



**ЕЖЕГОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
ОБ ИТОГАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
В 2019 ГОДУ И ЗАДАЧАХ НА 2020 ГОД**

Подготовлена во исполнение Закона Республики Татарстан от 05.07.2013 № 54-ЗРТ
«Об Уполномоченном при Президенте Республики Татарстан по защите прав предпринимателей»

СОДЕРЖАНИЕ:

I. Институт Уполномоченного при Президенте Республики Татарстан по защите прав предпринимателей.	3
1. Правовые основы для обеспечения деятельности Уполномоченного.	3
2. Взаимодействие регионального Уполномоченного с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей и его аппаратом, органами государственной власти, органами местного самоуправления, общественными объединениями предпринимателей.	6
3. Информационное обеспечение деятельности Уполномоченного.	7
II. Основные проблемы предпринимательства.	8
1. Количественные и качественные показатели работы с обращениями. Истории успеха.	8
2. Реализация специальных полномочий регионального Уполномоченного, в том числе, судебных.	14
3. Проблемы предпринимателей, связанные с массовым нарушением законодательства или массовыми ошибками правоприменительной практики. Предложения по решению и достигнутый результат.	21
III. Совет по предпринимательству при Президенте Республики Татарстан.	52
1. Работа проектных групп.	53
2. Расширенные заседания Совета по предпринимательству при Президенте Республики Татарстан.	54
3. Итоги работы Совета по предпринимательству.	55
4. Содействие развитию института самозанятости.	56
IV. Рейтинг деловой активности: оценка бизнесом возможностей для развития.	58
V. Система контроля и управления деловой активностью.	60
VI. Центр общественных процедур «Бизнес против коррупции».	62
VII. Задачи на 2020 год.	65

I.

ИНСТИТУТ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

1. Правовые основы для обеспечения деятельности Уполномоченного.

Полномочия, задачи и функции Уполномоченного при Президенте Республики Татарстан по защите прав предпринимателей определяются Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 78-ФЗ от 7.05.2013 «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации», Конституцией Республики Татарстан, Законом Республики Татарстан № 54-ЗРТ от 5.07.2013 «Об Уполномоченном при Президенте Республики Татарстан по защите прав предпринимателей» и другими нормативными и правовыми актами Российской Федерации и Республики Татарстан, регулирующими вопросы предпринимательской деятельности.

Уполномоченный входит в систему органов государственной власти Республики Татарстан и замещает государственную должность Республики Татарстан. Уполномоченный назначается на должность сроком на 5 лет и подотчетен Президенту Республики Татарстан.

Обеспечение деятельности Уполномоченного возложено на Аппарат Президента Республики Татарстан, где сформировано соответствующее структурное подразделение со штатом в составе 4 человек.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Для содействия в осуществлении функций Уполномоченного создана Общественная приемная Уполномоченного при Президенте Республики Татарстан по защите прав предпринимателей.

В число основных задач Общественной приемной Уполномоченного входят:



Рассмотрение обращений субъектов предпринимательской деятельности.



Консультационная и информационная поддержка предпринимателей.



Информирование Уполномоченного о необходимости ликвидации нарушений законных прав и интересов субъектов предпринимательства, допущенных со стороны органов государственной власти и органов местного самоуправления муниципальных образований Республики Татарстан.

Помимо Общественной приемной, институциональную среду Уполномоченного формируют:

- Совет по предпринимательству при Президенте Республики Татарстан;
- экспертный и общественный советы при Уполномоченном;
- пул Pro Vono экспертов;
- экспертные, совещательные и консультативные советы при органах государственной власти, в состав которых входит Уполномоченный.

В соответствии с действующим законодательством, основными задачами Уполномоченного являются:

- защита прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, оказание им юридической помощи;
- содействие развитию общественных институтов, ориентированных на защиту прав и законных интересов предпринимателей;
- взаимодействие с предпринимательским сообществом;
- контроль за соблюдением прав и законных интересов предпринимателей со стороны органов исполнительной власти Республики Татарстан и органов местного самоуправления;
- участие в формировании и реализации государственной политики в области развития предпринимательской деятельности и защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;
- сбор, изучение и анализ информации по вопросам обеспечения и защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;
- информирование общественности о состоянии соблюдения и защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности.



Уполномоченный при Президенте Республики Татарстан по защите прав предпринимателей вправе:

- запрашивать и получать от органов государственной власти, органов местного самоуправления и у должностных лиц необходимые сведения, документы и материалы;
- обращаться в суд с заявлением о признании недействительными ненормативных правовых актов, признании незаконными решений и действий (бездействия) органов государственной власти Республики Татарстан, органов местного самоуправления и должностных лиц, если оспариваемые ненормативный правовой акт, решение или действие (бездействие) нарушают права и законные интересы предпринимателей, незаконно возлагают на них какие-либо обязанности, создают препятствия для осуществления предпринимательской деятельности;
- направлять в органы государственной власти Республики Татарстан и органы местного самоуправления мотивированные предложения о принятии нормативных правовых актов, относящихся к сфере деятельности Уполномоченного;
- участвовать в разработке проектов законов и иных нормативных актов Республики Татарстан, касающихся предпринимательской деятельности, готовить заключения по результатам рассмотрения указанных проектов;
- направлять Президенту Республики Татарстан предложения об отмене или приостановлении

действия актов органов исполнительной власти Республики Татарстан;

- принимать с письменного согласия заявителя участие в выездной проверке, проводимой в отношении заявителя в рамках государственного или муниципального контроля.



2. Взаимодействие регионального уполномоченного с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей и его аппаратом, органами государственной власти, органами местного самоуправления, общественными объединениями предпринимателей.

Участие Уполномоченного в работе общественных советов и рабочих групп обеспечивает выработку единой с предпринимателями позиции по вопросам развития конкуренции, тарифной и антимонопольной политики, налогового регулирования и иных вопросов, затрагивающих интересы бизнес-сообщества.

Уполномоченный при Президенте Республики Татарстан входит в состав следующих экспертных, совещательных и консультативных советов при органах государственной власти:

- Общественный совет при Управлении Федеральной налоговой службы по Республике Татарстан;
- Экспертный совет при Государственном комитете Республики Татарстан по тарифам;
- Межотраслевой совет потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий;
- Межведомственная рабочая группа по защите прав предпринимателей при Прокуратуре Республики Татарстан;

- Общественно-консультативный совет при Управлении Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан;
- Республиканская комиссия по содействию развитию конкуренции и др.

Взаимодействие Уполномоченного с правоохранительными органами и органами государственной власти позволяет ему оперативно рассматривать обращения предпринимателей, посещать места лишения свободы для защиты прав подозреваемых, обвиняемых и осужденных по делам о преступлениях, предусмотренных некоторыми «экономическими» статьями Уголовного кодекса Российской Федерации (УК РФ), а также оперативно получать информацию от соответствующих органов в рамках рассмотрения обращений.

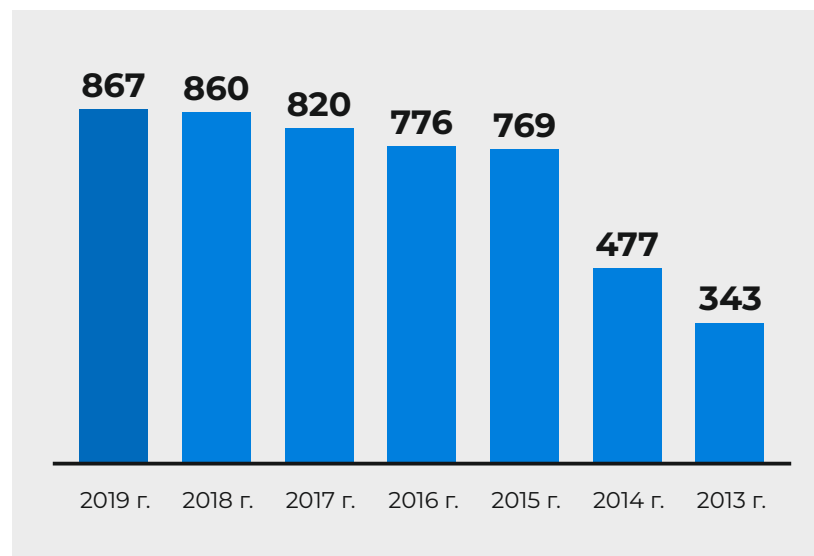
В рамках взаимодействия с органами государственной власти и правоохранительными органами, Уполномоченным при Президенте Республики Татарстан по защите прав предпринимателей заключены соглашения о сотрудничестве с:



- Прокуратурой Республики Татарстан;
- Волжской межрайонной природоохранной прокуратурой;
- Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Республике Татарстан;
- Управлением Федеральной антимонопольной службы России по Республике Татарстан;
- Управлением Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан;
- Главным Федеральным инспектором по Республике Татарстан;
- Главным управлением Министерства России по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Республике Татарстан;
- полномочным Представительством Республики Татарстан в Российской Федерации;
- отделением Пенсионного Фонда России по Республике Татарстан;
- Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Республике Татарстан;
- Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан;
- Татарской транспортной прокуратурой Приволжской транспортной прокуратуры;
- территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Татарстан и др.

3. Информационное обеспечение деятельности Уполномоченного

По результатам мониторинга средств массовой информации, в 2019 году в печатных, радио-, телевизионных и интернет-СМИ вышло 867 публикаций о деятельности Уполномоченного – больше, чем когда-либо с момента учреждения института Уполномоченного в 2013 году (в 2018 г. зафиксировано 860 сообщений; в 2017 г. – 820; в 2016 г. – 776 публикаций с упоминанием Уполномоченного; в 2015 г. – 769 упоминаний; в 2014 г. – 477; в 2013 г. – 343 публикации).



II.

ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА1. Количественные и качественные
показатели работы с обращениями.
Истории успеха.

В 2019 году в адрес Уполномоченного при Президенте Республики Татарстан по защите прав предпринимателей поступило более 1800 обращений. Из них письменных – около 600, в числе которых порядка 70 обращений связано с уголовным преследованием. В 2019 году Уполномоченным при Президенте Республики Татарстан по защите прав предпринимателей и его аппаратом было оказано более 1200 устных консультаций. Уже в текущем году рассмотрено более 450 обращений. Традиционно, большинство обращений поступает от предпринимателей из Казани и Набережных Челнов.

В большинстве случаев Уполномоченному удалось восстановить права заявителей либо оказать им необходимую консультацию для самостоятельной защиты нарушенных прав.

В 2019 году большинство обращений предпринимателей касалось кратного повышения стоимости услуги по вывозу твердых коммунальных отходов (ТКО), связанного с изменениями в регулирующей данную отрасль законодательством, изменением тарифа и способом начисления платы.

~1800

обращений

Из них:

600 письменных**70** связано с уголовным
преследованием

>1200

устных консультаций

450

обращений
рассмотрено
в текущем году

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

На втором месте стоят обращения, связанные с проведением проверок. При этом если раньше предприниматели жаловались на сам факт проведения проверки, то сейчас указывают на конкретные нарушения со стороны сотрудников контрольно-надзорных органов при проведении проверочных мероприятий.

Число обращений, в которых предприниматели просят содействия в устранении выявленных нарушений, увеличилось. В частности, в 2019 г. был отмечен существенный рост заявлений, связанных с проверочными мероприятиями Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору. Значительная доля обращений от представителей бизнес-сообщества связана с действиями контрольно-надзорных органов вне проверок, которые зачастую ведут к полной остановке деятельности предприятий. В частности, предприниматели жалуются на блокировку расчетных счетов, а также повторное списание средств со счета в результате несогласованности действий налоговой службы и службы судебных приставов.

Третье место в общем массиве занимают обращения, в которых речь идет о земельно-имущественных отношениях. Необходимо отметить, что в настоящее время растет количество обращений, касающихся благоустройства территорий, проведения ремонтных работ, установки дорожных знаков: предприниматели указывают на недостаток информации о предстоящих работах и отсутствие достаточной коммуникации с администрацией муниципалитетов для разрешения возникающих проблемных вопросов.

В качестве наиболее иллюстративных кейсов предпринимателей, решенных с помощью Аппарата Уполномоченного, стоит отметить следующие:

Уполномоченный помог владельцу частной клиники согласовать условия договора на вывоз ТКО.

Генеральный директор ООО «Клиника ИНСАЙТ» Ринат Миназов обратился к Уполномоченному с просьбой помочь разобраться с методами начисления платы за вывоз твердых коммунальных отходов и содействовать в решении проблемы завышенной платы за вывоз ТКО.

«Договор с ООО «УК ПЖКХ» (региональный оператор по обращению с отходами по западной зоне Республики Татарстан) заключается на заведомо кабальных условиях, – отмечает в своем заявлении предприниматель. – В частности, для больниц норматив вывоза ТКО устанавливается в зависимости от количества койко-мест, при этом не берется в расчет их заполняемость, и в случае фактического вывоза ТКО меньше норматива перерасчет не осуществляется, и плата взимается по нормативу. В случае же фактического вывоза ТКО в размере, больше заявленного норматива, за каждый кубометр вывезенных отходов сверх нормы взимается плата практически в двукратном размере». Согласно действующим положениям, учет объема и массы образующихся коммунальных отходов осуществляется исходя либо из нормативов, либо из количества и объема контейнеров, установленных в местах накопления ТКО.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

В то же время, республиканским законодательством допускается, что порядок учета объемов твердых коммунальных отходов может определяться так называемым расчетным путем, но, опять же, с учетом нормативов.

В случае со стационарными медицинскими учреждениями, данная правовая коллизия позволяет работающим в Татарстане региональным операторам рассчитывать размер платы за вывоз ТКО, исходя из количества койко-мест в больнице.

Для заключения договора с контрагентами УК «ПЖКХ» разместила на своем сайте публичный договор-оферту на оказание услуг по обращению с ТКО. Срок акцепта договора составляет 15 дней с момента опубликования региональным оператором предложения о заключении оферты. До того момента, как договор будет заключен, все услуги по обращению с отходами региональный оператор оказывает в соответствии с условиями типового договора.

После правового анализа Уполномоченным по защите прав предпринимателей условий публичной оферты УК «ПЖКХ», а также предоставленного директором «Клиники ИНСАЙТ» договора на оказание услуг по обращению с отходами, было выявлено, что условий, предусматривающих взимание платы за вывоз отходов в двукратном размере, установлено не было, поэтому услуги регионального оператора должны оплачиваться предпринимателем по цене, которая определена соглашением сторон.

Уполномоченный дал Ринату Миназову рекомендацию направить в адрес УК «ПЖКХ» заявление о

пересмотре способа учета объемов образующихся ТКО исходя из количества контейнеров для складирования отходов, а также заключить дополнительное соглашение, в котором должно содержаться обоснование метода расчета цены за вывоз отходов.

Предприниматель должен также приложить к письму в адрес регоператора платежные документы за вывоз ТКО за предыдущие годы, которые бы подтверждали рост платы за данную услугу.

Необходимо также отметить, что при содействии Уполномоченного состоялась встреча представителя владельца клиники и директора УК «ПЖКХ», в ходе которой сторонам удалось согласовать условия заключения договора.

В настоящее время между ООО «Клиника ИНСАЙТ» и ООО «УК «ПЖКХ» действует договор на согласованных условиях.

Бизнес-омбудсмен помог предпринимателю оспорить позицию Госалкогольинспекции Республики Татарстан по итогам проверки.

В Аппарат Уполномоченного по защите прав предпринимателей при Президенте Республики Татарстан регулярно поступают обращения от предпринимателей, осуществляющих продажу алкогольной продукции: часто представителей бизнеса штрафуют за выявленные в ходе проверок нарушения в работе с Единой государственной автоматизированной информационной системой (ЕГАИС) в отсутствие оснований для наложения штрафных санкций.



