателей и представителей органов власти

1000 предпринимателей участвуют в работе
Совета по предпринимательству при Президенте
Республики Татарстан на регулярной основе

31 район охвачен выездными встречами с главами районов,
Главным Федеральным инспектором по Республике Татарстан, представителями
Прокуратуры в рамках проекта «Бизнес и власть: откровенный разговор»

1200 предпринимателей приняли участие
в выездных встречах в муниципальных районах

- Посещения предпринимателей, находящихся в СИЗО
- Участие в судебных заседаниях
- Участие в выездных проверках с целью контроля законности проведения проверок
- Досудебное урегулирование конфликтов, в том числе путем медиации

Институт Уполномоченного при Президенте Республики Татарстан по защите прав предпринимателей

Цель работы Уполномоченного
при Президенте Республики Татарстан
по защите прав предпринимателей —
защита прав и законных интересов
предпринимателей в их отношениях
с органами власти



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Основные задачи:

Работа

с обращениями предпринимателей
о нарушении их прав

Контроль

за соблюдением прав предпринимателей
органами власти и местного
самоуправления

Участие

в развитии предпринимательской
деятельности, улучшении
предпринимательского
климата в Татарстане, решении системных
проблем предпринимательства

Развитие

открытого и прямого взаимодействия
между бизнесом и органами власти

Структура института Уполномоченного

За 5 лет работы в Республике Татарстан институт Уполномоченного по защите прав предпринимателей объединил вокруг себя активных предпринимателей, экспертное сообщество (юристы, экономисты), общественные организации.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

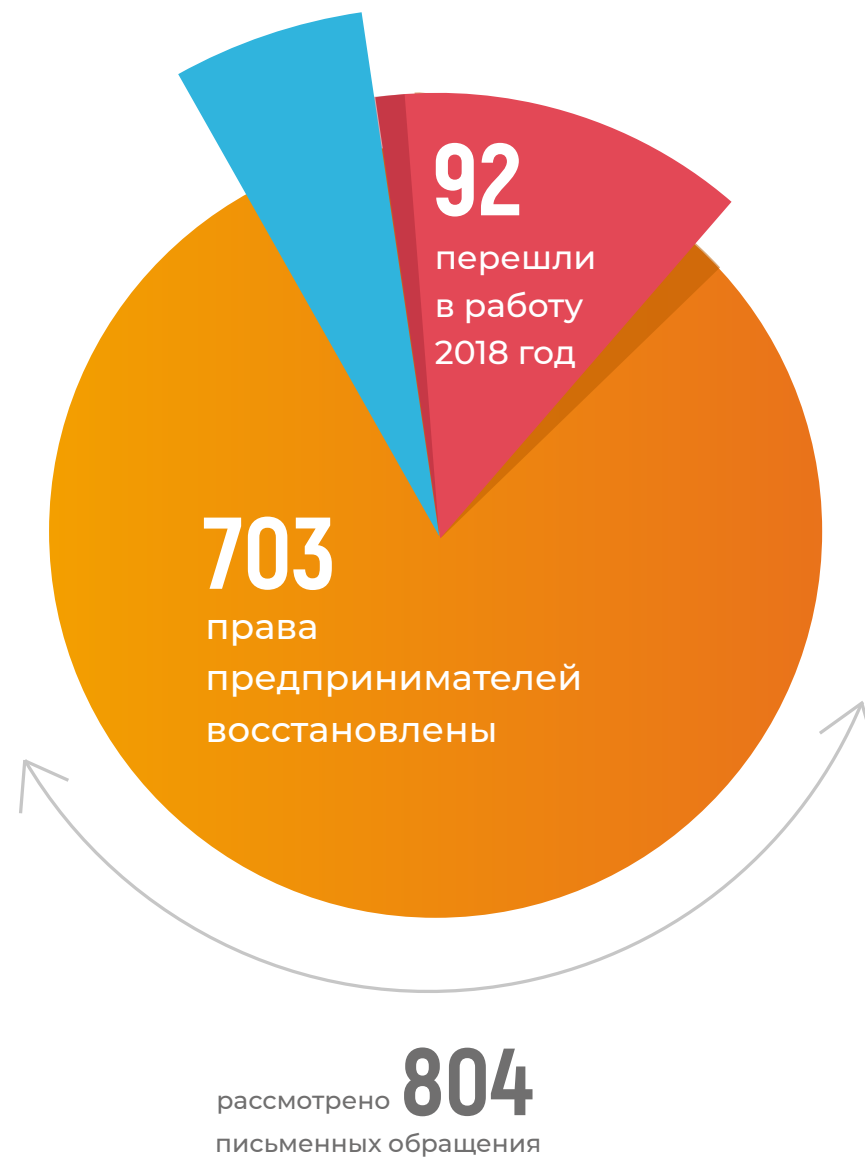
Уполномоченный при Президенте Республики Татарстан по защите прав предпринимателей

- **Общественная приемная** — работа с обращениями и защита прав предпринимателей
- **Совет по предпринимательству** при Президенте Республики Татарстан — системная работа по проектному принципу, направленная на улучшение деловой среды в Республике Татарстан
- **Общественный совет** — взаимодействие с лидерами крупнейших бизнес-объединений Республики Татарстан
- **«Бизнес и власть: откровенный разговор»** — прозрачное взаимодействие между предпринимателями и органами власти
- **Pro bono эксперты** — содействие в работе с обращениями предпринимателей, участие в решении системных проблем деловой среды Республики Татарстан
- **Центр общественных процедур** “Бизнес против коррупции” — публичная правовая защита бизнеса от необоснованного уголовного преследования
- **Советы при органах власти** — участие, защита интересов предпринимательского сообщества, обеспечение согласованности действий бизнеса и власти
 - **Общественный совет** при Управлении ФНС по Республике Татарстан
 - **Экспертный совет** при Госкомитете Республики Татарстан по тарифам
 - **Межотраслевой совет** потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий
 - **Межведомственная рабочая группа** по защите предпринимателей при прокуратуре Республики Татарстан
 - **Общественно-консультативный совет** при Управлении ФАС по РТ
 - **Республиканская комиссия** по содействию развитию конкуренции и другие

Обращения к Уполномоченному

В 2017 году к Уполномоченному поступило
1846 обращений: **896** письменных и **950** устных

508 — в первом полугодии
388 — во втором полугодии



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Структура обращений к Уполномоченному

Традиционно большая часть обращений (**около 50%**) поступила из Казани, на втором месте — Набережные Челны (**около 30% обращений**).



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

На что жалуются:



На кого жалуются:



Совет по предпринимательству при Президенте Республики Татарстан

Совет по предпринимательству — это площадка для взаимодействия предпринимателей с органами власти. Цель его работы — развитие сферы предпринимательства и улучшение деловой среды.

Особенность сформированного Совета — проектно-ориентированная модель работы. В Совете нет постоянного членства, постоянных комитетов или комиссий, ключевая форма работы — заседания проектных групп. Группы формируются в разрезе проблем и инициатив, предложенных предпринимательским сообществом. Благодаря такому подходу любой предприниматель может стать членом Совета.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Совет по предпринимательству при Президенте Республики Татарстан создан в декабре 2015 года Указом Президента Республики Татарстан №УП-1271 от 30.12.2015 г. Председателем Совета является Президент Республики Татарстан, заместителем Председателя Совета — Премьер-министр Республики Татарстан, секретарем Совета — Уполномоченный при Президенте Республики Татарстан по защите прав предпринимателей.

37 проектных групп постоянно работают в Совете на сегодняшний день

1000 предпринимателей участвуют в работе Совета на регулярной основе

Более 250 представителей органов власти участвуют в работе Совета

Более 340 заседаний проектных групп прошло с момента начала работы

7 расширенных заседаний с участием Президента Республики Татарстан проведено (включая 3 заседания в 2017 году)

Механика работы Совета по предпри- нимательству

Задача каждой проектной группы — выработка решения обозначенной проблемы и определение путей его реализации. Запуск работы проектной группы может инициировать предприниматель или орган власти, обратившись в Совет. Совместно с администрацией Совета и экспертами определяются ресурсы и сообщество предпринимателей, заинтересованных в проекте. Из их числа формируется проектная группа, куда также входят профильные органы власти, эксперты, юристы. В ходе регулярных заседаний проектная группа вырабатывает решение, инициатор представляет его Президенту Республики Татарстан на ежеквартальном расширенном заседании Совета. Утвержденное решение направляется на этап внедрения, а проектная группа расформировывается.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Все заседания проектных групп Совета **доступны и открыты для предпринимательского сообщества**. Любой предприниматель может включиться в работу проектных групп на каждом этапе, заявив о себе через портал Совета <http://sovet.tatarstan.ru/> или контакт-центр проекта. Портал содержит полный перечень проектных групп и их участников, описания промежуточных результатов заседаний и принятых решений, анонсы мероприятий. С помощью портала представители бизнеса могут вступить в существующие группы, предложить свои идеи, дать обратную связь о принятых Советом решениях. Таким образом, портал масштабирует работу Совета на всю республику. На расширенные заседания совета приглашаются до 400 предпринимателей, а само заседание транслируется в прямом эфире в ведущих СМИ республики, на портале Совета и портале Правительства Республики Татарстан.

Контакт-центр Совета по предпринимательству консультирует по вопросам работы Совета, собирает обратную связь и актуальные вопросы предпринимателей, приглашает на заседания проектных групп и расширенные заседания Совета, расширяет базу контактных данных предпринимателей Республики Татарстан. База телефонов контакт-центра построена по принципу CRM и в настоящий момент **содержит данные более 30 тысяч работающих предпринимателей**.

За время работы Совета Президентом Республики Татарстан Р. Н. Миннихановым было **дано 50 протокольных поручений** руководителям государственных органов, **направлено 7 обращений** в адрес руководителей федеральных органов государственной власти, Депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации с предложениями по внесению изменений и (или) дополнений в федеральные акты, регулирующие отдельные аспекты предпринимательской деятельности, а также содержащих различные предложения предпринимательского сообщества.

Благодаря **открытой информационной политике** Совет по предпринимательству вызывает высокий интерес у СМИ республики — все расширенные заседания Совета проводятся при участии всех наиболее значимых региональных изданий и представительств федеральных СМИ.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Результаты работы Совета по предпри- нимательству

В результате работы предпринимателей совместно с органами власти в проектных группах Совета удалось разработать и внедрить решения ряда системных проблем деловой среды Республики Татарстан.

1

Облегчение условий использования онлайн-касс для предпринимателей из малых населенных пунктов Татарстана

Предприниматели из сельских поселений Татарстана обратились в Совет по предпринимательству с предложением снизить чрезмерные требования по внедрению онлайн-касс. С 1 июля 2017 года все кассовые аппараты должны были быть заменены на технику с фискальными накопителями, передающими информацию о совершенных платежах в налоговую через интернет.

Предприниматели из сельских поселений подчеркнули, что исполнить требование по передаче данных мешает низкая скорость или отсутствие интернета во многих деревнях и селах Татарстана. Из-за частых сбоев в работе сети передать данные вовремя технически невозможно — однако, за несвоевременную передачу данных налоговая инспекция вправе оштрафовать бизнес. Предприниматели попросили о возможности отправлять данные не в онлайн-режиме, а один раз в период, чтобы снизить риск необоснованных штрафов.

Результат и решение:

В ходе четвертого расширенного заседания Совета по предпринимательству при Президенте Республики Татарстан предприниматель Рустам Назипов от имени всех сельских предпринимателей предложил Рустаму Минниханову освободить владельцев бизнеса в небольших поселениях от установки онлайн-касс.

Президент Республики Татарстан поручил на три года освободить от онлайн-касс предпринимателей в селах с населением менее 1000 человек. Представители бизнеса в населенных пунктах, где проживает менее 500 человек, освобождены от обязательства по обновлению техники бессрочно.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Изменение подхода контрольно-надзорных органов при проведении проверок по жалобам граждан и в рамках КоАП

Республика Татарстан занимает 2 место в России по количеству проверок бизнеса. В отношении каждого поднадзорного юридического лица или ИП хотя бы 1 раз в год проводится муниципальная проверка, 4 раза в год — региональная. Количество плановых проверок формально сокращается, но растет объем внеплановых. Контрольные органы не применяют положения закона, дающие возможность выносить предупреждения предпринимателям, совершившим нарушения впервые.

Участники проектной группы Совета по предпринимательству в ходе работы сумели изменить подход контролирующих органов при проведении проверок — с позиции «наказать» на «предупредить». В течение последних двух лет была введена в действие статья 4.1.1 КоАП РФ, которая позволила при незначительном первом нарушении ограничиться предупреждением, а федеральный закон №294-ФЗ ввел институт предостережения и предварительных проверок. Также нововведения позволили проводить контрольные закупки, полностью блокировать анонимные обращения, из-за которых к предпринимателям и приходили внеплановые проверяющие органы. Начал работу механизм обязательных и регулярных публичных слушаний по обсуждению правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности.

Результат и решение:

На расширенном заседании предприниматели рассказали Президенту Рустаму Минниханову о сложностях, связанных с проблемой. Президент настоял на более детальном обсуждении на совместном совещании Экономического Совета и Совета Безопасности, на котором поручил создать информационную площадку по контрольно-надзорной деятельности, где бы собиралась вся необходимая для бизнеса информация. Президент обратил внимание руководителей надзорных органов на то, что необходима систематическая профилактическая работа, взаимодействие с бизнесом, а не санкции.

В ежегодном послании Рустам Минниханов также подчеркнул, что необходимо снизить давление на бизнес и использовать механизм предупреждений.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Урегулирование проблемы ошибочного начисления страховых взносов

В 2017 году администрировать страховые взносы на обязательное пенсионное и медицинское страхование начала Федеральная налоговая служба. Пенсионный фонд теперь ведет учет начисленных страховых взносов и передает в налоговую службу сальдовые остатки по каждому плательщику. Однако почти сразу выяснилось, что новый порядок вызвал множество проблему предпринимателей. Программное обеспечение ведомств оказалось неспособно справиться с учетом, у предпринимателей на остатке массово отражалась задолженность, которой по факту не было.

Руководствуясь полученными сведениями об имеющемся долге, налоговая выставляет требования об уплате налогов, а когда срок на добровольную уплату взноса истекает, инспекция принудительно взыскивает сумму «задолженности». Также ведомство вправе приостановить все расходные операции по счету, и предприниматели, несмотря на отсутствие долгов, в такой ситуации не могли продолжать работу. Они обращались в налоговые органы по месту учета, однако их заявления по существу не рассматривались. Налоговая считала, что решение о возврате должен принимать Пенсионный фонд, а фонд отказывался, так как администрирование плат в фонды возложено на налоговую службу.

Результат и решение:

Проектная группа разработала порядок взаимодействия между ФНС и ПФР. Эти органы объявили дни открытых дверей и запустили работу горячих линий — по всем каналам предприниматели могут получить консультацию и обратиться с заявлением о некорректных требованиях об уплате взносов. Эти требования начали рассматриваться в максимально сжатые сроки во избежание необоснованных взысканий средств бизнеса.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

4 Отмена необходимости получения лицензии для сферы дополнительного детского образования

Предприниматели сферы детского дополнительного образования — владельцы детских развивающих кружков, секций и т.д. — обратились в Совет из-за сложностей с получением лицензий на образовательную деятельность. Сами предприниматели относят свою деятельность к досуговой, и считают, что для этого вида деятельности лицензия не нужна. 95% компаний дополнительного детского образования работают без лицензии, потому что не могут выполнить требования. Лицензированию мешали в том числе чересчур строгие и невыполнимые санитарные нормы, не учитывающие особенности сферы детских кружков; найти соответствующее помещение, подходящее под все требования, в большинстве случаев невозможно. Фактически к организаторам двухчасовых занятий предъявлялись те же санитарные и пожарные требования, что и к школам, в которых дети проводят весь день.

Результат и решение:

Предприниматели предложили разграничить досуговую и образовательную деятельность, чтобы им не приходилось получать лицензию, которая не позволяет им расширять бизнес и в принципе работать.

На расширенном заседании Совета Рустам Минниханов дал поручение республиканскому минобру решить, как разграничить услуги этих центров и образовательных учреждений, чтобы бизнес больше не сталкивался с такими барьерами. В ноябре министерство подготовило критерии, по которым это разграничение стало бы возможным.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Замена штрафов для интернет-провайдеров предупреждениями при допуске пользователей к ресурсам, содержащим запрещенную информацию

Из-за появления автоматизированной системы «Ревизор» интернет-операторов массово начали штрафовать за допуск пользователей к запрещенным ресурсам. Сами операторы уверены, что система работает некорректно, а их штрафуют незаконно. При выявлении нарушений Роскомнадзор никогда не применял порядок, предусмотренный в 294-ФЗ — о выдаче предостережений и предписаний на устранение. Также рассмотрение дел в суде всегда проходило по ходатайству ведомства в упрощенном порядке, то есть у предпринимателей не было возможности защитить свои интересы и доказать правоту.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Результат и решение:

О проблемах небольших провайдеров и операторов связи рассказал на расширенном заседании Совета Президенту Рустам Хидиятуллин, директор ООО «Инком». Услышав о проблемах провайдеров, Президент поручил разъяснить правила работы системы для предпринимателей — провести встречу органов власти с бизнесом и обсудить сложности. Представители Роскомнадзора дали по итогам совещаний разъяснения предпринимателям по использованию и механике работы системы «Ревизор». Также представители ведомства заявили, что подача в суды заявлений о рассмотрении дел по нарушениям в упрощенном порядке больше не будет практиковаться, а дела будет в общем порядке рассматривать мировой суд. Также они пообещали запустить механизм работы с вынесением предостережений по 294-ФЗ. Благодаря совместной работе предпринимателей больше не штрафуют.

Уточнение требований по согласованию полетов беспилотных летательных аппаратов

В Татарстане около ста предпринимателей столкнулись с появившейся летом обязанностью регистрировать беспилотники, но выяснилось, что утвержденного на федеральном уровне регламента этой процедуры пока нет. Согласовывать полеты должны сразу несколько ведомств — МВД, ФСБ, Росгвардия, Татаэронавигация, Самарский зональный центр, — но в каком порядке, ведомства определить не могли.

Результат и решение:

По итогам расширенного заседания Совета по предпринимательству ведомства, регулирующие работу операторов дронов, разработали ряд методических рекомендаций для предпринимателей. Рекомендации обозначают, какие именно действия владельцам беспилотников нужно выполнить, чтобы обеспечить легальность полетов над населенными пунктами (либо посадки или взлета в границах населенных пунктов). Созданный регламент уведомления позволил бизнесу работать легально, получив разрешения на полеты. Предприниматели отметили, что процедура согласования действительно стала гораздо прозрачнее и проще.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Упрощение оформления ветеринарных сопроводительных документов

В конце 2016 года федеральный Минсельхоз опубликовал приказ, который обязал всех производителей молочной продукции ежедневно отдавать свою продукцию на анализ, чтобы получить ветеринарную справку. Требование обернулось непосильной нагрузкой для фермеров из отдаленных районов. Ежедневная транспортировка продукции не только занимала половину дня — лабораторные пункты есть только в крупных населенных пунктах, — но и требовала крупных денежных затрат (до 50% выручки, не считая транспортировки продукции для анализа). В любой момент фермеры, не имеющие актуальных ветеринарных справок, рисковали получить штраф до 20 000 рублей.

Результат и решение:

В работе проектной группы участвовали сельхозпроизводители Татарстана. Они предложили продлить срок действия ветеринарно-сопроводительной документации до 1 месяца и освободить производителей от обязанности ежедневно получать документы. Главное управление ветеринарии кабмина РТ поддержало предложение фермеров. Теперь при условии, что у предпринимателей действительно есть собственное производство и постоянные места реализации продукции, они могут привозить продукцию на анализы раз в месяц.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Обеспечение условий для работы ярмарок в Республике Татарстан

Президент Татарстана Рустам Минниханов дал поручение Уполномоченному распространить опыт проведения казанских ярмарок на другие районы республики. Однако, как выяснилось, существующий опыт не эффективен и неудобен с точки зрения организационных вопросов проведения ярмарок. Также сельхозпроизводители отметили проблему недобросовестной конкуренции — на ярмарки зачастую получают доступ не производители, а перекупщики с некачественным товаром по высокой цене.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Результат и решение:

В результате работы проектной группы был принят приказ Министерства сельского хозяйства и продовольствия РТ от 24.05.2017 № 122/2-пр «Об утверждении порядка отбора участников универсальных ярмарок, организуемых на шатровых площадках г. Казани».

Две шатровые площадки для проведения ярмарок по ул. Закиева и по ул. Дементьева в г. Казань передали в управление Ассоциации фермеров и крестьянских подворий Татарстана. Участники группы организовали периодический мониторинг качества эффективности управления площадок с участием представителей Совета по предпринимательству.

Исполком Казани подготовил предложения по модернизации существующих шатровых площадок с учетом мнения предпринимателей и предусмотрел необходимое финансирование. Участники ярмарок отмечают, что условия работы значительно улучшились: были проведены все необходимые коммуникации, перекупщиков на ярмарках стало значительно меньше, при этом минсельхозом республики регулярно ведется реестр производителей.