Один из таких заявителей – владелец и директор ООО «Намус плюс» Ильсур Гарипов. В ходе проверки предприятия представитель Госалкогольинспекции Республики Татарстан обнаружил следующее.

На реализацию в магазине было выставлено 17 наименований пива, и по 7 из них информация в системе ЕГАИС отсутствовала. Инспектор нашел расхождения в датах розлива, проставленных на бутылках, и обозначенных в товарно-транспортной накладной, по которой пиво было поставлено Гарипову. Причем касалось это не всей партии, а лишь четырех бутылок по каждому из семи наименований, сведения о которых не были внесены в ЕГАИС.

Даже несмотря на то, что вся партия пива, поставленная Гарипову оптовым продавцом, была зафиксирована в ЕГАИС, на предпринимателя все же был составлен административный протокол о нарушении федерального законодательства о государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции.

Предприниматель обратился к Уполномоченному, от которого получил разъяснения, что действующее российское законодательство не обязывает индивидуальных предпринимателей и юридических лиц вносить в ЕГАИС сведения о розничной продаже пива, пивных напитков, сидра, медовухи, пуаре и спиртосодержащих напитков, а также осуществлять помарочный учет напитков перечисленных видов.

Рассматривая кейс, Уполномоченный пришел к выводу, что в действиях ООО «Намус плюс» и его владельца отсутствует состав административного

правонарушения, предусмотренного Ст.14.19 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на которую ссылались представители Госалкогольинспекции Республики Татарстан при составлении протокола.

Если предприниматель решит обжаловать действия Госалкогольинспекции в суде, данный документ он может использовать в качестве аргумента для защиты своих законных интересов.

При содействии бизнес-омбудсмена предприниматели добились права на участие в электронных торгах.

В Аппарат Уполномоченного по защите прав предпринимателей при Президенте Республики Татарстан поступило обращение от группы бизнесменов, осуществляющих торговлю вблизи Архангельского кладбища. В обращении предприниматели акцентировали внимание на необходимости включения точек реализации ритуальных товаров в схему размещения сезонных объектов.

«Количество торговых точек по продаже венков, искусственных цветов и иной кладбищенской утвари сведено к нулю. В данном факте просматривается саботаж и откровенное попустительство со стороны руководителей муниципальных структур, а также неуважение к церковным устоям и православным праздникам и датам» – отмечали бизнесмены в обращении.



10 заявителей сообщали, что до некоторых пор они работали на принципах саморегулирования, а после утверждения муниципалитетом в 2015 году схемы сезонной торговли – через участие в аукционах. Предприниматели просили Уполномоченного рассмотреть возможность включения в схему размещения сезонных объектов вблизи Архангельского кладбища 5-8 торговых точек площадью не менее 12 кв. м каждая для реализации ритуальных товаров.

Уполномоченный запросил позицию Исполнительного Комитета г. Казани относительно возможности предоставления субъектам предпринимательской деятельности права на размещение нестационарных торговых объектов вблизи кладбища. По результатам совместной работы Уполномоченного по защите прав предпринимателей, исполкома Казани и городского Комитета потребительского рынка, через два месяца после получения коллективного письма был проведен электронный аукцион по продаже прав на размещение сезонных объектов с профилем «Цветы» сроком на 6 месяцев у трех казанских кладбищ, в том числе, у входа на Архангельское кладбище. Заинтересованные предприниматели приняли участие в электронных торгах, по результатам которых были признаны победителями и смогли возобновить свой бизнес.

По результатам проверки, инициированной Уполномоченным, действия налоговой службы в отношении предпринимателя признаны незаконными.

С просьбой помочь разобраться в ситуации, которая практически парализовала деятельность предприятия, к Уполномоченному обратился генеральный директор ЗАО «ТЕКО» (далее – Общество) Виталий Парменов. С начала 2019 г. суммы налогов, уплаченные заявителем, не отображались в карточке расчетов с бюджетом, вследствие чего в информационной базе фискальных органов возникла недоимка, которую налоговики взыскивают путем списания средств с расчетных счетов предприятия.

ЗАО «Теко» состоит на учете в нескольких подразделениях налоговой службы – в ИФНС России по Московскому району г. Казани, МРИ ФНС России №4 по Республике Татарстан, МРИ ФНС России №16 по Республике Татарстан и ИФНС России по г. Набережные Челны Республики Татарстан.

Первоначально налоговые органы направляли предпринимателю требование об оплате недоимки. Тот, получив требование, в тот же день через интернет отправлял налоговикам документы, подтверждающие перечисление денег в бюджет. Несмотря на это, фискальные службы выставляли Обществу решения о взыскании денежных средств и инкассовые поручения, посредством которых с расчетного счета ЗАО списывались средства.



Сумма одной из недоимок, по которой предприниматель направил в адрес налоговой платежный документ, составила 50 тыс. рублей. Тем не менее, МРИ ФНС России №16 по РТ по ней было выставлено инкассовое поручение и принято решение о приостановлении операций по расчетным счетам юридического лица. В итоге средства были списаны со счета ЗАО «ТЕКО». Примечательно, что в карточке расчета с бюджетом повторно списанные средства также не отображались. В конце концов налоговая служба вынесла решение о взыскании с предпринимателя несуществующего долга за счет имущества организации.

В аналогичную ситуацию поставило предпринимателя и ИФНС по Набережным Челнам – данное подразделение налоговой службы выставило инкассовое поручение и списало с расчетного счета ЗАО более 82 тыс. рублей, при этом, однако, в адрес Парменова требований об оплате налогов не поступало. В общей сложности сумма повторно взысканных с ЗАО налогов и сборов с расчетного счета Общества составила без малого 810 тыс. рублей.

Уполномоченный по защите прав предпринимателей направил в адрес Управления Федеральной налоговой службы России по Республике Татарстан запрос на предоставление информации и подробных разъяснений по сложившейся ситуации. После получения данного письма Управление провело проверку, по результатам которой действия подразделений налоговой службы были признаны незаконными, и обязало инспекции устранить допущенные грубые нарушения прав и законных интересов в установленном законом порядке. Все

платежи предпринимателя были в итоге были отражены в карточке расчета с бюджетом. Суммы излишне взысканного налога подлежат возврату налогоплательщику.

Предприниматель получила от Уполномоченного рекомендации по судебной защите своих интересов.

Индивидуальный предприниматель Ольга Кононович занимается розничной торговлей: ей принадлежит магазин «Каравай» в Казани. Наряду с продуктами питания, в магазине осуществляется торговля спиртными напитками, в том числе, пивом.

В апреле «Каравай» стал объектом проверки региональной Госалкогольинспекции. Результаты инспекции для предпринимателя были неутешительны – в отношении Кононович был составлен протокол об административном правонарушении за отсутствие в ЕГАИС информации об обороте пива и пивных напитков. Материалы о привлечении предпринимателя к административной ответственности, в том числе, протокол проверки, протокол изъятия продукции и видеоматериалы были переданы на рассмотрение мирового судьи.

Обратившись в Аппарат Уполномоченного с просьбой оказать содействие в отстаивании своих интересов, Ольга Кононович получила от бизнес-омбудсмена исчерпывающие разъяснения, касающиеся применения положений статей Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации в части реализации алкогольной продукции и внесения информации в ЕГАИС.



Действительно, согласно Ст.14.19 КоАП РФ предусмотрена ответственность за нарушение законодательства о государственном регулировании производства и оборота этилового спирта.

Однако согласно п.2.1 Ст.8 федерального закона № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции», без регистрации в ЕГАИС запрещен оборот алкогольной продукции, за исключением пива, пивных напитков, а также сидра, пуаре и медовухи. Это значит, что ИП Кононович требования российского законодательства не нарушила, поскольку обязанность предпринимателя вносить в ЕГАИС информацию о продаже пива и пивных напитков в законе не закреплена.

Стоит отметить, что дело Кононович – далеко не первое в своем роде, и судебная практика уже содержит немало примеров решений, вынесенных в пользу предпринимателей, занимающихся розничной торговлей алкогольной продукцией.

Позиция суда о том, что требование о фиксации в системе ЕГАИС не распространяется на розничную продажу пива и пивных напитков, отражена, в частности, в Постановлениях Арбитражных судов Поволжского и Центрального округов, вынесенных ими в разное время.

Наряду со ссылками на положения действующего законодательства, регулирующего оборот спиртных напитков и подробными разъяснениями, которые касаются применения данных норм, приведенные Уполномоченным примеры из судебной практики

Ольга Кононович взяла на вооружение для защиты своих интересов в суде.

2. Реализация специальных полномочий регионального уполномоченного, в том числе, судебных.

В 2019 г. Уполномоченный вносил предложения о внесении изменений в действующее законодательство и принятии нормативных правовых актов, регулирующих предпринимательскую деятельность, на разных уровнях государственной власти. Порядка 20 предложений направлено Президенту Республики Татарстан.

Ниже перечислены некоторые из обращений Уполномоченного в федеральные и республиканские органы исполнительной и законодательной власти.

1. Обращение в адрес депутата Государственной Думы РФ А.З. Фаррахова о рассмотрении проекта Федерального закона «О похоронном деле в Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Первоначальный вариант законопроекта, разработанный Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ, по мнению предпринимательского сообщества, содержал ряд положений, существенно ограничивающих конкуренцию на рынке ритуальных услуг.

20

предложений

о внесении изменений в действующее законодательство и принятии нормативных правовых актов, регулирующих предпринимательскую деятельность, направлено Президенту Республики Татарстан



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

В частности, законопроект наделял уполномоченный орган, в ведении которого находится кладбище, выбирать организацию-монополиста, осуществляющую все связанные с погребением действия, в том числе, устанавливая и демонтировать надгробия. Предприниматели, занятые в сфере ритуальных услуг, справедливо опасались, что это приведет не только к ограничению конкуренции на рынке, но и снижению качества установки памятников, увеличению сроков и удорожанию услуг.

В адрес депутата Государственной Думы РФ Уполномоченный направил обращение с просьбой учесть замечания и пожелания предпринимательского сообщества при рассмотрении законопроекта в Государственной Думе Федерального собрания Российской Федерации.

2. Обращение в адрес Председателя Правительства Российской Федерации о рассмотрении возможности принятия нормативного акта, регламентирующего деятельность самозанятых кондитеров.

1 января 2019 г. вступил в силу Федеральный закон «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» в городе федерального значения Москва, в Московской и Калужской областях, а также в Республике Татарстан (Татарстан)». Производство кондитерских изделий – один из наиболее распространенных видов деятельности, осуществляемых самозанятыми: по приблизительным оценкам, в

общей массе плательщиков налога на профессиональный доход таковых порядка 10%. Однако законодательно закрепленных требований к порядку приготовления пищевой продукции в домашних условиях нет. На профильной проектной группе в Совете по предпринимательству были разработаны возможные требования к производителям кондитерских изделий. Данный перечень требований был направлен Председателю Правительства Российской Федерации (на тот момент) Д.А. Медведеву с просьбой рассмотреть их и, возможно, инициировать принятие нормативного акта, утверждающего указанные требования.

В настоящее время требования проходят экспертизу Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3. Предложение в адрес Президента Республики Татарстан и Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан о внесении изменений в Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 12.12.2016 № 922 «Об утверждении нормативов накопления твердых коммунальных отходов в Республике Татарстан».

Нормативы образования ТКО, в соответствии с которыми рассчитывается размер платы за вывоз отходов, закреплены в постановлении Кабинета Министров Республики Татарстан от 12.12.2016 № 922 «Об утверждении нормативов накопления твердых коммунальных отходов в Республике Татарстан».



Если руководствоваться новыми нормативами, плата за вывоз ТКО по сравнению с предыдущим годом увеличивается кратно (в 10-12 раз).

В адрес Президента Республики Татарстан и Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан Уполномоченным направлены предложения о пересмотре нормативов.

Правительством республики принято решение о выделении денежных средств на проведение новых замеров. Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан в настоящее время формирует техническое задание для проведения новых инструментальных замеров, которое в дальнейшем будет передано в ГКУ «Главное инвестиционно-строительное управление Республики Татарстан» для проведения конкурса и отбора компании-оператора.

4. Предложения в адрес заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Т.А. Голиковой и Министерство здравоохранения РФ о внесении изменений в законодательные нормы, регламентирующие право досрочного выхода на пенсию для работников коммерческих медицинских организаций.

В соответствии с п. 20 части 1 ст.30 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 400 ФЗ «О страховых пенсиях», досрочная страховая пенсия по старости назначается лицам, проработавшим в учреждениях здравоохранения, а, значит, сотрудники предприятий других организационно-правовых форм не могут пре-

тендовать на такие преференции. В частности, в Список должностей и учреждений, работа в которых дает право на досрочную трудовую пенсию по старости, утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации от 29 октября 2002 г. № 781, не включены осуществляющие медицинскую деятельность Общества с ограниченной ответственностью. При этом обязанности и нагрузка врачей-специалистов в коммерческой медицинской организации и в государственном медицинском учреждении идентичны.

На профильной проектной группе Совета по предпринимательству было решено выйти в Правительство Российской Федерации со следующими инициативами:

- 1** исключить из лицензионных требований к медицинским организациям обязательное наличие у руководителя медицинской организации, заместителей руководителя медицинской организации сертификата по специальности «организация здравоохранения и общественное здоровье»;
- 2** внести изменения в Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 400 ФЗ «О страховых пенсиях», постановление Правительства Российской Федерации 29 октября 2002 г. № 781 и другие нормативные акты, дополнив перечень учреждений, сотрудники которых могут претендовать на досрочное назначение пенсии, коммерческими организациями.

В настоящее время предложения Уполномоченного находятся на рассмотрении у адресатов.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

5. Предложения в адрес губернатора Рязанской области Н.В. Любимова внести изменения в Земельный кодекс РФ в части предоставления субъектам предпринимательства неиспользуемых земель, находящихся в государственной или муниципальной собственности (в рамках работы рабочей подгруппы «Нормативное регулирование малого и среднего предпринимательства»).

Губернатор Рязанской области Н.В. Любимов направил Уполномоченному запрос внести предложения по совершенствованию нормативно-правовой базы и решению пробелов в действующем законодательстве, регламентирующем работу предприятий малого и среднего предпринимательства.

Уполномоченный подготовил следующие предложения:

1) Предложение о рассмотрении возможности внесения изменений в Земельный кодекс Российской Федерации (далее – ЗК РФ), в части регулирования предоставления неиспользуемых земель и упрощения их вовлечения в хозяйственный оборот.

На территории республики имеется большое количество «заброшенных» ферм, которые ранее находились на балансе банкротящихся сельскохозяйственных предприятий. Быстрое предоставление их предпринимателям невозможно: в силу действующего законодательства, в т.ч., п. 8 ст. 39.11 ЗК РФ, средний срок вовлечения в хозяйственный оборот бесхозной недвижимости и регистрации муниципальной собственности на нее составляет в среднем 1,5 года.

Это приводит к простоям земель, которые могли бы эффективно использоваться.

Уполномоченный предложил разработать проект обращения Государственного Совета Республики Татарстан в Государственную Думу РФ, чтобы сократить срок оформления бесхозных объектов с 1,5 лет до 3 месяцев.

2) Предложение о закреплении на федеральном уровне сроков по подготовке проекта генерального плана для формирования единого подхода и четкого следования срокам по внесению изменений в генпланы поселений/городских округов. Предложения касаются п.3 и п.17 Ст.24 Градостроительного кодекса Российской Федерации (ГрК РФ).