Разработка исчерпывающего списка требований по защите предпринимателями персональных данных клиентов и работников

1 июля 2017 года вступили в силу изменения в законе о персональных данных, которые обязали предпринимателей, собирающих на своих сайтах персональные данные посетителей и клиентов, оформлять более 30 документов. Это политика конфиденциальности компании, техпаспорт информационных систем персональных данных и так далее. Некоторые пункты предполагают, что компании должны использовать серверы для хранения данных — то есть физические машины, хотя почти весь малый бизнес предпочитает облачные сервисы. Если проверка не найдет какого-то документа, нарушителю грозят штрафы, которые могут суммироваться; также предусмотрена возможность блокировки сайта.

Предприниматели обратились в Совет, так как не понимали, какие именно документы от них требуются, что они должны содержать — конкретных разъяснений по порядку разработки документации в законе нет. Эксперты отмечали, что состав административных правонарушений в нормативном документе сформулирован неконкретно и в общей форме, что практически является гарантией массовых штрафов для бизнеса.

Результат и решение:

Во время работы проектной группы по уточнению требований для операторов персональных данных участники решили создать руководство с подробным перечнем необходимых документов и рекомендуемыми формами их заполнения. На расширенном заседании Президент Рустам Минниханов поддержал это решение и попросил министерство информатизации и связи помочь Роскомнадзору подготовить необходимые документы и формы. Министерство разработало подробное руководство для предпринимателей по корректной подготовке всех необходимых документов. Перечень документов и типовые формы были согласованы с Управлением Роскомнадзора по Республике Татарстан.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

10

Разработка процедуры узаконения перепланировки нежилых помещений

Для оформления перепланировки в нежилых помещениях на первых этажах жилых домов предприниматели не могут обратиться ни в одну инстанцию — по этому вопросу нет ответственного органа. В частности, Управление градостроительных разрешений не отвечает за нежилые помещения в многоквартирном жилом доме, контроль за проведением скрытых работ никто не ведет. В других городах Татарстана и других регионах России есть и регулирующие процедуру нормативные акты, и ответственные органы власти.

Результат и решение:

В результате работы участники проектной группы Совета подготовили поправки в законопроект № 107661-7 «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации», которые бы вводили процедуру узаконения переустройства и (или) перепланировки нежилых помещений в многоквартирном доме. Сейчас законопроект рассматривается во втором чтении в Государственной Думе Федерального собрания Российской Федерации. Поправки к законопроекту находятся в Государственно-Правовом управлении Аппарата Президента Российской Федерации.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Упрощение входа для потенциальных инвесторов в Территорию опережающего социально-экономического развития

Процедура получения статуса резидента ТОСЭР для бизнесменов зачастую осложняется запретами. Например, действующие предприятия нельзя переносить в эту особую зону, так как это будет восприниматься как уловка для получения льгот. В случае, если предприниматель хочет получить земельный участок без торгов (по существующему указу Президента Татарстана Рустама Минниханова) и стать резидентом зоны, он должен пройти две разные процедуры с идентичным согласованием.

Министерство экономики Республики Татарстан разработало проект постановления Кабинета Министров Республики Татарстан «О внесении изменений в отдельные постановления Кабинета Министров Республики Татарстан», предусматривающий исключение дублирования процедур получения статуса резидента территории опережающего социально-экономического развития и предоставления резидентам земельных участков в аренду без проведения торгов в соответствии с распоряжениями Президента Республики Татарстан. Однако проект постановления не был согласован Агентством инвестиционного развития Республики Татарстан ввиду имеющихся разногласий по механизму принятия единого решения по присвоению статуса резидента территории опережающего социально-экономического развития и предоставления резидентам земельного участка в аренду без проведения торгов.

Результат и решение:

09.11.2017 состоялось согласительное совещание у Первого заместителя Премьер-министра Республики Татарстан Р. К. Нигматуллина с участием Министерства экономики Республики Татарстан, Агентства инвестиционного развития Республики Татарстан и Уполномоченного при Президенте Республики Татарстан по защите прав предпринимателей Т. Д. Нагуманова. С учетом принятых на согласительном совещании решений, проект постановления в ближайшее время будет направлен на межведомственное согласование.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Упрощение порядка узаконения пользования нежилым помещением

Предприниматели на первых этажах домов часто переводят помещения в статус нежилых и развивают в них свою деятельность. Они получают соответствующие разрешения, согласовывают входные конструкции. Несмотря на то, что, как считали предприниматели, они получили все согласования, в прошлом году в Казани жилищно-строительный кооператив предпринял попытки демонтировать входные группы нежилых помещений. Поначалу Арбитражный суд отказал истцам, но сейчас иски удовлетворяются — это стало возможным после того, как в ноябре прошлого года Верховный суд поменял позицию по этому вопросу.

На территории Казани таких домов 1000, на территории России, очевидно, в разы больше. Теперь эти помещения переходят в самовольные постройки, и любой собственник квартиры может заблокировать действия предпринимателя, связанные с земельным участком, сославшись на то, что это общедомовое имущество.

Результат и решение:

О ситуации рассказали Уполномоченному при Президенте РФ по защите прав предпринимателей Борису Титову, чтобы повлиять на ситуацию, опираясь на его полномочия. В данный момент вопрос решается в Ново-Савиновском районном суде Казани.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Обеспечение транспортной безопасности автомобилей

С 2014 года действует федеральная норма, требующая для обеспечения транспортной безопасности проводить оценку ее уязвимости. За эти годы немногие предприниматели провели эту процедуру — контролирующие органы пока не проводят масштабные проверки, и не до всех дошла информация о том, что оценку вообще нужно проводить. Тем не менее, существующая процедура никого не устраивает — ни узнавших о законе предпринимателей, недовольных сроком проведения процедуры (порядка года) и ее стоимостью (90 000 рублей для одного средства), ни экспертов. По их словам, видеокамеры и другие предлагаемые меры недостаточно эффективны, но требуют больших временных и трудовых затрат, не считая финансовых. Участники группы прорабатывают предложения, которые помогут сделать оценку уязвимости более действенной.

Результат и решение:

Проектной группой Совета по предпринимательству при Президенте Республики Татарстан были сформулированы предложения по упрощению действующих требований в сфере транспортной безопасности с целью сделать их выполнимыми и понятными для предпринимателей. Данная инициатива была выражена в письме Президента Республики Татарстан в адрес Министра транспорта Российской Федерации М. Ю. Соколова. Однако предложения республики на федеральном уровне поддержаны не были. Депутат Госдумы РФ Александр Сидякин провел дополнительные консультации с Председателем Комитета Госдумы по транспорту и строительству Е. С. Москвичевым. Также Сидякин сообщил, что готов инициировать принятие закона в случае подготовки новых предложений.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Разработка условий и регламента вхождения малого бизнеса в Иннополис

Администрация Иннополиса разработала концепцию привлечения малого и среднего бизнеса в город. В качестве начальных опций администрация города предложила предпринимателям коммерческие площади на первых этажах жилых комплексов по 100 руб. за кв. м.

Цель проектной группы Совета по предпринимательству, в которую вошли представители Иннополиса и владельцы МСБ — выработать прозрачные и комфортные для предпринимателей условия входа бизнеса в город. Итогом работы проектной группы Совета стал перечень конкретных условий, учитывающих важнейшие пожелания бизнеса к размещению в Иннополисе.



Исследование делового климата во всех муниципалитетах Республики Татарстан

В 2017 году Уполномоченный при Президенте Республики Татарстан по защите прав предпринимателей при участии Ак Барс Банка и федеральной исследовательской компании MAGRAM провел исследование делового климата во всех муниципальных образованиях Республики Татарстан. Исследование проведено методом телефонного опроса 4800 предпринимателей в период с мая по август 2017 года. В 2018 году исследование будет проведено повторно для оценки динамики изменений.

Исследование оценило:

-  Общее самочувствие предпринимателей: оценку условий ведения бизнеса и ожидания предпринимателей
-  Проблемные точки: где возникают проблемы, от макроэкономики до подключения к газу и воде
-  Оценка отношений с муниципальными властями
-  Оценка процедур подключения к инфраструктуре
-  Оценка уровня тарифов на коммунальные услуги и на подключение
-  Оценка реализуемых мер господдержки
-  Оценка контрольно-надзорной деятельности: проверки и их эффективность



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Основа методики:

В основу методики легло всероссийское исследование бизнес-настроений малого и среднего бизнеса RSBI, которое оценивает деловую активность.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

В результате проведенного исследования по каждому муниципальному району были рассчитаны два связанных индекса:

1. РЕЙТИНГ ДЕЛОВОЙ АКТИВНОСТИ
(НА ОСНОВЕ ИНДЕКСА RSBI)
2. РЕЙТИНГ ДЕЛОВОГО
КЛИМАТА

Рейтинг деловой активности оценивает нынешнее состояние бизнес-субъектов в районе на основе индекса RSBI.

Значение индекса более 50 означает рост деловой активности, общее хорошее самочувствие бизнеса в районе.

Значение ниже 45 означает падение деловой активности и негативные тенденции с точки зрения развития бизнеса.

Значение от 45 до 50 — нейтральные
Предприниматели сдержанно оценивают потенциал своего бизнеса, находятся в ожидании.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Состав индекса деловой активности:

Продажи и прибыль

Как изменилась выручка Вашей компании в текущем квартале по сравнению с предыдущим?

Как изменится выручка Вашей компании в следующем квартале?

0,3

Кадры

В текущем квартале Вы увеличивали штат сотрудников по сравнению с предыдущим?

Планируете ли Вы увеличивать штат сотрудников в следующем квартале?

0,2

Готовность к инвестициям

В текущем квартале Ваше предприятие осуществляло расширение бизнеса за счет собственной прибыли?

Планируете ли Вы расширение бизнеса в следующем квартале за счет собственной прибыли?

0,25

Доступность финансирования

Как Вы считаете, сейчас легко получить кредит в банке?

Как Вы считаете, в следующем квартале легко ли будет получить кредит?

0,25

Рейтинг делового климата

Рейтинг делового климата оценивает условия, в которых работает предприниматель, его настроения.

Значение индекса более 50 означает улучшение делового климата, оптимистичные настроения и отношения с властью.

Значение ниже 45 означает, что основная часть предпринимателей оценивает деловой климат как ухудшающийся. Такое значение индекса показывает плохие отношения бизнеса с местными властями.

Значение от 45 до 50 — нейтральные. Предприниматели сдержанно оценивают существующий деловой климат района.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Состав индекса делового климата:

Блок показателей	Содержание показателей	Значимость в индексе
Бизнес-самочувствие руководителей компании	Как изменились условия для ведения Вашего бизнеса в текущем квартале по сравнению с предыдущим? Ожидаете ли вы изменения условий ведения Вашего бизнеса в ближайшие три месяца? Говоря об экономике в целом, как изменятся условия для ведения бизнеса в ближайшие три месяца?	1

Плохие бизнес-настроения являются фактором снижения деловой активности и экономических результатов в будущем.

Хорошие бизнес-настроения позволяют предпринимателям развивать и расширять бизнес вопреки объективным экономическим условиям.

Рейтинг районов по индексу деловой активности и делового климата

Район	Деловая активность		Деловой климат	
	Место в рейтинге	Индекс	Место в рейтинге	Индекс
Высокогорский район	1	55,9	9	47,2
Тюлячинский район	2	55,2	1	54,6
Кукморский район	3	54,1	10	47,2
Кайбицкий район	4	53,7	18	45,4
Атнинский район	5	52,5	37	38,5
Лаишевский район	6	52,0	23	43,1
Елабужский район	7	51,9	3	52,8
Арский район	51,7	51,7	15	46,6
Рыбно-Слободский район	9	51,4	13	47
Балтасинский район	10	51,0	8	47,3
Бавлинский район	11	50,5	21	43,5

Район	Деловая активность		Деловой климат	
	Место в рейтинге	Индекс	Место в рейтинге	Индекс
Набережные Челны	12	50,1	14	46,9
Алькеевский район	13	50,0	35	40,1
Спасский район	14	49,6	27	42,2
Сабинский район	15	49,5	4	52,3
Агрызский район	16	49,0	28	41,7
Новошешминский район	17	48,8	16	46,3
Чистопольский район	18	48,6	7	47,6
Актанышский район	19	47,9	12	47,1
Муслюмовский район	20	47,3	5	51,1
Мензелинский район	21	47,1	11	47,2
Альметьевский район	22	46,7	32	40,6



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ



Позитивная оценка:
активность растет, климат
и ожидания положительные



Негативная оценка:
активность падает,
климат и ожидания негативные



Нейтральная оценка:
активность постоянная,
климат и ожидания нейтральные

Рейтинг районов по индексу деловой активности и делового климата

Район	Деловая активность		Деловой климат	
	Место в рейтинге	Индекс	Место в рейтинге	Индекс
Казань	23	46,6	26	42,2
Бугульминский район	24	46,5	34	40,2
Буинский район	25	46,4	39	37,3
Тетюшский район	26	46,1	2	54,2
Дрожжановский район	27	46,1	19	45,3
Верхнеуслонский район	28	45,7	30	41,1
Заинский район	29	45,5	43	33,6
Азнакаевский район	30	45,3	22	43,1
Сармановский район	31	45,1	6	48,2
Пестречинский район	32	44,6	29	41,7
Черемшанский район	33	44,5	36	40

Район	Деловая активность		Деловой климат	
	Место в рейтинге	Индекс	Место в рейтинге	Индекс
Нурлатский район	34	44,2	38	38
Менделеевский район	35	44,1	20	45,3
Тукаевский район	36	44,1	42	35,1
Алексеевский район	37	43,8	31	40,7
Апастовский район	38	43,7	24	42,9
Ютазинский район	39	43,6	25	42,3
Нижнекамский район	40	43,2	17	45,7
Лениногорский район	41	43,2	45	30,7
Мамадышский район	42	42,3	41	35,6
Аксубаевский район	43	41,3	40	35,8
Камско-Устьинский район	44	40,8	33	40,4
Зеленодольский район	45	38,9	44	31,3



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ



Позитивная оценка:
активность растет, климат
и ожидания положительные



Негативная оценка:
активность падает,
климат и ожидания негативные



Нейтральная оценка:
активность постоянная,
климат и ожидания нейтральные

Анализ основных проблем МСБ

Каждая третья компания МСБ в Татарстане сталкивается с проблемами:

- **несовершенства законодательных актов и привлечения финансов.**

Среди других проблем бизнес выделяет наличие административных барьеров (29%), сложность сбыта продукции и услуг (28%), а также затруднения с подбором квалифицированного персонала (24%).

- наиболее распространённым административным барьером, по мнению компаний МСБ, является **недостаточность поддержки предпринимательства со стороны властных структур (58%)**.

Кроме того, МСБ обеспокоен частыми проверками бизнеса (49%) и довольно высокой суммой штрафов за различные нарушения (42%).

- в части деловой инфраструктуры наиболее остро стоит **проблема получения дополнительной финансовой поддержки для бизнеса (45%)**, что, в свою очередь, еще раз указывает на сложную ситуацию с доступностью финансирования в регионе. Среди ключевых проблем также отмечались «высокие тарифы на коммунальные услуги» (43%) и «высокая стоимость аренды» (43%).



Оценка МСБ деятельности местной власти

В целом, предприниматели Республики Татарстан скорее положительно относятся к деятельности местной власти. **Так, 30% убеждены, что местная власть создает и поддерживает благоприятные условия для развития бизнеса. При этом, 21% считают, что власть скорее мешает развитию бизнеса.** 36% нейтрально оценивают деятельность местной власти и заявляют, что власть не поддерживает, но и не мешает развитию бизнеса.

Предприниматели региона больше всего заинтересованы в информационной и коммуникационной поддержке со стороны местной власти. В первую очередь, требуется обеспечение информирования о мерах государственной поддержки (46%), консультации по особенностям ее получения (33%), а также общая информационная открытость власти для предпринимателей. **Актуальной также остается имущественная поддержка (36%).**



Проверки МСБ

За последние полгода 59% предприятий Татарстана подвергались проверкам со стороны государственных органов.

В основном, это были выездные проверки со стороны налоговых органов (35%), проверки административно-технической инспекции (25%), проверки соблюдения санитарных норм (22%) и проверки, связанные с экологическими требованиями (22%).

Только 39% предприятий малого и среднего бизнеса отмечают, что в ходе проверок со стороны государственных органов были выявлены нарушения. В 85% таким компаниям за выявленные нарушения были начислены штрафы.

Среди тех предпринимателей, которым были начислены штрафы по итогам проверки:

32% — согласны с решением государственных органов

1/4 — пытались оспаривать выявленные нарушения и наложенные штрафы

14% — удалось доказать свою правоту

9% — не удалось

38% — даже не пытались оспаривать решение проверяющей комиссии

21% — считают, что вышестоящие органы сами заинтересованы в таких проверках (21%)

17% — есть опасения более пристрастного отношения



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Административное давление на бизнес

В 2017 году количество обращений, связанных с проведениями проверок контрольных и надзорных органов, выросло на 15%. Предприниматели жалуются на излишнее давление и «перегибы» со стороны контролеров в ходе проверок.

Ключевые проблемы:

1

Большое количество проверок

Татарстан на втором месте в России по количеству проверок региональных контрольно-надзорных органов — данные федерального мониторинга контрольно-надзорной деятельности. В среднем, в отношении каждого поднадзорного юридического лица или ИП 4 раза доходил региональный проверяющий. Реальные нарушения выявляются менее чем в 1% случаев.

2

Замена плановых проверок внеплановыми

С введением «надзорных каникул» в отношении МСБ количество плановых проверок действительно снизилось. Однако общее число проверок выросло за счет внеплановых проверок, которых стало гораздо больше, чем в предыдущие периоды. По итогам 2016 года 92% от всех проверок заняли именно внеплановые проверки. В целом бизнес могут проверить более 40 федеральных органов контроля (надзора), 14 региональных органов контроля и от 2 до 14 органов контроля на муниципальном уровне.

3

Отсутствие практики выдачи предупреждений вместо штрафов

Практически ни один контрольно-надзорный орган не применяет положение о выдаче предостережения о недопустимости нарушений, установленное изменениями в 294-ФЗ. Данное положение направлено на проведение профилактической работы с бизнесом, разъяснение обязательных требований и устранение нарушений без штрафов.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

4

Административные проверки по упрощенному механизму

Контрольно-надзорные органы активно используют возможность проведения административных проверок по «упрощенному механизму», закрепленному в ст. 28.1 КоАП РФ. Такие проверки нигде не учитываются, невозможно проверить их законность.

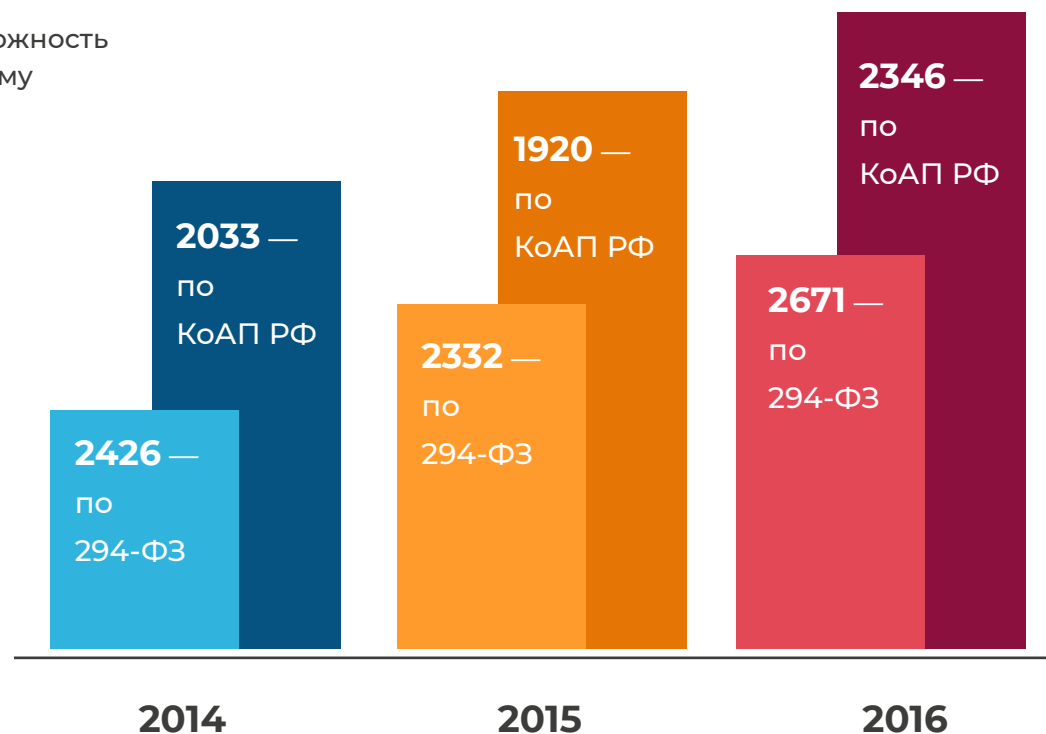
Упрощенный механизм позволяет контролерам избегать применения 294-ФЗ при проведении проверок, в частности:

- согласования с прокуратурой;
- поиск достаточных оснований для выхода на внеплановую проверку;
- определение предмета проверки исчерпывающим образом;
- ограничение запроса документов;
- уведомление о выходе на проверку;
- и др.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Проверки Министерства экологии РТ



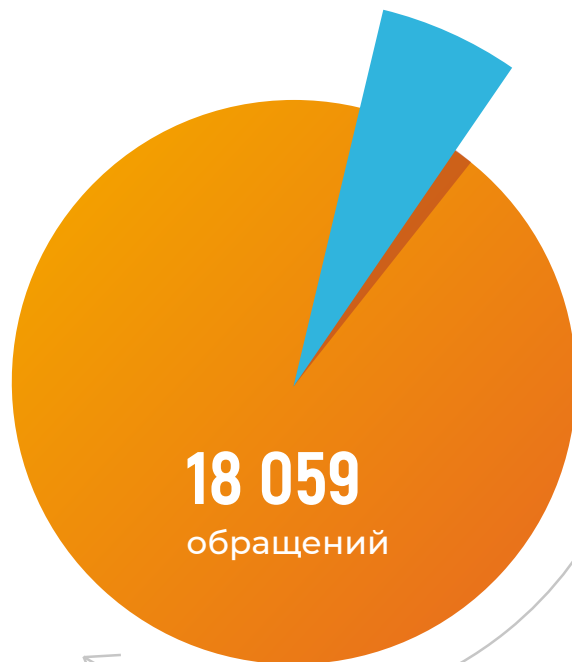
Проведение проверок по КоАП РФ не дает возможность контролерам проводить профилактическую работу при выявлении нарушения (даже незначительного), требует от них обязательного доведения до привлечения к ответственности в виде штрафа. Такой подход к осуществлению контрольно-надзорной деятельности приводит к тому, что фактически показателем эффективности для контролеров становится количество выписанных штрафов и сумма взысканных средств. При такой ситуации отсутствует нацеленность на профилактическую работу, единственным возможным способом борьбы с нарушениями является штраф.