В текущей редакции ГрК РФ подготовка проекта генерального плана осуществляется в соответствии с требованиями ст. 9 кодекса и с учетом региональных и местных градостроительных нормативов, результатов общественных обсуждений (публичных слушаний) по проекту генерального плана и предложений заинтересованных лиц.

Уполномоченный предлагает установить срок подготовки проекта генплана – не позднее, чем через 6 месяцев с момента вынесения решения о подготовке проекта генерального плана поселения.

Кроме того, Уполномоченный предлагает ограничить время внесения изменений в генеральный план поселения – не позднее, чем через 4 месяца с момента принятия предложений о внесении изменений в генеральный план.



3) Предложение о внесении изменений в Федеральный закон от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» в части сокращения сроков изменения категории субъекта малого и среднего предпринимательства.

В настоящее время категория субъекта малого или среднего предпринимательства изменяется в течение 3 лет. По мнению Уполномоченного, это слишком долго: субъекты МСП нуждаются в мерах поддержки, установленных для конкретной категории (проверочные каникулы, льготы, гранты и т.д.) на ранних сроках ведения деятельности. В связи с этим Уполномоченный предлагает уменьшить срок изменения категории субъекта МСП до 1 года.

4). Предложение о расширении функционала электронного сервиса «Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства»

ofd.nalog.ru

Уполномоченный предложил дополнить функционал сервиса возможностью вносить в него сведения о лице (наименование должности, ФИО), имеющем право действовать от имени юридического лица. По мнению Уполномоченного, данное решение позволит расширить список предпринимателей, пользующихся реестром, поскольку будет содержать основные сведения о субъекте предпринимательства. Помимо этого, Уполномоченный предлагает рассмотреть варианты информирования предпринимателей и органов власти о преимуществах применения

сервиса «Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства».

Все предложения находятся на рассмотрении у адресата.

6) Предложения в адрес Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан о внесении изменений в Санитарно-эпидемиологические требования СП 2.3.6.1079-01, регламентирующие деятельность предприятий общественного питания.

В адрес Уполномоченного обратились руководители предприятий общественного питания с просьбой оказать содействие по пересмотру действующих Санитарно-эпидемиологических правил СП 2.3.6.1079-01. Рестораторы считают, что действующие правила, принятые еще в 2001 г., устарели и требуют пересмотра с учетом современных тенденций развития отрасли, изменений технологий приготовления продукции, наличия более современного и инновационного оборудования и т.д.

Уполномоченный предлагает внести следующие изменения в Санитарно-эпидемиологические требования СП 2.3.6.1079-01.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

№	Действующие требования	Пожелания предпринимателей
1	Все производственные цеха, моечные, дефростер, загрузочную, камеру хранения пищевых отходов следует оборудовать сливными трапами с уклоном пола к ним (п. 3.13)	Упразднить это требование для небольших объектов питания. Требовать их наличие в крупных предприятиях общественного питания с полным набором сырьевых цехов
2	Яйцебитня должна состоять из трех помещений: для хранения и распаковки сырья с холодильной установкой, мойки и дезинфекции яиц получение яичной массы (п. 10.1)	Упразднить это требования для небольших объектов питания (кафе, ресторан и пр.). Ввести категорирование в зависимости от количества посадочных мест
3	Внутрицеховую тару и инвентарь после освобождения от продуктов подвергать тщательной механической очистке и мыть в 3-секционной ванне (п.10.7.)	Внести послабление для небольших объектов питания (кафе, ресторан и пр.) в зависимости от количества посадочных мест и ассортимента заведения

4	Система вытяжной вентиляции организаций, расположенных в зданиях иного назначения, оборудуется отдельно от системы вентиляции этих зданий. Шахты вытяжной вентиляции выступают над коньком крыши или поверхностью плоской кровли на высоту не менее 1 м. (п. 4.6)	Предусмотреть возможность исполнения данного требования с учетом конструкций зданий и наличия современных очистных воздушных фильтров, и результатов лабораторных исследований и параметров атмосферного воздуха
5	Организациям, расположенным в жилых зданиях, следует иметь входы, изолированные от жилой части здания. Прием продовольственного сырья и пищевых продуктов со стороны двора жилого дома, где расположены окна и входы в квартиры, не допускается. Загрузку следует выполнять с торцов жилых зданий, не имеющих окон, из подземных туннелей со стороны магистралей при наличии специальных загрузочных помещений (п. 2.2)	Отменить данное требование ввиду отсутствия в большинстве случаев дворов жилых домов, где не расположены окна и входы в квартиры. Требовать наличия отдельного входа для загрузки продовольственного сырья только для предприятий общественного питания полного цикла с полным набором производственных помещений



6	Обработка яйца, используемого для приготовления блюд, осуществляется в отведенном месте в специальных промаркированных емкостях в следующей последовательности: моют теплым 1-2 % раствором кальцинированной соды, 0,5-процентным раствором хлорамина или другими разрешенными для этих целей моющими и дезинфицирующими средствами, после чего ополаскивают холодной проточной водой. Чистое яйцо выкладывают в чистую промаркированную посуду (п. 8.19)	Ввести послабление для небольших объектов питания (кафе, ресторан и пр.). Требовать наличия отдельных ванн для мытья яиц с учетом количества посадочных мест и ассортимента заведения
---	---	---

Предложения направлены в адрес Управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан, которые в последующем были переданы в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучию человека.

7) Предложение в адрес Председателя Коллегии Евразийской Экономической комиссии о внесении изменений в Правила регистрации и экспертизы безопасности, качества и эффективности медицинских изделий, утвержденные решением Совета Евразийской экономической комиссии от 12.02.2016 № 46, о нераспространении данных требований на ранее зарегистрированные изделия.

В Совет по предпринимательству при Президенте Республики Татарстан поступило много обращений от предпринимателей в связи с вступлением в силу Соглашения о единых принципах и правилах обращения медицинских изделий (изделий медицинского назначения и медицинской техники) в рамках Евразийского экономического союза от 23 декабря 2014 г. Согласно новым требованиям, для продолжения обращения на территории Евразийского экономического союза (ЕАЭС) все медицинские изделия, обращающиеся на рынках стран - членов ЕАЭС по локальным правилам, до 31 декабря 2021 г. должны пройти процедуру регистрации.

Для бизнеса необходимость перерегистрации медицинских изделий означает не только дополнительные финансовые затраты, но и невозможность в течение 1,5 – 2 лет реализовывать выпускаемую продукцию, а это может привести к банкротству предприятий.

Учитывая изложенное, Уполномоченный подготовил обращение от имени Президента Республики Татарстан в адрес Председателя Коллегии Евразийской



Экономической комиссии с просьбой рассмотреть возможность введения процедуры признания ранее выданных в странах - членах ЕАЭС регистрационных удостоверений. В обращении также содержится просьба о внесении необходимых изменений в Правила регистрации и экспертизы безопасности, качества и эффективности медицинских изделий, утвержденные решением Совета Евразийской экономической комиссии от 12 февраля 2016 г. № 46.

В 2019 г. Уполномоченный содействовал в досудебном урегулировании конфликтов, в том числе, посредством процедуры медиации. Представители Уполномоченного участвовали в проверках КНО в отношении предпринимателей и судебных заседаниях, фигурантами в которых выступали представители бизнес-сообщества. Непосредственно Уполномоченный принял участие в 15 выездных проверках КНО, проведенных в разных районах республики.

Отдельно стоит отметить участие Уполномоченного в судебных заседаниях по делам предпринимателей: в 2019 г. Уполномоченный принял участие в 6 заседаниях. Кроме того, в минувшем году Уполномоченный направил 5 ходатайств о привлечении виновных должностных лиц к дисциплинарной и административной ответственности.

3. Проблемы предпринимателей, связанные с массовым нарушением законодательства или ошибками правоприменительной практики. Предложения по решению и достигнутый результат.

В данном разделе рассмотрены наиболее яркие тренды, характеризующие системные проблемы деловой среды Республики Татарстан, наблюдаемые практически во всех сферах, в которых предприниматели осуществляют свою деятельность. Описанные ниже проблемы и проекты возможных решений по предложению представителей бизнес-сообщества выносились на заседания Совета по предпринимательству при Президенте Республики Татарстан.

«Болевые точки» обсуждались в ходе стратегических сессий, проведенных в 15 муниципальных районах РТ, и форсайт-лабораторий.

1) Проблемы режима самозанятости.

Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» введено новое понятие Налога на профессиональный доход (далее – НПД) – специального налогового режима для самозанятых граждан и индивидуальных предпринимателей.

В целом граждане, занятые в так называемой «гаражной экономике», восприняли новшество позитивно.



Работая на себя и не уплачивая с доходов никаких налогов, люди понимали, что, по сути, они нарушают закон, а ответственность за незаконное осуществление предпринимательской деятельности лежит не только в административной, но и уголовной плоскости. Поэтому самозанятость они, во-первых, рассматривают как возможность элементарного «обеления» своей деятельности. Во-вторых, статус плательщика налога на профессиональный доход дает им возможность формировать и передавать своим клиентам чеки, гарантируя таким образом качество произведенного ими товара или оказанной услуги. В-третьих, таким образом они формируют официальную историю своего бизнеса и собственную кредитную историю; многие из них впоследствии «вырастут» до регистрации ИП или юридического лица.

Однако при том, что сама процедура регистрации в качестве самозанятого максимально проста и прозрачна, введение нового налогового режима, как и любое масштабное новшество, породило множество вопросов и проблем, возникающих со стороны как самих самозанятых, так и их контрагентов. Рассмотрим самые частые из них.

Несмотря на то, что закон №422-ФЗ содержит прямой запрет на перевод наемных работников в самозанятые, владельцы некоторых компаний в стремлении сэкономить на обязательных социальных неналоговых отчислениях, все же пошли на этот шаг. Сделать это им позволяет несовершенство нормативной базы, которая не содержит четкого разграничения понятий трудовых отношений и отношений с самозанятыми.

Кроме того, специфика деятельности многих самозанятых такова, что их услуги востребованы, в основном, корпоративным сектором, к таковым можно, например, отнести разработчиков программного обеспечения и мобильных приложений. Однако заказчики опасаются, что контрольно-надзорные органы могут переквалифицировать их отношения с самозанятыми из гражданско-правовых в трудовые, что чревато доначислением налогов и сборов.

В настоящее время не урегулирована сфера социальных гарантий в отношении самозанятых. Сегодня действует норма, в соответствии с которой самозанятый может добровольно заплатить фиксированный страховой взнос в Пенсионный фонд, чтобы у него в том же объеме, что у ИП, формировался трудовой стаж и начислялись пенсионные баллы. В части же социальных гарантий ничего подобного, за исключением чисто коммерческих продуктов, предлагаемых страховыми компаниями, нет, и в случае, например, временной нетрудоспособности, получения производственной травмы, декретного отпуска самозанятый гражданин оказывается незащищенным.

Требуется урегулирование вопроса использования самозанятыми эквайринговых услуг: согласно требованиям Центробанка РФ и платежных систем, подключиться к эквайрингу могут только ИП и юридические лица. Сами самозанятые отмечают, что, будучи отрезанными от системы эквайринга, они теряют до 25% потенциальной выручки.

Многие самозанятые даже при желании не могут оформить лицензию или сертификат на свою продукцию

до **25%**
потенциальной
выручки теряют
самозанятые
будучи отрезанными
от системы эквайринга



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

и услуги, поскольку по многим позициям и видам работ лицензии и сертификаты выдаются только индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам. Это же обстоятельство является препятствием для размещения продукции самозанятых на маркетплейсах и других интернет-площадках.

Еще одна большая проблема для самозанятых – требование об обязательной маркировке товаров, в том числе, одежды и обуви, производство которых самозанятыми чрезвычайно распространено. Введение обязательной маркировки ставит под угрозу существование бизнеса самозанятых и вынуждает их вновь переходить в «серую» зону.

По основным вопросам самозанятых на базе Совета по предпринимательству при Президенте Республики Татарстан было создано несколько проектных групп:



«Санитарные нормы для самозанятых кондитеров»



«Разграничение трудовых и гражданско-правовых отношений»



«Регистрация иностранных граждан в качестве самозанятых»



«Снижение рисков самозанятых предпринимателей при работе с банками»



«Участие самозанятых в государственных и муниципальных закупках».

Участниками заседаний проектных групп, наряду с самозанятыми гражданами, были представители транспортных, логистических, строительных компаний, специалисты визовых центров, представители министерств и ведомств республики.

Разъяснительная работа по вопросам, касающимся важнейших аспектов деятельности самозанятых граждан, велась в ходе стратегических сессий и форсайт-лабораторий, прошедших в районах республики.

В Аппарате Уполномоченного открыта Горячая линия по консультированию плательщиков налога на профессиональный доход, граждан, которые планируют зарегистрироваться в качестве самозанятых, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц.

2) Маркировка молочной продукции средствами идентификации.

Согласно Распоряжению Правительства Российской Федерации от 28.04.2018 № 792-р «Об утверждении перечня отдельных товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации», производимая продукция должна быть промаркирована средствами идентификации – штрих-кодами Data Matrix, по которым можно получить всю информацию о продукте и его движении.

В 2019 году обязательной маркировке товаров цифровыми кодами подлежат: табачная продукция, обувные товары, духи и туалетная вода, шины и покрышки, предметы одежды, изделия из кожи,



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

фотокамеры, фотовспышки и лампы-вспышки. С 01.01.2020 маркировка станет обязательной для всех лекарств.

С 01 июня 2020 г. маркировать свою продукцию обязаны будут все производители готовой молочной продукции. Предприниматели, занятые в сфере переработки молока, говорят о том, что их отрасль совершенно не готова к новшеству: нет ни четких алгоритмов внедрения маркировки на производствах, ни понимания, как новая система прослеживаемости будет интегрироваться с торговыми сетями, как требования системы будут учитываться при поставках «молочки» и т.д. И только один факт не вызывает сомнения ни у кого из производителей готовой молочной продукции – факт необходимости нести огромные дополнительные затраты на фоне сомнительной целесообразности введения системы маркировки.

Внедрение новой системы прослеживаемости ставит перед необходимостью нести серьезные затраты даже крупных переработчиков: только сам маркиратор, который необходимо поставить на каждую производственную линию, стоит от 3 до 8 млн рублей, не считая затрат на поддержку оборудования в рабочем состоянии, поддержку программного обеспечения, специальные чернила и т.д.

Порядка 6,5 млн рублей могут составить ежегодные логистические и управленческие затраты – расходы на приобретение серверов кодов маркировки, терминалов сбора данных, затраты по интеграции компонентов системы и т.д. Производители будут

вынуждены закупать резервное оборудование: в случае, если основное выйдет из строя, встанет и сама линия, что может привести к порче сырья и дополнительным убыткам.

В целом ежегодные затраты на поддержание и сопровождение системы производители оценивают в 30 млн рублей. Суммарные расходы всей отрасли производства молочной продукции оцениваются в 45 млрд рублей (по данным «Союзмолоко»). В связи с этим предприниматели прогнозируют рост себестоимости готовой молочной продукции на 10-30%.

Но если крупные игроки рынка смогут справиться с издержками и найти решение технических проблем, то для локальных производителей, например, сельскохозяйственных перерабатывающих кооперативов, семейных ферм и т.п., маркировка может означать конец бизнеса: в данном сегменте выше уровень закредитованности компаний; небольшие объемы производства и обороты не позволят им быстро окупить затраты. Многие локальные производители еще не «оправились» от внедрения АИС «Меркурий». Более того, на некоторых видах производственных линий технически невозможно установить маркиратор – это повлечет за собой дополнительные расходы на переоборудование производства.

Производители уверены: внедрение новой системы прослеживаемости – мера абсолютно избыточная. Сейчас с этим прекрасно справляется введенный год назад «Меркурий», позволяющий отследить путь молочной продукции «от поля до прилавка».

45 млрд руб.

суммарные расходы
молочноперерабаты-
вающей отрасли
на внедрение
маркировки

30 млн руб.

ежегодные затраты
производителей РТ
на поддержание
и сопровождение
системы



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Доля контрафакта, с которым призвана бороться маркировка, на молочном рынке не превышает 0,01% от его общего объема.

В ходе расширенного заседания Совета по предпринимательству при Президенте Республики Татарстан с участием Президента Республики Татарстан принято решение направить в адрес министра промышленности и торговли Российской Федерации обращение с предложением исключить молочную продукцию из перечня товаров, подлежащих обязательной маркировке.

3) Административные барьеры для бизнеса со стороны органов власти, контрольно-надзорных органов и естественных монополий.

По мнению многих представителей бизнес-сообщества, надзорные органы не занимаются профилактикой правонарушений и разъяснительной работой, не выполняют предупреждающую функцию, а изначально целью своей работы ставят привлечение их к административной ответственности. Некоторые предприниматели не исключают, что действия представителей надзорных органов бывают самодельными и незаконными.

В частности, представители деловой среды отмечают, что Федеральная налоговая служба блокирует расчетные счета предприятия из-за внутренних ошибок в собственных программах. Так, по заявлению нескольких предпринимателей, в период с 2018 г. по март 2019 г. у них произошли блокировки расчетных счетов в связи с претензиями налоговой инспек-

ции по пенсионным взносам. Зачисления по пенсионным взносам производились правильно, что подтверждалось при обращении в Пенсионный фонд. Ошибка заключалась в отсутствии взаимодействия при передаче данных из Пенсионного фонда в налоговую инспекцию. Через некоторое время налоговая инспекция блокировку расчетных счетов снимает, но взысканные средства не возвращает. В результате блокировки расчетных счетов предприниматели вынуждены временно прекращать свою деятельность.

Блокировка счетов часто происходит вследствие задержек оплаты поставленных товаров и выполненных работ со стороны заказчиков – фискальная служба требует оплатить налог по факту совершения сделки, а не ее фактической оплаты.

Между тем, согласно действующему законодательству, заказы, полученные через тендер, могут быть выполнены без предоплаты со стороны заказчика. Кроме того, пользуясь правом отсрочки выполнения платежа сроком до 60 дней, заказчики зачастую задерживают оплату по таким контрактам на максимальный срок.

Помимо необходимости оплатить налог по факту сделки, вследствие возникающего кассового разрыва предприниматели вынуждены нести дополнительные расходы, связанные с займом денежных средств и оплатой кредита.

Предприниматели отмечают сложности в получении кредитов, в частности сложный, длительный и бюрократизированный процесс получения кредитов,



что создает препятствия для расширения и развития предпринимательства. Предприниматели используют любые иные возможности для кредитования своего бизнеса.

По заявлению предпринимателей, работающих в сфере розничной торговли, в законодательных актах, регламентирующих деятельность розничных торговых точек, имеются противоречия, которые могут привести к штрафным санкциям со стороны разных надзорных органов. Например, требование соблюдения пожарной безопасности, согласно которому пожарный выход из помещения должен быть свободен, противоречит требованию обеспечения антитеррористической безопасности, по которому необходимо заблокировать доступ в помещение посторонним лицам.

Помимо перечисленных, предприниматели отмечают следующие системные проблемы:

- Устаревшие нормативы, в частности выделение дополнительных ресурсов в обход норматива по размеру фонда оплаты труда в сметах на строительные работы. Так, Фонд оплаты труда в сметах на строительные работы не должен превышать 20% от общей стоимости работ. По заявлению предпринимателей, данный норматив устарел, и выполнение его не всегда возможно. Существование данного норматива создает дополнительные сложности в работе, способствует переводу сотрудников на «серые» зарплаты и ведению двойной бухгалтерии.
- Высокую стоимость тарифа на подключение коммерческого объекта к газоснабжению. По мнению некоторых предпринимателей, дешевле и проще отапливать производственные помещения при помощи котлов, использующих пеллеты.
- Образование дополнительных расходов в связи с постоянными изменениями законодательства в отношении формы интеграции кассового оборудования. По заявлению предпринимателей, почти каждые три месяца производятся платные обновления. Кроме дополнительных затрат на оплату обновления программного обеспечения, предприниматели вынуждены временно прекращать продажи на период обновления ПО.
- Беззащитность предпринимательской деятельности перед наложением штрафных санкций в связи с противоречивостью законодательных актов, регламентирующих работу предприятия.
- Высокие риски реализации урожая по цене ниже уровня рентабельности в связи со значительным сезонным падением цен на рынке и объективной необходимостью восполнения оборотных средств для покрытия дебиторской задолженности и по причине отсутствия склада для хранения урожая. У предпринимателей отсутствует возможность получения доступных кредитных средств, которые могли бы покрыть текущие расходы и закрыть имеющиеся задолженности перед поставщиками и своими сотрудниками.



4) Сложности в процессе работы онлайн-касс и внедрения электронных систем прослеживаемости.

Для бесперебойной работы современного кассового оборудования требуется постоянная интернет-связь. Между тем, многие предприниматели, в особенности те, кто работает в сельской местности, регулярно испытывают сложности со стабильной работой интернета. При обрыве интернет-связи предприниматели не могут осуществлять продажу товара, теряют выручку и постоянных клиентов.

Внедрение систем прослеживаемости товаров ведет за собой увеличение не только финансовых, но и трудовых затрат со стороны предпринимателей. Помимо того, что ежедневная отчетность по системе «Меркурий» отнимает значительную часть рабочего времени. Предприниматели должны работать в системах «С-карта» и ЕГАИС, в которых некоторые данные дублируются. Предприниматели вынуждены увеличивать накладные расходы на работу с данными системами учета и контроля.

5. Отсутствие выстроенной системы эффективного взаимодействия между бизнесом и органами власти.

Одной из ключевых системных проблем, препятствующих улучшению делового климата и повышению предпринимательской активности, представители бизнеса считают недостаточность коммуникаций между бизнесом и органами власти.

С целью их выстраивания в 2019 г. Уполномоченным проведены стратегические сессии по вопросу налаживания коммуникации между бизнесом и властью и

снижения административных барьеров со стороны органов власти в 15 муниципальных районах республики, а также в Кировском и Московском районе г. Казани.

Свои предложения внесли главы районов, представители контрольно-надзорных органов и предприниматели-наставники, пул которых был сформирован из числа успешных представителей малого и среднего бизнеса республики.

По итогам стратегических сессий дорожные карты сроком на один год по улучшению бизнес-климата и повышению деловой активности были разработаны в

14**муниципальных
районах
республики**

Зеленодольский, Нижнекамский, Тукаевский, Пестречинский, Лаишевский, Алексеевский, Бугульминский, Буинский, Тетюшский, Кукморский, Альметьевский, Дрожжановский, Елабужский и Чистопольский, а также в МО г. Набережные Челны, Кировский / Московский район г. Казани.

Одной из ключевых целей формирования дорожных карт является снижение административных барьеров и выстраивание эффективного, конструктивного, содержательного диалога между органами власти и предпринимательским сообществом.

Технологическое решение по прямой коммуникации с бизнесом начала внедрять администрация Кировского и Московского районов г. Казани. Администрация создала телеграм-канал, где публикуется актуальная информация о предстоящих в районе мероприятиях, которые могут напрямую затронуть деятельность



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

предпринимателей, а также ответы специалистов на поступающие от предпринимателей вопросы.

Аналогичные ресурсы, в том числе профильные групповые чаты в мессенджерах, созданы в нескольких муниципальных районах республики.

Административные барьеры, по мнению предпринимателей, заключаются в забюрократизированности процесса получения всевозможных разрешений, необходимости по-прежнему предоставлять многие документы в бумажном виде и отсутствии эффективного межведомственного взаимодействия. Министерство цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан начало работу по подбору информационной системы оказания государственных, муниципальных и иных услуг для предпринимателей. В качестве пилотной площадки для внедрения данной системы выбран Нижнекамский муниципальный район.

В июле 2019 г. вопрос выстраивания коммуникаций с бизнесом и преодоления административных барьеров был вынесен на публичное обсуждение XII расширенного заседания Совета по предпринимательству при Президенте Республики Татарстан. Заслуживает внимания опыт Нижнекамского муниципального района РТ, о котором на расширенном заседании Совета рассказал глава района А.Р. Метшин. В частности, в районе создана территориальная межведомственная комиссия по плановым и внеплановым проверкам субъектов малого и среднего предпринимательства. Для предпринимателей, прошед-

ших проверки КНО, разработан чек-лист как средство обратной связи.

Совместно со специалистами Аппарата Уполномоченного в районе проведена серия тренингов для руководителей и специалистов КНО. На базе Центра по поддержке и развитию предпринимательства запущена Горячая линия для консультирования по вопросам прохождения проверок КНО.

Кроме того, на муниципальном портале «Бизнес-навигатор МСП» был запущен специальный сервис – «зеркальный» реестр проверок, созданный для получения в онлайн-режиме обратной связи от предпринимателей о проведенных проверках. Посредством этого инструмента предприниматель может заявить о допущенных при проверке нарушениях и в один клик направить обращение в Прокуратуру.

В рамках исполнения поручений Президента Республики Татарстан Р.Н. Минниханова, данных им по итогам XII двенадцатого расширенного заседания Совета по предпринимательству сегодня рассматривается возможность масштабирования созданной в Нижнекамском районе системы управления взаимоотношениями с предпринимателями на все муниципальные районы Татарстана.



6) Сложности при осуществлении деятельности на территориях опережающего социально-экономического развития (ТОСЭР).

Механизм получения статуса резидента Территории опережающего социально-экономического развития подразумевает создание нового юридического лица, не задействованного в переносе действующих производств.

Процесс получения статуса резидента ТОСЭР требует высокого уровня проработки проекта, в связи с чем у предпринимателя возникает необходимость в создании новых рабочих мест или привлечения внешних специалистов для выполнения НИОКР и подготовки пакета документов до получения им статуса резидента Территории.

В соответствии с Правилами создания Территорий опережающего социально-экономического развития, создаваемых на территории монопрофильных муниципальных образований, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации, для каждого моногорода утверждается индивидуальный перечень видов деятельности, что автоматически лишает возможности стать резидентами ТОСЭР предпринимателей, занятых в сферах деятельности, не входящих в данный список.

Соглашением об осуществлении деятельности на территории ТОСЭР, которое подписывают резиденты, допускается отклонение от ранее заявленных основных показателей деятельности не более чем на 25%.

Однако по независящим от предпринимателей причинам макро- и микроэкономического характера, инвестиционный план может претерпеть серьезные изменения уже в процессе осуществления ими деятельности в качестве резидентов ТОСЭР.

При подготовке отчетной информации, что предусмотрено Соглашением об осуществлении деятельности на Территории опережающего социально-экономического развития, у предпринимателей возникают вопросы, связанные с разнотечением и неоднозначным толкованием показателей отчетности.

Для формирования проектов решений по указанным вопросам в Совете по предпринимательству при Президенте Республики Татарстан создана проектная группа по теме: «Улучшение режимов работы на Территориях опережающего социально экономического развития (моногородов)».

Участниками проектной группы стали представители Министерства финансов Республики Татарстан, Агентства инвестиционного развития Республики Татарстан, Министерства промышленности и торговли Республики Татарстан, Исполнительных комитетов Менделеевского, Зеленодольского, Чистопольского, Нижнекамского муниципальных образований, Исполнительный комитет МО г. Набережные Челны, а также учредители и руководители компаний, являющихся резидентами ТОСЭР.

На заседаниях группы обсуждались предложения по внесению изменений в постановление Кабинета



Министров Республики Татарстан от 04.02.2016 № 61 «Об утверждении порядка заключения соглашения об осуществлении деятельности на Территории опережающего социально-экономического развития, создаваемой на территории монопрофильного муниципального образования (моногорода) Республики Татарстан», постановление Правительства Российской Федерации от 22.10.2015 № 1132 «О совместных плановых проверках, проводимых в отношении резидентов Территории опережающего социально-экономического развития органами, уполномоченными на осуществление государственного контроля (надзора), муниципального контроля», п. 10.1 ст. 427 Налогового кодекса Российской Федерации.

7) Нехватка информации об инструментах государственной поддержки малого и среднего предпринимательства.

В ходе стратегических сессий по улучшению делового климата в республике, проведенных Уполномоченным и Советом по предпринимательству в 15 муниципальных районах, предприниматели неоднократно заявляли о проблеме нехватки информации о действующих мерах господдержки. Этой же темы касается значительная часть заявлений, поступающих в Аппарат Уполномоченного, Общественную приемную и лично Уполномоченному. При этом многие представители бизнеса отмечают необходимость создания специального информационного ресурса, на котором были бы собраны и обобщены сведения обо всех действующих мерах господдержки – грантах, субсидиях на возмещение процентных ставок по кредитам и т.д.

По теме «Обеспечение государственной поддержкой предпринимателей через систему «Единое окно» на примере Тукаевского муниципального района РТ в Совете по предпринимательству создана профильная проектная группа. Ее участниками стали представители Министерства цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан, Министерства промышленности и торговли Республики Татарстан, Министерства экономики Республики Татарстан, Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, Министерства



сельского хозяйства и продовольствия Республики Татарстан, а также Агентства инвестиционного развития Республики Татарстан, Исполкомов Тукаевского муниципального района и МО г.Казани, эксперты Агентства стратегических инициатив РФ и РАНХиГС, наставники и эксперты Совета по предпринимательству. Проекты решений проблемы отсутствия достаточного количества информации о мерах господдержки для субъектов МСП поднимались в ходе стратегических сессий. Аспекты и сложности системного осуществления мер господдержки на всех этапах жизненного цикла предприятия МСП обсуждались на проводимых в районах форсайт-лабораториях.

Уполномоченный направил запросы о действующих мерах государственной поддержки малого и среднего предпринимательства в министерства и ведомства республики, Исполнительный комитет МО г. Казани, некоммерческую микрокредитную компанию «Фонд поддержки предпринимательства Республики Татарстан», НО «Гарантийный фонд Республики Татарстан», АО «Региональная лизинговая компания». После обобщения ответов на запросы был составлен полный свод действующих мер государственной поддержки, предоставляемых в Республике Татарстан субъектам малого и среднего предпринимательства.

В настоящее время Уполномоченный ведет совместную с Министерством цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан работу по переводу мер господдержки в электронный вид через систему «Единое окно».

8) Введение обязательной маркировки товаров средствами идентификации.

Обязанность производителей и продавцов маркировать продукцию электронными средствами идентификации введена Распоряжением Правительства РФ от 28.04.2018 № 792-р «Об утверждении перечня отдельных товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации».

В 2019 году обязательной маркировке штрих-кодами Data Matrix, по которым можно получить всю информацию о продукте и его движении, подлежат табачная продукция, обувные товары, духи и туалетная вода, шины и покрышки, предметы одежды, изделия из кожи, фотокамеры, фотовспышки и лампы-вспышки.

Опасения предпринимателей, которые производят продукцию, подлежащую обязательной маркировке, связаны с дополнительными денежными расходами, невозможностью спрогнозировать объемы закупки кодов маркировки, ростом себестоимости продукции. Кроме того, у многих представителей предпринимательского сообщества нет четкого понимания стоимости необходимого оборудования, способа нанесения кодов и пр.