5 Огромное количество запрашиваемых контролерами документов

В рамках показателей административного давления на бизнес отдельно рассчитывается показатель «Среднее количество запрошенных дополнительных документов на фирму в год». В Татарстане по сравнению с прошлым годом значения снизились вдвое. В республике отсутствует системная работа в области межведомственного взаимодействия при обмене документами, необходимыми для проведения контрольно-надзорной деятельности.

6 Реагирование контрольно-надзорных органов на любые жалобы граждан и предпринимателей

Согласно действующему законодательству, органы власти, получившие обращение от гражданина, содержащее информацию о нарушениях, обязаны на него отреагировать и провести проверку. Контрольно-надзорные органы становятся заложниками существующего регулирования, потому что не имеют права не отреагировать на жалобу и не могут ограничить или отфильтровать входящий поток жалоб на предмет их правдивости или добросовестности жалобщиков.



Из них только в **2 244** случаях факты, изложенные в обращениях, подтвердились по результатам проверок

Статистика
обращений в Управление
Роспотребнадзора по РТ за
2016-2017 гг.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

На базе Совета по предпринимательству при Президенте Республики Татарстан были выработаны предложения для органов контроля и надзора по работе с жалобами граждан:

1 ввести в практику деятельности механизм взыскания с заявителя (гражданина, индивидуального предпринимателя или юридического лица) расходов на рассмотрение обращения в случае указания в обращении заведомо ложных сведений;

2 принимать электронные обращения только при условии обязательной авторизации заявителя через единую систему идентификации и авторизации (ЕСИА) с целью минимизации анонимных обращений, а также обращений, поступающих от выдуманных лиц и с «одноразовых» электронных адресов;

3 выдавать предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, при наличии оснований, в целях проведения профилактической работы с бизнесом, разъяснения обязательных требований и устранения нарушений без штрафов;

4 отказаться от проведения административных проверок при получении заявлений от физических и юридических лиц, а также сообщений в средствах массовой информации от граждан. Организовать учет такого рода проверок.

Данные предложения были поддержаны Президентом Республики Татарстан, и даны соответствующие поручения.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

В качестве положительных примеров работы контрольно-надзорных органов с жалобами необходимо отметить деятельность Управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан. Это ведомство одним из первых территориальных управлений в России начало внедрять в практику своей работы вынесение предостережений — такое решение было принято в рамках совместной работы представителей Роспотребнадзора с Советом по предпринимательству. Данная мера позволяет в профилактическом формате прорабатывать с предпринимателями вопросы, связанные с устранением выявляемых нарушений и недопущению совершения новых нарушений.

Управление Роспотребнадзора по Республике Татарстан сделало системной практику вынесения предупреждений при выявлении незначительных нарушений. Данный вид наказания за нарушение был предусмотрен в июле 2016 года Кодексом об административных правонарушениях Российской Федерации, однако на первый квартал 2017 года практика использования нового положения была единичной. К концу года количество вынесенных предупреждений в Татарстане приблизилось к 700.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Необходимо также отметить и **положительную практику работы ГУ МЧС по Республике Татарстан.**

Данное ведомство полностью отказалось от проведения проверок в отношении предпринимателей в порядке КоАП РФ. Все проверки, проводимые ведомством, проводятся исключительно в порядке Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

Государственная жилищная инспекция Республики Татарстан также в течение 2017 года стала активно применять практику вынесения предостережения в отношении предпринимателей, их общее количество по итогам года составило 1636.

7

Увеличение количества проверок предпринимателей со стороны муниципалитетов

Республика Татарстан на втором месте в России по количеству муниципальных проверок — 4055 проверок в 2016 году (цифра не учитывает административные проверки по КоАП РФ, которые также проводятся муниципалитетами). В отношении каждого поднадзорного юрлица или ИП хотя бы 1 раз в году была проведена муниципальная проверка.

3000 проверок проведено в Нижнекамске, Елабуге и Бугульме по ст. 3.6 КоАП РТ «Нарушение муниципальных правил благоустройства территорий поселений и городских округов, муниципальных правил обращения с отходами».

9848 протоколов составлено в Казани инспекциями Исполнительного комитета с начала 2017 г. по настоящее время по ст. 3.2 «Нарушение порядка организации уличной торговли», ст. 3.5 «Нарушение порядка размещения наружной информации».

Ранее активную практику за контролем соблюдения требований благоустройства реализовывал только Исполнительный комитет Казани. Сейчас все активнее данную практику применяют и в иных муниципалитетах Республики Татарстан. При привлечении предпринимателей к административной ответственности по ст. 3.2, 3.5 и 3.6 КоАП РТ, как правило, применяются штрафы от 15 тысяч рублей. Применение штрафных санкций, увеличение количества административных проверок оценивается бизнесом как существенное давление.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

8

Дублирование функций муниципалитета по контролю за соблюдением Правил благоустройства в рамках деятельности Общественных пунктов охраны порядка и Административно-технических инспекций

В соответствии с Законом РТ № 33-ЗРТ от 25.04.2015 к основным задачам общественных пунктов охраны порядка (далее — ОПОП) относится, в том числе, содействие соблюдению правил благоустройства, охране объектов благоустройства и зеленых насаждений в жилых зонах.

На управление административно-технической инспекции (далее — АТИ) возложено осуществление муниципального контроля за соблюдением муниципальных нормативно-правовых актов в сфере благоустройства, повышения уровня благоустройства территории Казани.

Таким образом, в настоящее время контроль за соблюдением муниципальных правил благоустройства в г. Казани вправе осуществлять и ОПОП, и АТИ.

Аналогичная ситуация наблюдается в иных муниципальных образованиях Республики Татарстан. Пересечение функций контролирующих органов ОПОП и АТИ по контролю за правилами благоустройства прямым образом приводит к увеличению количества проверок, что подтверждается сведениями Исполнительного комитета г. Казани. Бизнес в своих жалобах заявляет, что квалификация сотрудников, осуществляющих данный вид муниципального контроля, крайне низка. Это признают и муниципалитеты.



9

Штрафы за неопасные нарушения правил благоустройства и отсутствие профилактической работы

В 90% случаях нарушений компаниями правил благоустройства инспекторы составляют протоколы в отношении физлиц, которые являются сотрудниками предпринимателя, а не в отношении юридического лица. На физлиц не распространяется ст. 4.1.1 КоАП РФ, дающая возможность выносить предупреждения за неопасные нарушения, совершенные впервые. Таким образом, органы контроля и надзора получают возможность неограниченно выписывать несоразмерные штрафы за небольшие и малозначимые нарушения, не несущие опасности жизни и здоровью жителей.

Неограниченное и чрезмерное применение штрафных санкций — наиболее негативная практика в контрольной деятельности муниципалитетов, согласно оценке предпринимательского сообщества. Данный подход органов муниципального контроля не преследует основных приоритетов контрольно-надзорной деятельности, которые в настоящее время четко сформулированы на региональном и федеральном уровнях.

Реальная профилактическая работа по разъяснению предпринимателям основных норм и правил, по предотвращению нарушений не проводится.



10 Не ведется системный учет муниципальных проверок и мониторинг эффективности их результатов

Органы местного самоуправления не организуют системный учет проведенных проверок. Поэтому невозможно оценить эффективность проверок в разрезе количества и результатов проверок по устраненным нарушениям, по устраненным угрозам жизни и здоровью населения, по объему затраченных ресурсов и другим параметрам. Невозможно оценить полезность проводимой деятельности с точки зрения обеспечения безопасности жизни и здоровья населения. Однако **очевидна проблема излишнего давления на бизнес, создаваемого в результате неограниченных и бессистемных проверок.** Это подтверждается результатами исследования делового климата в муниципальных районах Татарстана, проведенного Уполномоченным в 2017 году. В ТОПе проблем предприниматели назвали проблему административных барьеров.

Отдельно предприниматели выделяли деятельность административно-технической инспекции, как наиболее активное «противодействие» со стороны органов власти. Наибольшее число предпринимателей заявили об этой проблеме в Елабужском районе, в Казани, в Спасском районе. Для решения проблемы чрезмерного административного давления и в целом для повышения деловой активности и делового климата, по итогам презентации результатов исследования **Президент Республики Татарстан дал поручение всем руководителям муниципальных образований разработать комплекс мер по повышению деловой активности и улучшению делового климата с использованием результатов проведенного исследования до конца 2017 года.**



«Бизнес и власть: открытый разговор» — масштабирование на муниципальные районы

«Бизнес и власть: открытый разговор» — это серия регулярных встреч Президента Республики Татарстан, мэров крупных городов республики, руководителей министерств и надзорных органов с предпринимателями региона. Проект запущен в конце 2014 года по инициативе Рустама Минниханова, Президента Татарстана, и Тимура Нагуманова, Уполномоченного по защите прав предпринимателей при Президенте Республики Татарстан.

Цель проекта «Бизнес и власть: открытый разговор» — выстроить взаимодействие между бизнесом и органами власти, создать новый, максимально прямой и открытый формат коммуникаций. В ходе встреч предприниматели напрямую задают руководителям органов власти конкретные актуальные вопросы, получают оперативные ответы и решения. Все решения первых лиц органов власти публичны, на каждой встрече присутствуют журналисты. Каждое решение протоколируется, его исполнение берется на контроль Аппарата Уполномоченного.

В 2017 году встречи проекта проводились в выездном формате в муниципальных районах Республики Татарстан. В каждой из встреч участвовал Главный Федеральный инспектор по Республике Татарстан Ренат Тимерзянов, представители республиканской Прокуратуры и природоохранной прокуратуры, главы районов. Встречи с предпринимательским сообществом муниципальных образований состоялись в 11 районах с приглашением предпринимателей из соседних муниципальных районов. Таким образом, проведены встречи с предпринимателями из 31 района республики. В указанных встречах приняли участие более 1 200 предпринимателей.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Наибольшее количество вопросов предпринимателей касались дороговизны установки и эксплуатации онлайн-касс и оборудования ЕГАИС, мер государственной поддержки предпринимательства. Значительная часть вопросов была адресована к ресурсоснабжающим организациям (длительность и сложность получения технических условий на подключение, отказ в выделении необходимых лимитов на газ, высокие цены на электроэнергию и т. п.).

Соотношение вопросов федеральной повестки и муниципальной повестки в целом составляет 60% на 40%.

Из федеральных вопросов предприниматели чаще всего затрагивали темы, связанные со:

- **сложностью подготовки и сдачи экологических отчетов;**
- **недостаточной информированностью о порядке прохождения категорирования в Росприродназоре;**
- **недостатками законодательства, касающегося весогаборитного контроля крупногабаритных и тяжеловесных транспортных средств;**
- **необходимостью получения 100% согласия жильцов многоквартирного дома для получения разрешения на перевод жилого в нежилое.**

Множество вопросов было связано с работой налоговых органов и пенсионного фонда, особенно с блокировкой расчетных счетов предпринимателей, а также с пробелами, возникшими в связи с передачей функций по администрированию страховых взносов от пенсионного фонда к налоговой службе.

По итогам выездов в муниципальные образования более 40 % вопросов были взяты в работу Уполномоченного, так как они связаны с нарушением прав предпринимателей. По остальным вопросам предпринимателей были даны разъяснения.

Практика выездов в муниципальные районы и городские округа Республики Татарстан в рамках проекта «Бизнес и власть: откровенный разговор» будет продолжена в 2018 году.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Всего за время существования проекта прошло более 50 встреч. В них приняли участие более 6 000 предпринимателей из всех муниципальных образований республики.

В рамках проекта сформирован контакт-центр — операторы ежедневно обзванивают предпринимателей, собирают актуальные вопросы к органам государственной власти и получают обратную связь, приглашают представителей бизнеса к участию во встречах.

В каждой встрече проекта работы участвуют представители ведущих деловых и общественно-политических СМИ Республики Татарстан. За период с 2014 года, когда проект был запущен, количество упоминаний проекта в СМИ увеличилось в 3 раза. Каждая новая встреча вызывает большой интерес СМИ и большее количество публикаций. Полностью публичный и открытый формат проекта позволяет мобилизовать ответственность руководителей органов власти за исполнение принятых решений.

Проект «Бизнес и власть: откровенный разговор» признан одной из лучших в России практик среди бизнес-омбудсменов. Борис Титов, Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам предпринимателей, рекомендовал перенимать этот формат другим регионам. На сегодняшний день аналогичные проекты запущены более чем в 15 регионах Российской Федерации: Иркутской, Ярославской, Кемеровской, Архангельской, Сахалинской, Тверской, Нижегородской, Свердловской, Оренбургской, Челябинской областях, Республике Бурятия, Республике Саха (Якутия), Забайкальском крае и др.

Также необходимо отметить, что по инициативе Уполномоченного при президенте Республики Татарстан по защите прав предпринимателей в каждом муниципальном районе и городском округе республики создан совет по развитию предпринимательства при главе муниципального образования. Указанный институт в первую очередь ориентирован на получение обратной связи от бизнеса района (города), рассмотрение указанных вопросов и поиск вариантов решений.

На территории 43 муниципальных районов и 2 городских округов Республики Татарстан на общественных началах осуществляют деятельность общественные помощники Уполномоченного.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Поддержка предпринимателей в связи с отзывами лицензий банков

Оперативные меры

С момента приостановления деятельности «Татфондбанка» Уполномоченный организовал службу юридической поддержки для пострадавших предпринимателей. В первой половине января 2017 года юристы проконсультировали более 1000 предпринимателей — помогли составить обращения в органы власти, объяснили порядок взаимодействия с АСВ, разъяснили их права в текущей ситуации.

Взаимодействие с АСВ

Практически сразу после введения моратория в ПАО АИКБ «ТатФондБанк» Уполномоченный наладил взаимодействие с Агентством по страхованию вкладов. Юристы Аппарата Уполномоченного аккумулировали наиболее частые вопросы и проблемы предпринимателей, получали оперативные ответы от АСВ — благодаря этому удавалось эффективно снимать наиболее острые вопросы в максимально короткие сроки.

Взаимодействие с пенсионным фондом и налоговой инспекцией

Уполномоченный оперативно организовал постоянное взаимодействие с Пенсионным фондом и Управлением ФНС по Республике Татарстан. В рамках взаимодействия удавалось оперативно решать вопросы по снятию «блокировки» со счетов предпринимателей, скорейшему подтверждению уплаты налогов наличными средствами от имени юридических лиц для разблокировки счета и возможности открытия новых счетов юридическим лицам, а также другие индивидуальные вопросы предпринимателей к налоговым органам.

На контроле у Уполномоченного находилось более 200 заявлений предпринимателей в налоговый орган о признании исполненной обязанности по уплате налога в порядке ст. 45 Налогового кодекса Российской Федерации. Также на контроле было порядка 800 обращений от плательщиков взносов в Пенсионный фонд России (далее — ПФР) для признания исполненной обязанности по уплате страховых взносов. Велась работа с банками по вопросу скорейшего получения ответов в адрес налогового органа и ПФР по подтверждению средств от предпринимателей на корреспондентском счете банков.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Защита предпринимателей от незаконного уголовного преследования

В 2017 году в адрес Уполномоченного поступило 51 обращение о незаконном уголовном преследовании. Из них рассмотрено 35, остальные 16 находятся в работе в 2018 году.

Обращения уголовно-процессуального характера можно разделить по трем направлениям:

- необоснованное возбуждение уголовных дел (уголовное преследование);
- классификация содеянного в соответствии с уголовным законом, вместо гражданско-процессуального законодательства;
- избрание меры пресечения в виде ареста, несмотря на запрет, установленный уголовно-процессуальным законом.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Кейс 1

Автошкола получила от ученика оплату 5 000 рублей за хранение документов, согласно заключенному договору. После жалобы ученика в полицию, несмотря на имеющий договор, подтверждающий право автошколы взимать плату, директора автошколы обвинили в мошенничестве. Включение в договор пункта об оплате хранения документов не допускается, согласно гражданскому законодательству РФ. Однако это не предмет для уголовного преследования предпринимателя.

Уполномоченный обратился к Прокурору Республики Татарстан Илдусу Нафикову с просьбой проверить законность уголовного преследования. По итогам проверки уголовное дело против предпринимателя было прекращено в связи с отсутствием состава преступления.

Кейс 2

Предприниматель из Набережных Челнов допустил задолженность по поставкам стройматериалов в связи с кризисом и ухудшившимся состоянием контрагентов. Клиенты начали взыскивать с предпринимателя задолженность по договорам поставки в судебном порядке — их иски были в полном объеме удовлетворены.

Однако органы следствия обвинили предпринимателя в умышленном злоупотреблении доверием и присвоении денежных средств – т.е. не приняли во внимание факт ведения предпринимательской деятельности. Гособвинитель просил суд признать предпринимателя виновным и назначить наказание в виде 7 лет лишения свободы.

Уполномоченный направил в адрес суда доводы для постановки обоснованного, законного и справедливого приговора суда. Суд изменил квалификацию дела на ч. 1 ст. 159.4 УК РФ (деяния в сфере предпринимательской деятельности), попадающую под амнистию. Предпринимателя освободили от наказания со снятием судимости.

Реализация специальных полномочий бизнес-омбудсмена

В рамках реализации специальных полномочий Уполномоченного в 2017 году в органы государственной власти и органы местного самоуправления республики направлялись мотивированные предложения о принятии нормативных правовых актов и (или) о внесении изменений в нормативные правовые акты, предложения Президенту Республики Татарстан Р. Н. Минниханову об отмене или о приостановлении действия актов органов исполнительной власти Республики Татарстан, **проводились мероприятия по досудебному урегулированию конфликта, в том числе путем проведения процедуры медиации, а также представители Уполномоченного участвовали в судебных заседаниях по делам предпринимателей, рассматриваемым в судах и другое.**

В 2017 году Уполномоченным направлено более 20 предложений в органы государственной власти о принятии нормативных правовых актов и (или) о внесении изменений в нормативные правовые акты.

Также Уполномоченным внесено 9 предложений Президенту Республики Татарстан Р. Н. Минниханову об отмене или о приостановлении действия актов органов исполнительной власти Республики Татарстан.

Вместе с тем, Уполномоченным проводилось более 15 мероприятий по досудебному урегулированию конфликта, в том числе, путем проведения процедуры медиации.

Отдельно стоит отметить участие Уполномоченного в судебных заседаниях по делам предпринимателей, в 2017 году Уполномоченный принял участие в четырех подобных судебных заседаниях.

В 2017 году Уполномоченный активно принимал участие в выездных проверках, с письменного согласия предпринимателя, проводимых в отношении предпринимателя в рамках государственного контроля (надзора) или муниципального контроля. Уполномоченный принял участие в 15 выездных проверках на территории Республики Татарстан.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Задачи Уполномоченного в 2018 году

Основной задачей Уполномоченного по-прежнему остается защита прав и законных интересов предпринимателей, а также восстановление нарушенных прав.

В 2018 году планируется продолжение работы проектных групп Совета по предпринимательству. В I квартале 2018 года запланировано проведение расширенного заседания Совета с участием Президента Республики Татарстан. На сегодняшний день в Совете сформированы и работают проектные группы по следующим направлениям:

- выработка предложений по регулированию оптового рынка продажи дизельного топлива
- выработка технических требований к организациям, проводящим техосмотр автомобилей, рост количества фиктивных» осмотров
- разработка решений по созданию организованных мест для плавления или размещения снега
- формирование системы администрирования экологических платежей бизнеса
- оптимизация регулирования межмуниципальных перевозок
- выработка предложений по борьбе с недобросовестной конкуренцией
- формулирование предложений по оптимизации процедур государственных и муниципальных закупок
- оптимизация взаимодействия между бизнесом и органами власти при получении господдержки

Уполномоченным также будет продолжена работа по защите прав предпринимателей в рамках процедуры банкротства ОАО АИКБ «ТатФондБанк» и ПАО «ИнтехБанк» в делах об обжаловании сделок клиентов банков. В конце 2017 года со стороны Агентства по страхованию вкладов было направлено более 300 исков в отношении клиентов банков — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей — об обжаловании перечислений, совершенных ими за месяц до приостановления деятельности банков.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Одним из наиболее важных направлений работы в 2018 году является работа с органами местного самоуправления муниципальных образований Республики Татарстан.