При содействии Уполномоченного при Президенте Республики Татарстан в Совете по предпринимательству при Президенте Республики Татарстан создана проектная группа по теме: «Регулирование деятельности по обязательной маркировке продукции». В заседаниях проектной группы неоднократно принимали участие производители и продавцы обувной



продукции, изделий легкой промышленности, готовой молочной продукции и табачной продукции.

Участниками заседаний данной группы на регулярной основе стали специалисты Министерства промышленности и торговли Республики Татарстан, Министерства сельского хозяйства и продовольствия РТ, татарстанского Управления Роспотребнадзора, Управления Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по РТ, Управления ФНС РФ по РТ, Главного управления ветеринарии Кабинета Министров Республики Татарстан, а также региональный представитель оператора маркировки «Центр развития перспективных технологий (Честный знак)».

Уполномоченный направил письмо Уполномоченному при Президенте Российской Федерации за защите прав предпринимателей, в котором просит предпринять следующие шаги:

- обратиться в Министерство сельского хозяйства РФ с вопросом об исключении обязанности нанесения на упаковку штрих-кодов DataMatrix и/или доработки системы электронного сопровождения «Меркурий» путем расширения функционала ее работы для производителей молочной продукции;
- обратиться в Правительство Российской Федерации с предложением внести изменения в Перечень отдельных товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, утвержденный распоряжением Правительства

Российской Федерации от 28.04.2018 № 792-р, в частности признать утратившим силу п. 11 Перечня, обязывающий вводить обязательную маркировку производителей готовой молочной продукции.

Кроме того, Уполномоченным в адрес председателя Комитета Госсовета РТ по бюджету, налогам и финансам и Министерства промышленности и торговли РТ направлены предложения:

- признать утратившим силу пп. 1 п. 2 ст. 4 Закона № 422, в части, что специальный налоговый режим не вправе применять лица, осуществляющие реализацию товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации;
- внести изменения в Правила маркировки товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 26.04.2019 № 515 «О системе маркировки товаров средствами идентификации и прослеживаемости движения товаров», дополнив перечень товаров, на которые не распространяется действие Правил, изделиями, произведенными плательщиками налога на профессиональный доход.

Предложения находятся на рассмотрении у адресатов.

Стоит признать, что значительная часть предпринимателей узнает о нововведениях, напрямую касающихся их деятельности, только после того, как контрольно-надзорными органами на них будут наложены штрафные санкции.



Поэтому одной из своих задач Уполномоченный видит просвещение представителей бизнес-сообщества о предстоящих новациях. К настоящему времени предприниматели уведомлены:

- о введении маркировки в отношении определенных категорий продукции;
- о сроках реализации немаркированной продукции и товарных остатков;
- о мерах ответственности за реализацию немаркированной продукции,
- о примерной сумме затрат на приобретение маркировочного оборудования, закупку расходных материалов и поддержку программного обеспечения.

Чтобы помочь предпринимателям, занимающимся производством и реализацией товаров, подлежащих обязательной маркировке, Аппаратом Уполномоченного был разработан и распространен в бизнес-среде список необходимого оборудования с указанием средней цены и контактов компаний-поставщиков данного оборудования.

9) Введение обязательных требований по проведению историко-культурной экспертизы при осуществлении земляных, строительных работ.

С необходимостью проводить историко-культурную экспертизу территории, на которой предполагается проведение строительных, мелиоративных, земляных и прочих хозяйственных работ, сталкиваются

практически все предприниматели. В настоящее время в отношении всех земель действует так называемая «презумпция историко-археологической ценности»: если государство не обладает достоверной информацией об отсутствии на участке памятников истории и культуры, подтверждать их отсутствие (или наличие) необходимо посредством проведения историко-культурной экспертизы.

В среднем стоимость проведения экспертизы составляет порядка 300 тыс. рублей, однако в некоторых случаях она может быть сопоставима, а порой и превышать общую сметную стоимость проекта. Например, в случае проведения мелиоративных работ экспертизе может быть подвергнут весь участок, который подлежит искусственному орошению, а не только территория, по которой пройдут водоводы.

Помимо того, что предприниматели несут в связи с этим существенные затраты, получение необходимых разрешений может занимать до полугода – бизнес-сообщество сталкивается с банальной нехваткой экспертов, уполномоченных проводить экспертизу: в республике таких специалистов не более 15 человек.

Необходимо отметить, что государственные органы не располагают сводной информацией об общей площади участков, на которых уже проводилась экспертиза, как и сведениями, на какую часть территории Татарстана (в процентном отношении) есть заключения экспертов. В базу данных геопортала «Объекты культурного наследия Республики Татарстан», который начал заполняться с апреля 2019 г., заносятся сведения о результатах проведения

~300 тыс. рублей

средняя стоимость
проведения
экспертизы

~15

экспертов,
уполномоченных
проводить экспертизу



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

историко-культурных экспертиз, начиная только с 2015 г. До указанного времени исследования проводились в соответствии с иными требованиями и критериями. Даже в столице республики полностью «оцифрован» только исторический центр и территория Казанского Кремля.

Вопросы, связанные с процедурой прохождения историко-культурной экспертизы, обсуждались на заседании профильной проектной группы. Ее участниками стали специалисты Комитета Республики Татарстан по охране объектов культурного наследия, Управления архитектуры и градостроительства Исполнительного комитета МО г.Казани, Института археологии им. А.Х. Халикова Академии наук Республики Татарстан, Министерства культуры Республики Татарстан, казанского филиала ФАУ «Главгосэкспертиза России», сами предприниматели.

По просьбе участников группы Институт археологии им. А.Х. Халикова Академии наук Республики Татарстан сделал расчет стоимости проведения исследования по поиску объектов культурного наследия на территории городских округов, городов, поселков городского типа и населенных пунктов Республики Татарстан.

При участии предпринимателей сформулированы предложения по оптимизации процедуры историко-культурной экспертизы. Достигнута договоренность о необходимости нанесения на геопортал границ всех выявленных на сегодняшний день объектов археологического наследия (их более 3 тысяч).

10) Отсутствие быстрого механизма вовлечения в хозяйственный оборот земельных участков и объектов капитального строительства, имеющих признаки бесхозных объектов.

Один из основных факторов, сдерживающих рост предпринимательской активности в муниципальных районах – это нехватка свободных земель. В то же время, в районах есть немало бесхозного имущества, заброшенных территорий, на которых когда-то располагались животноводческие фермы.

Так, например, в Алексеевском районе республики по результатам инвентаризации из проанализированных 19696 земельных участков и 11691 объектов капитального строительства сведения о праве собственности отсутствовали на 6 797 земельных участков и 3142 объекта капитального строительства (34,5% и 26,8% соответственно).

В том же районе обнаружено 334 заброшенные фермы и 28 объектов капитального строительства, которые можно было бы предоставить бизнесу в аренду на льготных условиях. Понятно, что ввиду отсутствия гарантий закрепления бесхозных объектов за субъектами предпринимательской деятельности, представители бизнес-сообщества опасаются вкладывать собственные и заемные средства в такие объекты. Бесхозные и заброшенные объекты недвижимости – это ресурс, который с выгодой можно было бы использовать и для предпринимателей, и для муниципалитетов.

отсутствие сведений по Алексеевскому району о праве собственности на

34,5%

земельных участков

26,8%

объекта капитального строительства



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Однако средний срок узаконения бесхозной недвижимости и регистрации права муниципальной собственности на нее составляет в среднем 1,5 года. Вовлечение неиспользуемых объектов недвижимости в хозяйственный оборот – процесс не просто долгий, но и многоступенчатый: сначала орган местного самоуправления подает в республиканское Управление Росреестра заявление о постановке объекта недвижимости на учет; затем следует непосредственно процедура постановки; по истечении года орган, уполномоченный управлять муниципальным имуществом, подает заявление в суд с требованием признать право муниципальной собственности, и только на основании решения суда происходит регистрация права муниципальной собственности на бесхозную недвижимость.

Очевидно, что необходима разработка механизма, который позволил бы быстро вовлекать заброшенные и бесхозные объекты в хозяйственный оборот.

По вопросу проведения инвентаризации территорий и недвижимого имущества и узакониванию прав собственности на участки и объекты капитального строительства на примере Алексеевского района республики в Совете по предпринимательству при Президенте Республики Татарстан была создана профильная проектная группа. В заседаниях группы принимали участие специалисты экспертного Департамента Аппарата Президента РТ, Совета муниципальных образований Республики Татарстан, Министерства сельского хозяйства и продовольствия

РТ, Министерства экономики РТ, Министерства земельных и имущественных отношений РТ, Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Республике Татарстан, Исполнительного комитета Алексеевского муниципального района РТ, некоммерческой микрокредитной компании «Фонд поддержки предпринимательства Республики Татарстан», сами предприниматели.

Тема вовлечения в бизнес-оборот неиспользуемых земель и заброшенных ферм выносилась и на публичное обсуждение XII расширенного заседания Совета по предпринимательству при Президенте Республики Татарстан.

По итогам заседания Совета был сформирован перечень поручений Президента Республики, в том числе, поручение внести предложения по вариантам передачи бесхозных объектов в упрощенном порядке без торгов тем лицам, которые ими пользуются.

Госсовету Республики Татарстан совместно с Прокуратурой республики, Министерством сельского хозяйства и продовольствия РТ, Государственно-правовым управлением Аппарата Президента РТ, Уполномоченным при Президенте Республики Татарстан по защите прав предпринимателей было поручено выступить с законодательной инициативой в Государственную Думу РФ по вопросу упрощенного предоставления бесхозных объектов без торгов пользующимся ими предпринимателям.

**Обнаружено
в Алексеевском районе**

1,5 года

**средний срок
узаконения бесхозной
недвижимости**
и регистрации права
муниципальной
собственности на нее

334

заброшенные фермы

28

**объекта капитального
строительства**



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

11) Сложности при сезонном подключении к газу.

Специфика деятельности многих предпринимателей, например, владельцев небольших магазинов, парикмахерских, салонов красоты и т.д., такова, что пользование газом им необходимо только в холодное время года. Весной предприниматели отключают газ, чтобы снизить издержки и не платить, в частности, за техническое обслуживание оборудования. Однако каждую осень они вынуждены обращаться в Газпром-ТрансГаз с просьбой о сезонном подключении к сетям.

Представители бизнес-сообщества, испытывающие необходимость сезонного подключения к газовым сетям, отмечали целый ряд проблем, с которыми они сталкиваются каждый год.

Это:

- 1) недостаточность, а порой и полное отсутствие или информации о документах, необходимых для подключения к сетям;
- 2) непрозрачность ценообразования на услуги ресурсоснабжающих организаций и, как следствие, невозможность заранее просчитать затраты на подключение;
- 3) затянутые сроки сезонного подключения или переподключения к сетям – 24 дня и более;
- 4) отсутствие возможности подачи документов по принципу «Одного окна»;
- 5) необходимость многократно, с одним и тем же вопросом посещать одного и того же специалиста;

6) невозможность получения услуги в электронном виде;

7) отсутствие смс-информирования о планируемом выезде специалистов газораспределительной организации на предприятие;

8) несогласованность в действиях выездных бригад газораспределительной организации;

9) отсутствие информации об организациях, уполномоченных оказывать услуги по поверке приборов и оборудования.

Озвученные предпринимателями проблемы и возможность оптимизации процесса подключения или переподключения предприятий МСП к газораспределительным сетям обсуждались в ходе проектной группы, созданной в Совете по предпринимательству по данной теме.

К участию в заседаниях группы приглашались специалисты Министерства промышленности и торговли Республики Татарстан, Министерства цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан, Совета муниципальных образований Республики Татарстан, Госкомитета Республики Татарстан по тарифам, Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан, ГУП «Центр информационных технологий Республики Татарстан», ООО «Газпром трансгаз Казань», Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан и предприниматели района.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Возможность упрощения процедур сезонного подключения (переподключения) к газу для бизнеса обсуждалась на XIII расширенном заседании Совета по предпринимательству. По итогам заседания Президент Республики Татарстан поручил первому заместителю Премьер-министра РТ Р.К. Нигматуллину совместно с ООО «Газпром трансгаз Казань», и.о. Уполномоченного при Президенте Республики Татарстан по защите прав предпринимателей следующее:



обеспечить упрощенный порядок взаимодействия всех субъектов, участвующих в процедуре сезонного пуска газа объектам бизнеса, и представить соответствующий отчет;



обеспечить переход на оформление в электронной форме услуги по сезонному пуску газа к объектам бизнеса и представить соответствующий отчет.

По итогам работы процесс сезонного подключения или переподключения к газу субъектов МСП был значительно оптимизирован. Время выезда сотрудника газоснабжающей организации сократилось до 1-3 дней с момента получения заявки. Были исключены или объединены ряд дублирующих друг друга действий, в результате чего сроки получения услуги были сокращены с 24 до 18 дней.

Сократилось и количество кабинетов ЭПУ «Чистопольгаз», которые необходимо было посетить предпринимателю: если ранее это были пять кабинетов,

расположенных, к тому же, в трех разных зданиях, то сегодня это два находящихся в одном здании кабинета.

На сайте Чистопольского муниципального района, ООО «Газпром трансгаз Казань», а также на стенде в холле главного здания ЭПУ Чистопольгаз ООО «Газпром трансгаз Казань» размещены инструкции для предпринимателей, подробно описывающие порядок прохождения процедуры сезонного подключения объекта к сетям.

В октябре 2019 г. сайт ООО «Газпром трансгаз Казань» был дополнен ссылкой «Сезонный пуск газа», по которой можно ознакомиться с перечнем документов, необходимых для сезонного пуска газа, формами заявлений, перечнем эксплуатационно-производственных управлений и адресов. Там же можно оставить заявление в электронной форме с указанием адресов, на которые может отправить свое заявление.

У предпринимателей появилась возможность предоставления полного пакета документов в электронном виде. Теперь при отсутствии замечаний пуск газа производится в течение 3-5 дней. В настоящее время в электронном виде поступает порядка 23% заявлений по сезонному пуску газа.

Президент Республики Татарстан поручил распространить данную упрощенную практику на территории других муниципальных районов.



12) Повышение платежей за обращение с ТКО в связи с началом действия мусорной реформы с 01.01.2019.

Введение новой территориальной схемы обращения с твердыми коммунальными отходами и переход с оплаты за вывоз фактически образующегося объема отходов на оплату по нормативам накопления повлекло за собой кратное увеличение платы за обращение с ТКО для хозяйствующих субъектов. Последствия нововведения испытали на себе как крупные игроки рынка, так и малые предприятия. Так, ООО «Зельгрос» в 2018 г. оплатило вывоз 76 кубометров ТКО (по фактическому образованию), в 2019 – более 891,7 кубометров (по нормативу накопления); размер платы вырос с 29,6 тыс. рублей до 391,5 тыс. рублей ежемесячно.

Владельцы продуктового магазина площадью 100 кв.м. стали платить в 5 раз больше (9,7 тыс. рублей в год и 50,9 тыс. рублей в 2018 и 2019 гг. соответственно). В 3,5 раза выросла плата для владельца аптеки площадью 22,8 кв.м. – с 1,98 тыс. рублей в 2018 г. до 7 тыс. рублей в 2019 г. (данные предоставлены Исполнительным комитетом Сабинского муниципального района РТ).

Результатом повышения платы за вывоз твердых коммунальных отходов стал массовый отказ предпринимателей от заключения договоров с региональными операторами.

Ключевым вопросом, требующим безотлагательного решения, является вопрос о явном отклонении

установленных Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 12.12.2016 № 922 «Об утверждении нормативов накопления твердых коммунальных отходов в Республике Татарстан» нормативов от фактических объемов образования отходов на объектах. Так, согласно расчетам, нормативы накопления, утвержденные данным актом для учреждений бюджетной сферы, превышают фактические объемы вывоза отходов более чем в 2 раза.

Аппарат Уполномоченного принимает участие на различных федеральных конференциях и заседаниях рабочих групп по вопросам «мусорной реформы», в связи с чем необходимо отметить, что данная проблема актуальна для всех регионов Российской Федерации.

Так, на федеральном уровне в качестве одного из вариантов решения рассматривается выработка единого подхода по порядку определения платы за услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Российской Федерации.

Однако единой позиции у федеральных органов власти и иных заинтересованных сторон в настоящий момент не выработано, в связи с чем представляется целесообразным рассмотреть возможность пересмотра нормативов накопления твердых коммунальных отходов для объектов различных категорий на уровне республики.

Уполномоченным в адрес Президента Республики Татарстан Р.Н. Минниханова направлена служебная записка с предложением провести инструментальные



замеры по установлению нормативов накопления ТКО для объектов различных категорий для актуализации действующих значений нормативов и оптимизации процедуры заключения договоров между предпринимателями и регоператорами по обращению с отходами.

Уполномоченный принимает участие в заседаниях Рабочего штаба по рассмотрению деятельности региональных операторов в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами, созданного приказом Государственного комитета Республики Татарстан по тарифам. На заседаниях штаба рассматриваются вопросы тарифного регулирования и внедрения системы обращения с твердыми коммунальными отходами в Республике Татарстан.

Для предпринимателей был разработан порядок действий в случае кратного повышения платы за вывоз ТКО, который был разъяснен им в ходе проведенных в муниципальных районах республики стратегических сессий.

Уполномоченным разработана и разослана в адрес муниципалитетов и хозяйствующих субъектов специальная памятка с разъяснением основных вопросов «мусорной реформы». В настоящее время разъяснительная работа с предпринимателями ведется в ежедневном режиме посредством телефонных и личных консультаций, а также в ходе личного приема Уполномоченным.

По результатам разъяснительной работы сегодня можно говорить о том, что предпринимательское

сообщество республики знает об идущей «мусорной реформе». Количество обращений от предпринимателей по вопросу неправомерных действий со стороны регоператоров снижается.

Продолжается работа по проведению новых инструментальных замеров образования отходов с целью актуализации нормативов образования ТКО. Средства на их проведение уже выделены Правительством республики. Техническое задание для замеров формирует Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан. Как только Минстрой сформирует техническое задание, документ будет передан в ГКУ «Главное инвестиционно-строительное управление Республики Татарстан» для проведения конкурса и определения компании, которая будет проводить замеры.



13) Устаревшие и противоречащие друг другу требования нормативно-правовых актов.

В Российской Федерации действуют свыше 9 тысяч нормативных актов, устанавливающих обязательные требования к бизнесу. Многие из них были приняты еще во времена СССР. Наиболее зарегулированы такие сектора хозяйственной деятельности, как транспорт, экология, промышленная безопасность, ветеринария и санитарно-эпидемиологический надзор.

Механизм «регуляторной гильотины» предусматривает масштабный анализ и пересмотр действующих нормативно-правовых актов, которые будут либо одобрены, либо утратят силу. Пересмотр всех требований с точки зрения современных реалий планировался к 1 февраля 2020 г.

В соответствии с поручением Правительства Российской Федерации от 30.01.2019 «О решениях, направленных на совершенствование нормативно-правового регулирования контрольно-надзорных функций» и Планом мероприятий (дорожная карта) по реализации механизма «регуляторной гильотины», утвержденным Правительством Российской Федерации 29.05.2019 № 4714п-П36, Уполномоченный направил в адрес заместителя руководителя Аппарата Правительства Российской Федерации Ю.С. Любимова письмо с предложением включить в состав следующих рабочих групп по реализации механизма «регуляторной гильотины», экспертов, представляющих Республику Татарстан:

1) Федеральная антимонопольная служба Российской Федерации – по теме «Развитие конкуренции»;

2) Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения – по темам «Здравоохранение» и «Фармацевтика и медицинские изделия»;

3) Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – по теме «Образование»;

4) Федеральная служба по надзору в сфере природопользования – по теме «Экология и природопользование»;

5) Федеральная служба по ветеринарному и фитосанитарному надзору – по теме «Животноводство»;

6) Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации – по теме «Строительство и жилищно-коммунальное хозяйство»;

7) Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору – по теме «Промышленная безопасность»;

8) Государственная инспекция труда – по теме «Трудовые отношения и охрана труда»;

9) Министерство экономического развития России – по теме «Туризм»;

10) Федеральная налоговая служба – по теме «Контрольно-кассовая техника»;

11) Роспотребнадзор – по теме «Торговля и защита прав потребителей»;

12) Роспотребнадзор – по теме «Санитарно-эпидемиологическое благополучие»;

13) Роспатент – по теме «Интеллектуальная собственность».



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

В настоящее время письмо находится на рассмотрении заместителя руководителя Аппарата Правительства Российской Федерации Ю.С. Любимова.

14) Дефицит кадров для субъектов малого и среднего предпринимательства.

Одной из ключевых системных проблем для малого и среднего бизнеса, вне зависимости от того, в какой сфере осуществляет свою деятельность предприниматель, является нехватка кадров. Сами предприниматели, особенно те, кто работает в муниципальных районах, говорят о том, что государственная система поддержки занятости эффективна для крупных компаний, но практически бесполезна для предприятий малого и среднего бизнеса. На встречах с Уполномоченным представители бизнес-сообщества говорят о том, что в крупные города стремятся уехать даже молодые люди, занятые в семейном бизнесе. Предприниматель в небольшом населенном пункте, часто работает по принципу «один за всех» – сам стоит у плиты, сам разгружает товар, сам работает экспедитором или водителем, и если ему нужны сотрудники, то здесь и сейчас.

Проблема кадрового дефицита в муниципалитетах выносилась на публичное обсуждение XII и XIII расширенных заседаний Совета по предпринимательству при Президенте Республики Татарстан, прошедших под председательством главы республики. По итогам XII заседания Совета был сформирован перечень поручений Президента Республики

Татарстан. Глава региона поручил Уполномоченному следующее:

- 1 Совместно с Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан и органами местного самоуправления Альметьевской агломерации подготовить проект распоряжения Президента Республики Татарстан о создании межведомственной рабочей группы по отработке на базе Альметьевского центра занятости населения пилотного проекта по развитию кадрового потенциала предприятий малого и среднего бизнеса. К настоящему времени проект указанного распоряжения подготовлен Уполномоченным.
- 2 Совместно с Министерством цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан, Министерством образования и науки Республики Татарстан, Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан и Комитетом Республики Татарстан по социально-экономическому мониторингу разработать информационную систему непрерывного мониторинга потребности в трудовых ресурсах для малого и среднего бизнеса и регламент его проведения. Кроме того, указанным ведомствам поручено разработать дорожную карту на 2020/21 учебный год по внедрению организациями высшего и среднего образования ускоренных практико-ориентированных программ подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров для предприятий малого и среднего бизнеса.



В Совете по предпринимательству при Президенте Республики Татарстан создана проектная группа по выработке единого механизма подготовки кадров в районах республики и обсуждения вопросов организации ускоренной переподготовки кадров на примере Альметьевского района республики. Ее цель – разработка мер, направленных на решение проблемы нехватки кадров и повышение компетенций сотрудников предприятий МСП. Помимо руководителей и специалистов Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, Министерства образования и науки РТ, Минпромторга Республики Татарстан, Министерства экономики РТ, Исполкома Альметьевского района в заседаниях группы принимают участие представители организаций общего и дополнительного образования, директора школ и руководители коммерческих образовательных организаций.

Вопрос «Какие конкретные действия, инициативы и проекты можно сделать, инициировать и запустить, для того, чтобы минимизировать дефицит кадров?», обсуждался в ходе проведенных в муниципальных районах форсайт-лабораторий и стратегических сессий первыми лицами министерств и ведомств, наставниками Совета по предпринимательству и представителями местных бизнес-сообществ.

По итогам комплексной работы к настоящему времени дорожные карты по преодолению кадрового дефицита сроком на 12 месяцев разработаны в Зеленодольском, Нижнекамском, Тукаевском, Пестречинском, Лаишевском, Алексеевском, Бугульминском,

Буинском, Тетюшском, Кукморском, Альметьевском, Дрожжановском, Елабужском и Чистопольском муниципальных районах республики, а также в Набережных Челнах и Кировском/ Московском районе Казани. г. Казани.

Во исполнение поручений Президента Республики Татарстан Р.Н. Минниханова, данных по итогам XII расширенного заседания Совета по предпринимательству, Минобрнауки РТ совместно с администрациями муниципальных районов и городских округов проанализировало показатели трудоустройства выпускников высших и средних специальных учебных заведений за последние 5 лет. На основе этих данных ведомство подготовило предложения по организации ускоренных курсов подготовки по специальностям, наиболее востребованным предприятиями республики.



15) Низкая социальная активность населения и предпринимателей. Низкий уровень задействованности объектов социальной инфраструктуры.

Социальное предпринимательство в России – относительно новый институт, находящийся на стыке коммерческого и некоммерческого секторов. В основе социального предпринимательства – особый тип предпринимательской культуры. Граждан, желающих заниматься социальным предпринимательством, объединяют схожие проблемы – сложности с доступом к финансовым ресурсам, низкая информированность о действующих мерах государственной поддержки, нехватка элементарных знаний о правилах ведения бизнеса и отсутствие инфраструктуры для осуществления предпринимательской деятельности. Между тем, муниципалитеты располагают серьезным имущественным ресурсом, который в настоящее время задействован недостаточно эффективно. Речь идет о сельских домах культуры и библиотеках, помещения в которых могли бы сдаваться в аренду на льготных условиях.

С целью вовлечения в социальное предпринимательство представителей культурного и предпринимательского сообществ, по поручению Руководителя Аппарата Президента Республики Татарстан Уполномоченным проведены встречи по темам «Социальное предпринимательство в муниципалитете – сложности и возможности» и «Социальное предпринимательство как основа развития Домов культуры и библиотек – сложности и возможности».

>300

человек
участники
стратегических
сессий

33

района
Татарстана

Заинский, Тукаевский, Сармановский, Муслимовский, Сабинский, Пестречинский, Тюлячинский, Кукморский, Арский, Балтасинский, Зеленодольский, Менделеевский, Агрызский, Мензелинский, Актанышский, Чистопольский, Тетюшский, Спасский, Нижнекамский, Алексеевский, Ютазинский, Лениногорский, Альметьевский, Азнакаевский, Черемшанский, Новошешминский, Нурлатский, Высокогорский, Лашевский, Апастовский, Кайбицкий, Камско-Устьинский и Верхнеуслонский.

Вопрос вовлечения населения и представителей бизнес-сообщества в социальное предпринимательство обсуждался с руководителями местных домов культуры и библиотек, наиболее активными представителями молодежных организаций и уже состоявшими социальными предпринимателями.

На рассмотрение экспертов было представлено более 100 бизнес-проектов, 37 из которых получили дальнейшую детальную проработку. Это проекты в следующих сферах:

- 1) Создание семейного развлекательного центра и / или мероприятий для семей;
- 2) Детские развлекательные центры и / или мероприятия для детей (в т.ч. детские сады для детей от 1,5 лет);



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

- 3) Молодежные развлекательные центры;
- 4) Пансионаты для пожилых;
- 5) Помощь пожилым в быту и в оформлении документов, льгот и пр.;
- 6) Мобильные проекты оказания услуг, например, «Салон красоты на колесах»;
- 7) Развитие района – туризм;
- 8) Просвещение: открытие музеев, проведение мастер-классов и пр.

Многие проекты переданы в Министерство культуры Республики Татарстан для рассмотрения возможности выделения субсидий на их реализацию.

Работа по популяризации социального предпринимательства будет продолжена и в наступившем 2020 г. В том числе, будет проведен мониторинг реализации разработанных на встречах проектов с публичной презентацией наиболее успешно реализованных кейсов.

16) Невозможность исполнения устаревших требований СанПиН, предъявляемых к организациям общественного питания.

По инициативе Уполномоченного организована встреча владельцев и управляющих предприятий общепита с руководителем Управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан М.А. Пяташиной, участники, которой указали на то, что действующие санитарноэпидемиологические правила СП 2.3.6.1079-01,

принятые в 2001 г., устарели, и требуется внесение изменений в несколько положений документа (в большей степени на процессы производства продукции ориентирован Технический регламент Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции» 021/2011).

Предприниматели не ставят под сомнение необходимость наличия и соблюдения санитарных правил. Однако они должны быть переформулированы с учетом современных тенденций функционирования и развития предприятий общественного питания, изменения технологий приготовления продукции, наличия более современного и инновационного оборудования.

Например, предприниматели предлагают упразднить требования по обязательному оборудованию сливными трапами всех производственных помещений для небольших предприятий общепита, и требовать его соблюдения только крупными предприятиями общественного питания.

Также они считают целесообразным отменить норму, регламентирующую обязательное наличие входов, изолированных от жилой части здания для кафе и ресторанов, расположенных в многоквартирных жилых домах.

Кроме того, они предлагают признать недействующим норматив о том, что загрузку следует выполнять с торцов жилых зданий, не имеющих окон, из подземных туннелей со стороны магистралей при наличии загрузочных помещений.



Очевидно, что данная норма разрабатывалась и принималась задолго до того, как на рынке общественного питания начал формироваться отдельный сегмент кафе, ресторанов, пиццерий и т.д., который сегодня составляет значительную долю рынка общественного питания. Требовать от них соблюдения нормативов, разработанных для крупных предприятий общепита, по меньшей мере, нецелесообразно.

По итогам проведенной с предпринимателями встречи, Управление Роспотребнадзора по Республике Татарстан (Татарстан) направило в адрес Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека предложения предпринимательского сообщества с тем, чтобы они были учтены при разработке новых санитарных правил.

17) Запрет на работу гостиниц и хостелов в многоквартирных домах.

1 октября 2019 г. вступили в силу изменения в Жилищный кодекс Российской Федерации, согласно которым не допускается размещение в жилых помещениях средств коллективного размещения – гостиниц и хостелов. Жилое помещение в многоквартирном доме для предоставления гостиничных услуг использоваться не может. Иными словами, оказание гостиничных услуг в многоквартирных домах оказалось под запретом.

Для информирования представителей гостиничной отрасли о предстоящих изменениях в законодате-

льстве Уполномоченный провел ряд встреч с отельерами и хостельерами. На вопросы предпринимателей, связанные с вступлением в силу изменений в Жилищный кодекс, Уполномоченный отвечал и на отчетной конференции Ассоциации отельеров г.Казани.

В ходе встреч предпринимателям, в частности, было разъяснено, что к гостиницам не относятся средства размещения, используемые для осуществления основной деятельности организаций отдыха и оздоровления детей, медицинских организаций, организаций социального обслуживания, физкультурно-спортивных организаций и централизованных религиозных организаций.

Сегодня можно констатировать существенное снижение количества обращений от предпринимателей, связанных с вступлением в силу изменений в жилищное законодательство.

18) Отсутствие регулирования деятельности лиц, сдающих квартиры посуточно и на длительный срок.

Во время встреч с Уполномоченным представители гостиничного бизнеса неоднократно озвучивали проблему недобросовестной конкуренции со стороны владельцев, арендаторов и субарендаторов квартир, сдающих их посуточно или на длительный срок. Помимо того, что это приводит к оттоку клиентов от средств коллективного размещения, граждане, сдающие помещения в жилом фонде, не могут гарантировать безопасности пребывания гостей и соблюдения санитарно-гигиенических правил.



Кроме того, зачастую фото квартир, размещенных на специализированных интернет-ресурсах, таких, как, например, Avito или Booking.com, элементарно не соответствуют действительности.