В целях оценки влияния органов местного самоуправления на деловой климат республики, будет продолжена работа по оценке уровня деловой активности муниципалитетов республики. На основе полученных результатов будут подготовлены муниципальные программы и планы мероприятий по улучшению деловой среды.

Уполномоченным также будет продолжена работа по оптимизации и сокращению негативных последствий организации контрольно-надзорной деятельности на муниципальном уровне в рамках совместного проекта с Всемирным Банком.

Уполномоченным планируется совместно с контрольно-надзорными органами провести работу по повышению эффективности профилактических мероприятий, в частности, в рамках регулярных обсуждений правоприменительной практики с предпринимателями. В течение всего 2017 года Уполномоченный принимал участие в данных мероприятиях в федеральных контрольно-надзорных органах. В 2018 году необходимо усовершенствовать данную коммуникацию, сделать ее более привлекательной и эффективной для бизнеса, придать ей большую практическую направленность.

В 2018 году Уполномоченный планирует принять активное участие в совместной работе уполномоченных органов в рамках проведения FIFA 2018 и организаций сферы услуг в период проведения мероприятия. Крайне важно достичь желаемого результата с учетом возможностей и интересов обеих сторон — и бизнеса, и органов власти, в максимально сжатые сроки и на высочайшем уровне исполнения. В связи с этим, внимание Уполномоченного также будет направлено на настраивание эффективного диалога.



Успешные кейсы по защите прав предпринимателей

В 2017 году в большинстве случаев Уполномоченному удалось восстановить нарушенные права субъектов предпринимательской деятельности. Ниже приведено несколько историй успехов по разрешенным вопросам предпринимателей.

1. Предпринимательница избежала приостановки деятельности

Генеральный директор ООО «Премиум ресторан групп» Резеда Миннеханова обратилась к Уполномоченному с просьбой проконсультировать ее. Роспотребнадзор провел проверку, по итогам которой нашел правонарушения, а они могли повлечь за собой приостановление деятельности до 90 дней.

В обращении Миннеханова указала, что оказывает услуги питания в кафе «Фламбель» в Казани. Во время проверки Управление Роспотребнадзора по Татарстану 27 июня 2017 года установило нарушения санитарно-эпидемиологических требований по ст.6.4 Кодекса об административных правонарушениях РФ.

Центр гигиены и эпидемиологии Татарстана выдал экспертное заключение по соответствию вентиляционной системы кафе санитарным требованиям. Экспертная организация выявила несколько несоответствий: шахта вытяжной системы вентиляции от производственных помещений, моечной, столовой выведена на крышу кафе, которая также является двором жилого дома с детской площадкой для отдыха. В протоколе об административном правонарушении, который составили по итогам, было указано, что шахта вытяжной вентиляции кафе может создать угрозу жизни и здоровью людей, а также окружающей среде — запахи от приготовления пищи, поступающие через вентиляционные каналы, могли вызвать аллергические реакции у жильцов дома или осложнению имеющихся заболеваний дыхательной системы, особенно у детей.

Материалы дела были переданы на рассмотрение в Советский районный суд Казани, чтобы принять решение, нужно ли привлекать «Премиум Ресторан Групп» к административной ответственности по ст.6.4 КоАП РФ. Предпринимательнице грозил штраф и приостановление деятельности до 90 дней.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Уполномоченный рассмотрел материалы. Он ответил Миннехановой, что по законам, которые ограничивают его компетенции, он не имеет права вмешиваться в ход судебного разбирательства. При этом по ст. 4 Закона №54-ЗРТ «Об Уполномоченном при Президенте Республики Татарстан по защите прав предпринимателей», одна из его задач — оказание юридической помощи предпринимателям.

По п. 4.6. СП 2.3.6.1079-01 устройство выбросов систем местной вытяжной вентиляции не должно влиять на ухудшение условий проживания людей. Система вытяжной вентиляции организаций, которые располагаются в зданиях, оборудуется отдельно от системы вентиляции этих зданий. Шахты вытяжной вентиляции должны выступать над поверхностью плоской кровли на высоту не менее 1 м. То есть проверяющий орган, прежде чем привлечь к административной ответственности по ст. 6.4 КОАП РФ, должен был доказать, влияет ли оборудование выбросов вентиляции на ухудшение условий проживания людей, и что вытяжная система организации не была оборудована отдельно от вентиляции здания, а также что шахты вытяжной вентиляции не выступают над коньком крыши или поверхностью плоской кровли на необходимую высоту.

Уполномоченный установил, что система вентиляции кафе «Фламель» функционирует независимо от сетей жилого дома. Это также подтверждает справка ТСЖ «Берег», которую компания представила в Роспотребнадзор 27 июня 2017 года. Поэтому то, что Управление посчитало, что размещение вентиляции на крыше кафе, одновременно являющейся двором жилого дома с детской площадкой, не соответствует требованиям п. 4.6 СП 2.3.6.1079-01, по мнению Уполномоченного, необоснованно.



Эти нормы не детализируют, в отношении какой конкретной крыши здания должна быть организована вентиляционная система, если организация питания расположена во встроено-пристроенном помещении к жилому дому и имеет несколько крышных конструкций. Квалификация крышной конструкции кафе «Фламбель», на которую выведена вентиляционная система, в качестве двора дома не основана на нормах права, так как в законодательной базе и правоприменительной практике нет нормативного определения понятия «двор».

Из материалов административного дела Уполномоченный установил, что, несмотря на определение о продлении срока проведения административного расследования по запросу жалобщика на деятельность кафе по проведению санитарно-эпидемиологической экспертизы, экспертиза на выбросы и измерение уровня шума не была проведена. То есть проверяющий орган достоверно не доказал, что нарушения вентиляционной системы кафе «Фламбель» требованиям СанПин 2.3.6.1079-01 создают угрозу причинения вреда жизни и здоровью людей, окружающей среде.

Уполномоченный привел судебную практику. Например, в постановлении Первомайского районного суда г. Ижевска по нарушению предпринимателем требований к вентиляционной системе в магазине-кафе в рамках той же ст. 6.4 КоАП РФ отмечается, что административный орган не предоставил доказательств, что обстоятельства, создающие угрозу жизни и здоровью, действительно есть.

Наличие или отсутствие запаха в помещениях ничем объективно не подтверждено, само по себе несоответствие вентиляции в производственных помещениях требованиям санитарных правил не говорит о том, что есть реальная угроза жизни и здоровью людей.

Что касается выведения шахты вытяжной вентиляции кафе «Фламбель» от обеденного зала на фасад здания на высоту 3,2 м от поверхности земли в нарушение требований п.4.6 СП 2.3.6.1079-01, Уполномоченный отметил, что Миннеханова устранила нарушение. Уполномоченный добавил, что предпринимательница имеет право использовать его рекомендации для своей защиты в суде.

Предпринимательница использовала рекомендации и получила минимальный штраф — 10 тысяч рублей, приостановки деятельности удалось избежать.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

2. Фермер с помощью Уполномоченного получил участок, за которым обращался с 2010 года

Фермер Николай Морозков обратился к Уполномоченному при президенте Республики Татарстан по защите прав предпринимателей. Он попросил помочь приобрести земельный участок у исполкома Зеленодольского района, который отказывался продать участок с обременением.

В обращении предприниматель пояснил, что участок расположен рядом с деревней Луковское, где ранее находилась ферма «ТХК Озерное». После расформирования имущество поделили на земельные и имущественные паи. Морозков еще зимой 2008 года направлял главе Утяшкинского сельского поселения письмо с предложением провести инвентаризацию заброшенной фермы по остаточной стоимости. На момент обращения этого не произошло.

В 2010 году Морозков приобрел 92 га земель сельхозназначения в районе этой деревни

для разведения кур, овец, индюков. Предприниматель не раз обращался к местным властям, в том числе главе района Александру Тыгину, с просьбой оформить долгосрочную аренду и выкупить участок. В обращениях Морозков пояснял властям, что хочет восстановить старую разрушенную ферму. Документы оформили, землю выставили на торги через два года по цене в 4,9 раза больше рыночной (676 000 рублей при кадастровой стоимости земли сельхозпроизводства в этом районе 137 000). Так как эта сумма оказалась неподъемной для Морозкова, он не стал участвовать в торгах.

В мае-июне 2016 года предприниматель получил письмо руководителя палаты имущественных и земельных отношений без даты, в котором говорилось, что он не может получить участок, на котором есть строение. Однако при организации торгов в 2014 году руководитель палаты земельных и имущественных отношений (ПИЗО) не знал, что на земле были строения.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Уполномоченный рассмотрел обращение и направил запрос в мае 2017 года главе района Александру Тыгину. Глава Утяшкинского поселения предоставил Тыгину необходимые для ответа Уполномоченному сведения, что строение на участке бесхозное — это каркас разрушенной фермы, не подлежащей восстановлению, как и сообщал ранее Морозков. По мнению ПИЗО, узаконивать это строение нецелесообразно. Участок оставался незадействованным, хотя к нему проявил интерес предприниматель.

Уполномоченный также направил запрос в прокуратуру Татарстана с просьбой проверить обоснованность действий исполкома Зеленодольского района, который бездействовал при предоставлении участка фермеру Николаю Морозкову.

Уполномоченный пояснил прокурору республики Илдусу Нафикову, что участок подготовили на торги в 2014 году в связи с заявлением Морозкова.

Но он не смог участвовать, поскольку исполком заявил слишком высокую цену для такого лота. Когда предприниматель заново обратился в исполком, чтобы приобрести участок, палата имущественных и земельных отношений Зеленодольского района отказалась его реализовать из-за постройки на участке. Уполномоченный напомнил в запросе, что в 2014 году при подготовке участка к торгам информации о наличии строений в исполкоме не было.

Прокуратура установила, что обращение Морозкова в исполкоме не рассмотрели должным образом. В ответе указали, что 1 марта 2015 года в силу вступили изменения в Земельный Кодекс, которые регулируют процедуру предоставления гражданам или КФХ земельных участков, входящих в муниципальную или госсобственность. В 2011 году главы районов и руководители исполкомов получили указания заместителя премьер-министра республики, что необходимо выявить имеющиеся на территории сельских поселений бесхозные животноводческие, производственные и прочие помещения. По схеме предоставления пустующих неиспользуемых помещений для организации сельхозбизнеса, руководитель исполкома района должен был создать комиссию по инвентаризации объектов недвижимости и узаконить бесхозное имущество, обеспечить обращение имущества в оборот. Органы местного самоуправления Зеленодольского района такие меры не приняли, поэтому Зеленодольская городская прокуратура внесла представление с требованием принять меры по этому участку, предоставив его Морозкову для сельхоздеятельности.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

В связи с этим, Уполномоченный организовал совещание в Зеленодольске 20 июня 2017 года с представителями органов Прокуратуры республики, Управления Росреестра РТ, а также представителей БТИ Минстроя РТ и исполкома Зеленодольского района. Было решено, что строение на участке, на который претендует Морозков, должно быть зарегистрировано как бесхозное имущество.