Данная тема неоднократно обсуждалась на заседаниях проектной группы Совета по предпринимательству при Президенте Республики Татарстан. Для участия в заседаниях группы своих представителей направляли МБУ «Комитет по развитию туризма г. Казани», Министерство по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Республики Татарстан, Отделения по антитеррористической защищенности объектов и мест массового пребывания граждан ФГКУ «УВО ВНГ России по РТ» (Росгвардия), Федеральная служба безопасности Российской Федерации по Республике Татарстан (ФСБ), Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Республике Татарстан (Роскомнадзор), Управление экономической безопасности и противодействия коррупции Министерства внутренних дел по Республике Татарстан, Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан. Кроме того, в заседаниях группы принимали участие отельеры – члены Ассоциации отельеров г. Казани и лица, сдающие квартиры посуточно и на длительный срок.

По итогам заседаний участники группы пришли к выводу, что спорный вопрос требует федерального регулирования, и его необходимо решать при участии агрегаторов.

Чтобы пресечь незаконную предпринимательскую деятельность и гарантировать гостям безопасность пребывания и высокое качество оказания услуг, размещение в интернете объявления о сдаче помещения в аренду должно осуществляться только после проверки агрегатором статуса гражданина, желающего сдать квартиру в аренду.

Министерство по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Республики Татарстан разработало свод требований и норм по обеспечению безопасности в сдаваемых посуточно или на длительный срок квартирах.

Документ был доведён до лиц, сдающих квартиры посуточно и на длительный срок.

19) Избыточные требования к образованию медицинских работников.

Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21 ноября 2017 г. № 926 была утверждена Концепция развития непрерывного медицинского и фармацевтического образования в Российской Федерации до 2021 г. Документ представляет собой систему взглядов на содержание, принципы и основные приоритеты государственной политики, направленной на обеспечение совершенствования медицинскими и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков в течение всей жизни, а также постоянного повышения ими своего профессионального уровня и расширения квалификации.



Повышение квалификации медицинских работников проводится не реже одного раза в 5 лет в течение всей их трудовой деятельности.

Но для такой категории специалистов, как врачи, часто характерно совмещение нескольких специальностей, и подтверждение своих профессиональных навыков необходимо проходить по каждой из них. Объем нагрузки на медицинского работника, таким образом, оказывается кратным количеству специальностей, по которым он работает. В свою очередь, получение качественной подготовки (а это 144 или 250 часов) предполагает систематическое отвлечение специалиста от работы на 3-4 месяца.

Помимо этого, постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности» среди лицензионных требований к медицинским организациям закреплено обязательное наличие у руководителя медицинской организации, заместителей руководителя медицинской организации сертификата специалиста по специальности «организация здравоохранения и общественное здоровье».

Продолжительность программы обучения по данной специальности составляет порядка 3-4 месяцев; стоимость колеблется от 40 тыс. рублей до 90 тыс. рублей. Указанная программа предназначена именно для руководителей медицинского бизнеса.

Однако не во всех медицинских организациях имеются главные врачи и управленцы такого уровня, которым было бы необходимо обучение такого рода.

Для множества компаний, имеющих в штате до 5 специалистов, или оказывающих исключительно доврачебную помощь, это требование избыточно: его выполнение влечет за собой дополнительную финансовую нагрузку на бизнес, связанную как с прямыми затратами на обучение, так и с косвенными убытками, вызванными отвлечением сотрудника от рабочего процесса.

Президентом Республики Татарстан Р.Н. Миннихановым по инициативе Уполномоченного в адрес Министра здравоохранения Российской Федерации и заместителя Председателя Правительства Российской Федерации направлены письма о рассмотрении возможности обращения в Правительство Российской Федерации по следующим вопросам:

- 1** об исключении из лицензионных требований к медицинским организациям обязательного наличия у руководителя медицинской организации, заместителей руководителя медицинской организации сертификата по специальности «организация здравоохранения и общественное здоровье»;
- 2** о внесении изменений в Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 400 ФЗ «О страховых пенсиях», постановление Правительства Российской Федерации 29 октября 2002 г. № 781 и другие нормативные акты в части дополнения перечня учреждений, сотрудники которых могут претендовать на досрочное назначение пенсии, коммерческими



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

организациями, осуществляющими медицинскую деятельность.

В настоящее время письма находятся на рассмотрении.

20) Невозможность ведения хозяйственной деятельности на земельных участках, расположенных в границах санитарно-защитных зон сибирязвенных скотомогильников.

В Республике Татарстан зарегистрировано 2019 скотомогильников: 1209 биотермических ям и 810 сибирязвенных скотомогильников. Радиус санитарно-защитной зоны составляет 1000 м от скотомогильника. В общей сложности на территории санитарно-защитных зон сибирязвенных скотомогильников приходится 216,8 тыс. га. Согласно требованиям законодательства, запрещено любое строительство и выращивание сельскохозяйственных культур. Между тем, практически в каждом муниципальном районе Татарстана на территориях санитарно-защитных зон есть объекты строительства, в том числе, жилые дома. Например, по данным Исполнительного комитета Сабинского муниципального района РТ, в санитарно-защитную зону только одного скотомогильника **возле села Шемордан** попадает 44 объекта предпринимательской деятельности, 7 бюджетных учреждений и 1143 жилых домов, в которых проживают 3429 человек.

В среднем общая продолжительность процедуры сокращения санитарно-защитной зоны сибирязвен-

ного скотомогильника сегодня составляет 3,3 года, а стоимость – порядка 2,3 млн за 1 скотомогильник. В настоящее время в Татарстане реализуется график поэтапного сокращения санитарно-защитных зон сибирязвенных захоронений, рассчитанный до 2020 г.

Однако его реализация связана с рядом серьезных сложностей. Первая – банальная нехватка средств в местных бюджетах. В частности, общий размер платы на негативное воздействие на окружающую среду, собранной:

в Буинском районе

2,8 млн руб.

(в график включено 3 скотомогильника)

1,11 млн. руб. в Сабинском
(в графике 1 скотомогильник);

>1,11 млн. руб. в Высокогорском
(2 скотомогильника);

5 млн. руб. в Зеленодольском
(3 скотомогильника);

1,9 млн. руб. в Аксубаевском
(2 скотомогильника);

Однако график не включает в себя целый ряд ключевых, наиболее затратных с точки зрения финансов и времени этапов, которые неизбежны при прохождении процедуры. Это:

- подготовка материалов по обоснованию изменения размеров санитарно-защитных зон;
- внесение сведений о сокращенной санитарно-защитной зоне в Единый государственный реестр недвижимости;
- внесение изменений в документы территориального планирования и градостроительного зонирования муниципального образования.

1 209

биотермических ям

810

сибирязвенных
скотомогильников

1 000 м

радиус санитарно-
защитной зоны
скотомогильника



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Один из главных результатов работы профильной проектной группы Совета по предпринимательству – решение о передаче части полномочий в реализации процедуры сокращения санитарно-защитных зон Федеральному бюджетному учреждению здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Татарстан».

Совместно со специалистами ФБУ эксперты Совета по предпринимательству подготовили типовые технические задания на работы по обоснованию и сокращению размера санитарно-защитной зоны сибироязвенного захоронения и на разработку проекта обоснования размера санитарно-защитной зоны сибироязвенного захоронения.

Передача полномочий по осуществлению мероприятий в рамках одного из основных этапов – санитарно-эпидемиологической экспертизы (пока в тестовом режиме) повлекла за собой существенное удешевление процедуры (с 1,2 млн до 400 тыс. рублей) и сокращение продолжительности - почти в 2 раза.

Необходимо отметить, что возможности Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Татарстан» позволяют значительно ускорить процесс сокращения санитарно-защитных зон и проводить лабораторные исследования для 16 скотомогильников в год.

Между тем, наиболее продолжительные этапы, лежащие в компетенции Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека сохранились. В частности, это подготовка санитарно-эпидемиологического заключения и

передача данных в территориальное Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии для внесения в Единый государственный реестр недвижимости.

Вопрос невозможности ведения хозяйственной деятельности на земельных участках, расположенных в границах санитарно-защитных зон сибироязвенных скотомогильников, был вынесен на публичное обсуждение X расширенного заседания Совета по предпринимательству при Президенте Республики Татарстан, которое прошло в ноябре 2018 г.

В рамках исполнения данных по итогам заседания Совета Президентом республики поручений, Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан был скорректирован график сокращения размеров санитарно-защитных зон сибироязвенных захоронений в Республике Татарстан, а также разработана программа с планом мероприятий и финансированием для осуществления указанного сокращения.

21) Избыточность требований по получению новых регистрационных удостоверений на прошедшие ранее регистрацию медицинские изделия.

Производители медицинских изделий оказались в трудном положении: выдача регистрационных удостоверений слишком затянута и занимает порядка 3-х лет, хотя по закону срок регистрации составляет около 3-х месяцев.



За это время инновационные медицинские изделия теряют актуальность.

Кроме того, в 2014 г. было подписано соглашение о новых правилах обращения медицинского оборудования на территории стран-членов Евразийского Экономического Союза (ЕврАзЭС). Правила обязали производителей заново регистрировать все изделия, чтобы оставаться на рынке, в срок до 31 декабря 2021 г.

Однако в Российской Федерации новый механизм заработал только во второй половине 2018 г., тогда как процедура регистрации занимает от 1,5-х до 2 лет, и российские производители могут не успеть. Перерегистрация приведет к тому, что в течение 1,5-2 лет предприниматели не будут продавать собственную продукцию, что приведет к банкротству предприятий.

При содействии Уполномоченного в Совете по предпринимательству при Президенте Республики Татарстан создана проектная группа по теме «Оптимизация процедур регистрации медицинских изделий». В заседаниях группы приняли участие специалисты Министерства здравоохранения Республики Татарстан, республиканского Управления Росздравнадзора, эксперты Совета и руководители медицинских организаций.

По инициативе Уполномоченного Президентом Республики Татарстан Миннихановым Р.Н. направлено письмо в адрес руководителя Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения М.А. Мурашко (на тот момент) с предложением рассмотреть возможность запуска в Республике Татарстан пилотного

проекта по переходу производителей медицинских изделий на систему менеджмента качества (ГОСТ ISO 13485-2011 «Изделия медицинские. Системы менеджмента качества. Системные требования для целей регулирования» (данный ГОСТ является аналогом международного стандарта ISO 13485).

За подписью Президента Республики Татарстан в адрес Председателя Коллегии Евразийской Экономической комиссии Т.С. Саркисяна было направлено письмо о признании действительными ранее выданных регистрационных удостоверений.

В данном письме предложено:

- 1** рассмотреть возможность введения процедуры признания ранее выданных в государствах-членах Евразийского экономического союза регистрационных удостоверений в отношении зарегистрированных и используемых медицинских изделий;
- 2** рассмотреть возможность внесения изменений в Правила регистрации и экспертизы безопасности, качества и эффективности медицинских изделий, ранее утвержденные решением Совета Евразийской экономической комиссии.

В настоящее время письма находятся на рассмотрении у адресатов. Вопрос оптимизации процедуры регистрации медицинских изделий также выносился на обсуждение X расширенного заседания Совета по предпринимательству при Президенте Республики Татарстан.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

В 2019 г. Уполномоченный провел 25 выездных встреч с предпринимательским сообществом в муниципальных районах. Встречи проведены в формате проекта «Бизнес и власть: откровенный разговор». Цель проекта «Бизнес и власть: откровенный разговор» - выстроить взаимодействие между бизнесом и органами власти, создать новый, максимально прямой и открытый формат коммуникаций. В ходе встреч предприниматели напрямую задают руководителями органов власти конкретные актуальные вопросы, получают оперативные ответы и решения. Все решения первых лиц органов власти публичны, на каждой встрече присутствуют журналисты.

Во встречах в 2019 г. принимали участие Главный федеральный инспектор по Республике Татарстан Ренат Тимерзянов, представители прокуратуры, налоговой службы и надзорных ведомств, также в каждой встрече участвовали главы муниципальных районов. Встречи состоялись в следующих районах: Альметьевском, Арском, Атнинском, Апастовском, Агрызском, Алькеевском, Бавлинском, Буинском, Балтасинском, Верхнеуслонском, Высокогорском, Зеленодольском, Елабужском, Лаишевском, Нижнекамском, Мамадышском, Мензелинском, Муслюмовском, Рыбнослободском, Сабинском, Спасском, Ютазинском и Набережных Челнах.

В обсуждениях приняли участие более 1000 предпринимателей. Они обозначили представителям органов власти актуальные вопросы и проблемы, с которыми сталкиваются в процессе ведения предпринимательской деятельности.

По итогам выездов Уполномоченным при Президенте Республики Татарстан по защите прав предпринимателей были взяты в работу более 50% озвученных вопросов, так как они связаны с нарушением прав предпринимателей. По остальным вопросам предпринимателям были даны разъяснения, в том числе со стороны Главного федерального инспектора по Республике Татарстан и прокуратуры республики.

25

выездных встреч
с предпринимательским сообществом
в муниципальных районах было
проведено в 2019 г.

>1000

предпринимателей
приняли участие
в обсуждениях



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ



СОВЕТ ПО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВУ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

В 2019 г. Совету по предпринимательству при Президенте Республики Татарстан исполнилось четыре года. Он был создан Указом Президента Республики Татарстан №УП-1271 от 30.12.2015, в целях повышения эффективности взаимодействия представителей власти и предпринимательского сообщества. Председателем Совета является Президент Республики Татарстан, заместителем Председателя Совета – Премьер-министр Республики Татарстан, секретарем Совета – Уполномоченный при Президенте Республики Татарстан по защите прав предпринимателей.

Совет по предпринимательству – это площадка для взаимодействия предпринимателей с органами власти. Цель работы Совета – стимулирование развития предпринимательства и улучшение деловой среды в Татарстане.

На базе Совета работает контакт-центр, который консультирует всех обратившихся по вопросам работы Совета, анализирует обратную связь, собирает и обобщает актуальные вопросы, поступившие от предпринимателей, приглашает на заседания проектных групп и расширенные заседания Совета, расширяет базу контактных данных представителей бизнеса Республики Татарстан. База телефонов контакт-центра построена по принципу CRM и в настоящий момент содержит данные о более чем 30 тыс. реально осуществляющих деятельность предпринимателей.

данные о

>30 000

**реально работающих
предпринимателей
содержатся в базе
контакт-центра Совета**



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

1. Работа проектных групп.

В Совете нет постоянного членства, постоянно действующих комитетов или комиссий. Членом Совета может стать каждый предприниматель. **Ключевая форма работы Совета** – заседания проектных групп, которые формируются на основе предложений со стороны предпринимателей для решения конкретных задач и системных проблем деловой среды. Задача каждой проектной группы – выработка решений и поиск путей их реализации. В ходе заседаний проектная группа вырабатывает решение, инициатор представляет его Президенту Республики Татарстан на ежеквартальном расширенном заседании Совета. Утвержденное решение направляется на этап внедрения, а проектная группа расформировывается.

Все заседания проектных групп Совета доступны и открыты для предпринимательского сообщества, экспертов и представителей органов законодательной и исполнительной власти республики. Создание проектной группы может инициировать любой предприниматель, предложив тему для работы через портал Совета **sovet.tatarstan.ru** или **контакт-центр проекта**.

Задача портала и контакт-центра – обеспечивать полную открытость Совета для предпринимателей. Портал содержит полный перечень проектных групп и их участников, описания промежуточных результатов заседаний и принятых решений, анонсы мероприятий.



В настоящее время на базе Совета функционируют

33

проектные
группы

550 предпринимателей,

200 самозанятых

>110 представителей

органов государственной власти и органов
местного самоуправления республики.