Приказ Минэкономразвития России от 10 декабря 2015 года установил, как принимать на учет бесхозные недвижимые вещи. По ГК РФ, по истечению года со дня постановки бесхозной постройки на учет орган, уполномоченный управлять муниципальным имуществом, может обратиться в суд с требованием о признании права муниципальной собственности на эту вещь.

Уполномоченный направил в адрес главы Зеленодольского муниципального района заключение главе Утяшкинского сельского поселения, что необходимо оформить права муниципальной собственности на здание разрушенной фермы. При этом необходимо предварительно обеспечить техническую документацию для инициирования процедуры признания права муниципальной собственности на бесхозное имущество. Также **Уполномоченный попросил предусмотреть в планировании бюджета на 2018 год технический учет объекта.**

После внесения расходов в бюджет и начала процедуры по техплану со стороны местных властей предприниматель сможет получить свой участок. Уполномоченный также сообщил предпринимателю, что он имеет право отмежевать участок, выделить из него земельный участок, на котором не располагается здание фермы. Это позволит ему сократить сроки получения в собственность или на правах аренды отмежеванного земельного участка. Уполномоченный напомнил Морозкову, что в любом случае участок будет реализовываться через торги после выполнения всех необходимых процедур по получению участка в муниципальную собственность.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

3. Отмена дела об административном нарушении, инициированное Роспотребнадзором

К Уполномоченному по защите прав предпринимателей Тимуру Нагуманову обратилась Татьяна Никонова. Она попросила посодействовать в отмене дела об административном правонарушении, инициированном Управлением Роспотребнадзора по Татарстану из-за отсутствия заключения на образовательную деятельность. Предпринимательница подчеркнула в обращении, что она не ведет образовательную деятельность.

30 мая проверяющие органы обнаружили нарушения санитарно-эпидемиологических требований к условиям обучения. Никонова представила при обращении к Уполномоченному документ, где было указано, что в своем помещении предпринимательница вела деятельность по дополнительному образованию. При этом у нее не было заключения, подтверждающего, что помещение соответствует санитарному законодательству.

Уполномоченный написал запрос врио руководителя Роспотребнадзора по РТ Марине Трофимовой.

Он отметил, что деятельность предпринимательницы не относится к сфере дополнительного образования в понимании закона №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

То есть требования СанПиНа в деле об административном правонарушении на деятельность Никоновой не распространяются.

Закон поясняет, что именно входит в понятие образовательной деятельности, дополнительного образования, какую именно деятельность необходимо лицензировать. Но основной вид деятельности предпринимателя — деятельность учреждений клубного типа: клубов, дворцов и домов культуры, домов народного творчества. Этот факт подтверждается сведениями из ЕГРЮЛ.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

В своем помещении Никонова оказывает культурно-досуговые услуги по различным направлениям — танцы, фитнес, йога, вокал, рукоделие, арт-терапия и так далее, эти услуги законом об образовании не регулируются. Никонова оказывает их на основании договора публичной оферты об оказании услуг семейного досугового клуба. Условиями договора не установлены основные характеристики образования, уровень и направленность образовательной программы, форма обучения, срок освоения образовательной программы, которые должны быть предусмотрены в договоре об образовании по статье 54 Закона №273-ФЗ. Также по договору не предусмотрено, что клиент получает какой-то документ о получении дополнительного образования.

Из материалов административного дела следует, что Управлением Роспотребнадзора РТ не исследовало форму осуществления деятельности, достижение и подтверждение определенного образовательного ценза, необходимые для квалификации деятельности в качестве дополнительного образования. Уполномоченный также привел в обращении к Трофимовой судебную практику, которая подтверждает его позицию. Поэтому Уполномоченный пришел к выводу, что требования положения 1.7 СанПиНа 2.4.4.3172-14 на деятельность Татьяны Никоновой не распространяется.

Управление Роспотребнадзора рассмотрело дело в отношении Никоновой с учетом позиции Уполномоченного и отменило постановление. Права предпринимательницы удалось восстановить.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

4. Микропредприятию заменили штраф в 210 000 рублей на предупреждение

Представитель ООО «Руслэнд» Сергей Марьин обратился к Уполномоченному по защите прав предпринимателей при президенте Татарстана Тимуру Нагуманову из-за нарушения его прав: по итогам проверки ему было назначено два штрафа в размере 210 000 рублей, но по ст. 4.1.1 КоАП за совершенное впервые правонарушение, не причиняющее вреда здоровью и жизни людей, окружающей среде и так далее, наказание должно заменяться предупреждением.

Государственная инспекция труда РТ провела внеплановую выездную проверку в отношении ООО «Руслэнд».

В акте проверки были указаны нарушения ст. 212 Трудового Кодекса РФ и ст. 4 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда» (организация «Руслэнд» не обеспечила проведение специальной оценки условий труда, а также по ст. 225 ТК РФ не обеспечила обучение по охране труда). По результатам проверки госинспектор 6 октября 2016 года вынес постановление об административном правонарушении, предусмотренном ч. 3 ст. 5.27.1 КоАП РФ (130 000 рублей), и постановление об административном правонарушении, предусмотренном ч. 2 ст. 5.27.1 КоАП РФ (80 000 рублей).

Уполномоченный рассмотрел фактические обстоятельства дела и пришел к выводу, что восстановление прав возможно только в судебном порядке. Положения ФЗ №426 предусматривают сроки проведения работодателем плановой специальной оценки условий труда в отношении ранее аттестованных рабочих мест до 31 декабря 2013 года (не позднее пяти лет с даты последней аттестации по ч. 4 ст. 27 и по 3 ч. 6 ст. 10) и в отношении не аттестованных рабочих мест, включенных в ч. 6 ст. 10 (безотлагательно в кратчайшие сроки). На рабочие места, ранее не аттестованные, не включенные в ч. 6 ст. 10 закона 426-ФЗ и введенные в эксплуатацию до 1 января 2014 года, специальная оценка условий труда может вводиться поэтапно до 31 декабря 2018 года. Рабочие места организации не аттестовались ранее, не входят в ч. 6 ст. 10 и введены в эксплуатацию до 1 января 2014 года, то есть по 426-ФЗ специальная оценка условий труда может вводиться поэтапно до конца 2018 года.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

30 декабря 2015 года и 10 марта 2016 года ООО «Руслэнд» приобрело новое технологическое оборудование (металлоконструкция-сушилка и реактор), и в отношении этих рабочих мест должна быть проведена внеплановая специальная оценка условий труда по п. 3 ст. 17 426-ФЗ, то есть в течение 12 месяцев со дня наступления случаев, указанных в пункте 3 закона. Оборудование введено в эксплуатацию 15 февраля 2016 и 11 апреля 2016 года, что подтверждается приказами, то есть оценка должна быть проведена до 15 февраля 2017 года и 11 апреля 2017 года.

На момент проведения проверки руководитель компании предпринял меры для организации оценки всех рабочих мест, заключив 10 августа 2016 года договор на оказание платных услуг по проведению специальной оценке условий труда, наличие этого договора подтверждает акт проверки. Уполномоченный пришел к выводу, что компания «Руслэнд» проводит мероприятия, требуемые законом, поэтому привлечение организации к административной ответственности неправомерно.

В нарушение статьи 225 ТК РФ «Руслэнд» не представил сведений о прохождении работниками вводного инструктажа и обучение по охране труда, а у руководителя организации отсутствует удостоверение о проверке знаний требований охраны труда. Все работники, а также работодатели обязаны проходить проверку знаний требований охраны труда. По Постановлению Министерства труда РФ и Министерства образования РФ «Об утверждении порядка обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций» руководители и специалисты должны проходить специальное обучение по охране труда в объеме должностных обязанностей в течение первого месяца работы и далее не реже 1 раза в три года.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Документы, подтверждающие, что «Руслэнд» соблюдал требования по охране труда (копии документов по обучению персонала, журнал вводного инструктажа, удостоверения о прохождении обучения по технике безопасности руководителя компании), компания предоставила в распоряжение ГИТ РТ письмом от 13 сентября 2016 года до даты составления протокола об административном правонарушении от 22 сентября 2016 года.

Это положение может рассматриваться как смягчающее административную ответственность обстоятельство.

Из материалов обращения Уполномоченный выяснил, что ранее «Руслэнд» не привлекался к ответственности по ч. 2 и 3 ст. 5.27.1, а значит, к нему может применяться положение ст. 4.1.1 КоАП РФ, вступившее в силу 4 июля 2016 года. По положениям статьи, если предприятие совершило правонарушение впервые, если не причинен вред окружающей среде, ущерб здоровью или жизни человека, животного или растительного мира, объектам культурного наследия, безопасности государства и так далее, то административное наказание в виде штрафа должно быть заменено предупреждением. В ст. 3.4 КоАП РФ были внесены изменения, по которым если предупреждение не предусмотрено соответствующей статьей раздела II КоАП РФ или закона субъекта РФ об административных правонарушениях, штраф может быть заменен на предупреждение по ст. 4.1.1 КоАП РФ.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Так как нарушения, за которые предусмотрена ответственность по ч. 2 и ч. 3 ст. 5.27.1 КоАП РФ, не причиняют вреда или угрозы причинения вреда жизни и здоровью людей, объектам животного и растительного мира, окружающей среде и так далее, то субъект малого и среднего предпринимательства за впервые совершенное правонарушение должен быть предупрежден.

А по совершению административных правонарушений при несоблюдении требований трудового законодательства могут быть применены положения ст. 2.9 КоАП РФ. По положениям статьи, если правонарушение малозначительное, судья, орган или должностное лицо могут освободить правонарушителя от ответственности и ограничиться устным замечанием.

По итогам рассмотрения дела Уполномоченный пришел к выводу, что у районного суда есть основания для отмены постановления ГИТ РТ от 6 октября 2016 года за отсутствием состава правонарушения, а в соответствии со ст. 4.1.1 КоАП РФ суд может изменить постановление. Также оба вменяемых компании правонарушения могут быть квалифицированы как малозначительные по ст. 2.9 КоАП РФ.

Московский районный суд Казани вынес решение, по которому жалоба руководителя компании на постановление Государственной инспекции труда РТ была удовлетворена частично. Суд не нашел оснований для того, чтобы признать правонарушения малозначительными, назначив ООО «Руслэнд» наказание в виде предупреждения, отменив штраф.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