>520

заседаний проектных групп

состоялось с момента учреждения Совета



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

2. Расширенные заседания Совета по предпринимательству при Президенте Республики Татарстан

Сформированные участниками проектных групп проекты решений выносятся на обсуждение расширенного заседания Совета которое всегда проходит с участием Председателя Совета Президента Республики Татарстан. Расширенные заседания Совета проходят ежеквартально.

На расширенные заседания Совета приглашаются до 400 предпринимателей, руководители министерств и ведомств, руководители республиканских подразделений федеральных органов власти. В своей работе Совет по предпринимательству придерживается принципа максимальной открытости и публичности. Его деятельность вызывает высокий интерес у СМИ республики – расширенные заседания Совета проводятся при участии всех наиболее значимых региональных изданий и представительств федеральных СМИ.

По итогам заседаний Совета Президент Республики Татарстан Р.Н. Минниханов дал 123 протокольных поручения руководителям государственных органов. Совет направил более 30 обращений в адрес руководителей федеральных органов исполнительной власти с предложениями по внесению изменений в федеральные акты, регулирующие отдельные аспекты предпринимательской деятельности, и содержащие различные предложения предпринимательского сообщества.



За прошедший год состоялось три расширенных заседания Совета по предпринимательству под председательством Президента Республики Татарстан Р.Н. Минниханова с приглашением представителей органов государственной власти Российской Федерации и Республики Татарстан, депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Государственного Совета Республики Татарстан, глав муниципальных образований республики, а также представителей предпринимательского, экспертного и научного сообществ.

123

протокольных
поручения

Р.Н. Минниханова

руководителям
государственных
органов

30

обращений от Совета

в адрес руководителей
федеральных органов
исполнительной власти
с предложениями по
внесению изменений
в федеральные
законодательные акты



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

3. Итоги работы Совета по предпринимательству.

В результате работы Совета приняты решения, которые способствуют упрощению процедур, снятию ограничений и снижению административных барьеров для ведения бизнеса.

По итогам заседаний Совета по предпринимательству были приняты следующие решения.

- Принята схема размещения нестационарных торговых объектов и законодательно предусмотрена возможность заключения договора на размещение нестационарного торгового объекта без проведения торгов с предпринимателями, с которыми на 1 марта 2015 г. был заключен договор аренды земельного участка.
- Упрощена процедура регистрации газобаллонного оборудования и сокращен срок его регистрации в органах ГИБДД в республике с 55 дней до 3 дней.
- От обязанности установки онлайн-касс сроком на 3 года освобождены предприниматели в 3 тыс. населенных пунктах республики с численностью населения 1 тыс. человек и менее.
- Установлены критерии допуска товаропроизводителей на сельскохозяйственные ярмарки и четко сформулированы требования к реализуемой ими продукции.
- Органами местного самоуправления приняты административные регламенты выдачи разреше-

ний на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных летательных аппаратов и подъема привязанных аэростатов.

- Увеличен срок действия ветеринарных свидетельств для производителей молочной продукции – с 1 дня до 1 месяца.
- Разработаны федеральные законопроекты о совершенствовании процедуры техосмотра транспортных средств. Предложено вести фотофиксацию техосмотра, оформлять электронную диагностическую карту автомобиля, ввести возможность дисквалификации технических экспертов за нарушение регламентов техосмотра или допуск автомобиля к дорожному движению без проведения техосмотра. В отношении «серых» операторов предложено ввести уголовную ответственность за проведение техосмотра без аккредитации. Данные меры избавят добросовестных операторов ТО от конкуренции со стороны «серых» операторов. Изменения в федеральное законодательство вступают в силу в 2020 г.
- Упрощена процедура сезонного подключения к газу, сокращены сроки прохождения процедуры, уменьшено количество инстанций, в которые нужно обращаться предпринимателям.



Среди системных вопросов, вынесенных на расширенные заседания Совета по предпринимательству при Президенте Республики Татарстан, можно также выделить:

- 1** Преодоление административных барьеров.
- 2** Развитие бренда муниципальных территорий.
- 3** Выстраивание коммуникаций между бизнесом и властью.
- 4** Решение проблемы кадрового дефицита для бизнеса в муниципалитетах.
- 5** Вовлечение в оборот бесхозных территорий (заброшенных ферм).

По данным вопросам выработаны решения Совета, даны протокольные поручения Президента Республики Татарстан. Подробная информация о результатах работы проектных групп представлена в п.3. раздела II «Основные проблемы предпринимательства» данного доклада.

4. Содействие развитию института самозанятости.

Совет по предпринимательству популяризирует институт самозанятости (режим «Налог на профессиональный доход»; далее – НПД) и разъясняет порядок работы самозанятых. В течение 2019 года в структуре Совета по предпринимательству работала Горячая линия: эксперты разъясняли потенциальным самозанятым процедуру регистрации, отвечали на вопросы,

сопровождая их в процессе регистрации. Ежедневно сотрудники Аппарата Уполномоченного совместно с сотрудниками УФНС по Республике Татарстан проводили выездные очные консультации для самозанятых в муниципальных районах.

Благодаря системным усилиям всех органов власти Татарстана по улучшению условий работы для самозанятых новый режим стал востребованным и подтвердил свою комфортность, прозрачность, эффективность.

При содействии Совета по предпринимательству в Татарстане создана автономная некоммерческая организация (далее – АНО) «Центр поддержки самозанятых». Центр помогает самозанятым разобраться в особенностях нового налогового режима и построить свой бизнес. АНО консультирует самозанятых по телефону, а также в мессенджерах, через сайт и личные встречи. В течение года специалисты Центра провели более 30 обучающих мероприятий для самозанятых, осуществляющих свою деятельность в самых разных сферах, помогали в организации торговых мест для самозанятых на городских мероприятиях.



>30

обучающих мероприятий
для самозанятых



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

В 2019 г. АНО реализовало программу комплексных цифровых коммуникаций с самозанятыми, аудитория которой составляет порядка 2,3 млн граждан – потенциальных плательщиков НПД. Цифровую платформу [Tvoedelo.pro](https://tvoedelo.pro), популяризирующую институт самозанятости, уже посетили 83,3 тыс. человек.

В Совете по предпринимательству созданы проектные группы по системным проблемам, касающимся деятельности самозанятых. Совет проработал ряд вопросов, нацеленных на создание более комфортных условий для самозанятых. Инициирован процесс актуализации и упрощения требований для самозанятых кондитеров.

Сегодня остаются актуальными вопросы разграничения трудовых и договорных отношений с самозанятыми. Это мешает многим компаниям пользоваться

услугами самозанятых – они опасаются санкций со стороны налоговой. Со стороны самозанятых есть запрос на наличие и прозрачность социальных гарантий – они готовы формировать за счет своих отчислений фонды, из которых им будут компенсироваться больничные, декретные отпуска.

Таким образом, на федеральном и республиканском уровнях есть еще большой ряд законодательных вопросов по упрощению режима самозанятости и расширению возможностей для самозанятых предпринимателей.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

IV.

РЕЙТИНГ ДЕЛОВОЙ АКТИВНОСТИ: ОЦЕНКА БИЗНЕСОМ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДЛЯ РАЗВИТИЯ

С 2017 г. Совет по предпринимательству проводит ежегодное исследование деловой активности в муниципальных районах Республики Татарстан. Ежегодно свыше 8 тыс. предпринимателей из всех муниципалитетов Республики Татарстан участвуют в исследовании: оценивают условия ведения и развития бизнеса, дают оценку уровня административных барьеров, высказывают мнение об уровне открытости местных властей. В результате составляется рейтинг районов Республики Татарстан по индексу деловой активности. В основу методики легло всероссийское исследование бизнес-настроений малого и среднего бизнеса RSBI, которое оценивает деловую активность.

Исследование бизнес-климата стало эффективным инструментом оценки настроений предпринимателей во всех муниципалитетах Республики Татарстан; оно позволяет отслеживать динамику изменения активности бизнеса и делового климата в каждом районе. Замер деловой активности и оценка административных барьеров в районах Республики Татарстан проводились в период с июня по сентябрь 2019 г. по средством телефонного опроса и онлайн-анкетирования предпринимателей через мобильное приложение «Услуги РТ».

>16 тысяч

предпринимателей
опрошено в рамках
исследования

для анализа отобрана
репрезентативная выборка

4800 предпринимателей:

по **100** в каждом районе

по **250** в Казани и Наб. Челнах

>8 000

предпринимателей

из всех
муниципалитетов
Республики Татарстан
участвуют
в исследовании



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Исследование оценивает:

- 1** Деловую активность предпринимателей – готовность расширять и развивать бизнес, нанимать новых сотрудников, инвестировать и т.д.
- 2** Факторы, влияющие на динамику деловой активности – разные виды административных барьеров и другие проблемы.

В отчетном году исследование проводилось в третий раз, его основной целью стало выявление и оценка динамики изменений по сравнению с результатами 2017 и 2018 гг.

По результатам исследований, общий индекс активности бизнеса в Республике Татарстан остался в целом стабилен – показатель индекса незначительно снизился на 0,2 пункта и составил 43,1 (результат 2018 г. – 43,3).

Предприниматели, согласно итогам исследования, склонны лучше оценивать условия для ведения бизнеса. В 2019 г. 44% респондентов считали, что условия для ведения их бизнеса ухудшились. В 2018 г. аналогичный показатель был на уровне 52%.

На вопрос о том**«В какой области у вас возникают проблемы»:**

40% предпринимателей отмечают административные барьеры,

30% - недостаточно развитую деловую инфраструктуру,

23% говорят о нехватке кадров.

Ключевые препятствия и админбарьеры, на которые указывает бизнес – это недостаточность действий власти в отношении поддержки предпринимательства, частые проверки, высокие штрафы.

Неожиданно высокую оценку получили следующие проблемы в деловой среде.

56% предпринимателей отметили, что им мешает развиваться высокая стоимость аренды.

40% пожаловались на тарифы коммунальных служб. Почти треть – на сложность или неудобство получения госуслуг для бизнеса.

39% опрошенных отметили сложности в получении финансирования.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ



СИСТЕМА КОНТРОЛЯ И УПРАВЛЕНИЯ ДЕЛОВОЙ АКТИВНОСТЬЮ

В 2019 г. в качестве продолжения исследования делового климата в муниципальных районах Республики Татарстан Уполномоченным был запущен проект «Система контроля и управления деловой активностью в муниципальных районах и городских округах республики». В основе системы лежит принцип совместной разработки предпринимателями и местными властями плана конкретных действий по повышению бизнес-активности.

Проект стал логическим продолжением исследований бизнес-активности в муниципальных образованиях республики. Накопленные данные и аналитика о настроениях бизнеса в муниципалитетах позволили Совету по предпринимательству реализовать проект нового уровня: перейти от оценки деловой активности к внедрению конкретных мер по ее улучшению и развитию в районах.

15

муниципалитетов

выбраны для реализации
пилотного проекта
системы управления
деловой активностью

В их числе:

Набережные Челны,
Нижнекамск, Альметьевск,
Зеленодольск, Бугульма,
Елабуга, Чистополь,
Пестречинский,
Алексеевский, Тетюшский,
Лаишевский, Кукморский,
Буинский, Дрожжановский
и Тукаевский районы.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА:**Определение барьеров для роста деловой активности в районах.**

В январе-марте 2019 г. проведены 150 глубинных интервью с предпринимателями в 15 пилотных районах.

По итогам интервью определены специфические проблемы, мешающие развитию бизнеса в каждом из районов.

**Разработка программ снижения барьеров для бизнеса совместно с предпринимателями.**

Следующим этапом проекта стали формирование пула наставников и стратегические сессии в каждом пилотном муниципальном образовании при участии главы района, местных предпринимателей и наставников из бизнес-среды. Наставники – участники группы из 40 успешных и опытных бизнесменов Республики Татарстан из различных отраслей: торговля, производство, сельское хозяйство, юридические услуги и др. Наставники участвовали как в стратегических сессиях, помогая муниципалитетам проводить экспертизу проблем и формулировать решения, так и в разработке дорожных карт муниципалитетов.

Помимо 15 обозначенных территорий, стратегическая сессия проведена в Кировском и Московском районах г.Казани. Во время страте-

гических сессий участники проводили глубокий анализ проблем в различных сферах бизнеса: торговля, услуги, производство, сельское хозяйство, транспорт, и т.д. По итогам анализа проблем участники сессий формулировали проекты решений. В результате проведенных стратегических сессий каждым пилотным муниципалитетом были разработаны проекты дорожных карт, которые обсуждались с наставниками и представителями муниципальных образований.

**Форсайт-лаборатории.**

Третьим этапом проекта стали 3 деловые форсайт-лаборатории. Форсайт-лаборатория – платформа по созданию готовых кейсов и проектирования позитивных перемен в части деловой активности. Лаборатория прошла при участии представителей от Правительства Республики Татарстан, глав районов и их команд, а также экспертов-наставников и консультантов из различных сфер бизнеса.

По результатам форсайт-лаборатории при поддержке экспертов Совета по предпринимательству были разработаны проекты, которые возможно тиражировать и масштабировать в других муниципальных образованиях, а также перечень конкретных мер, которые обязуется предпринять местная власть в ближайшее время для повышения деловой активности в районе.

150

глубинных интервью
с предпринимателями

15

пилотных районов



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

VI.

ЦЕНТР ОБЩЕСТВЕННЫХ ПРОЦЕДУР «БИЗНЕС ПРОТИВ КОРРУПЦИИ»

24 мая 2018 г. при поддержке Уполномоченного при Президенте Республики Татарстан по защите прав предпринимателей в Татарстане в качестве площадки для публичного обсуждения случаев незаконного уголовного преследования бизнеса и давления на предпринимателей со стороны органов власти создана автономная некоммерческая организация «Центр общественных процедур «Бизнес против коррупции».

Цель работы Центра — защита прав предпринимателей от коррупционных действий со стороны должностных лиц, необоснованного уголовного преследования, связанного, в том числе, с рейдерством и недобросовестной конкуренцией. Главный принцип работы Центра — гласность и информационная открытость. Придавая проблемным кейсам публичность через средства массовой информации, Центр «Бизнес против коррупции» добивается максимально прозрачного и справедливого расследования дел в отношении предпринимателей. Для рассмотрения обращений предпринимателей в качестве экспертов pro bono Центр общественных процедур «Бизнес против коррупции» привлекает юристов - членов Коллегии, адвокатов Республики Татарстан. Эксперты рассматривают обращения предпринимателей и проводят правовой анализ.

В структуре Центра создан Общественный Совет, который объединяет экспертов из разных профессиональных отраслей — предпринимателей, политиков, юристов, общественников и представителей СМИ.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Задача Общественного Совета Центра – рассматривать заключения экспертов по обращениям предпринимателей, вырабатывать решения о дальнейших действиях.

Между Центром и Уполномоченным заключено соглашение о взаимодействии, в соответствии с которым Центр направляет поступившие от Уполномоченного обращения экспертам для получения заключения о вероятном наличии коррупционной составляющей, признаков рейдерского захвата, административного давления на предпринимателя. По результатам полученного заключения, Центр выносит обращение на рассмотрение на заседании общественного совета с участием представителей органов государственной власти, прокуратуры, правоохранительных органов, общественных деятелей, предпринимательского сообщества, экспертов.

В 2019 г. проведено 3 заседания Общественного Совета. В рамках заседаний рассмотрено десять обращений предпринимателей по фактам незаконного уголовного преследования и коррупционного давления, административного давления.

По каждому из обращений Общественный Совет вынес решения. По итогам работы Центра предпринимателям предоставлены защитники из числа pro bono экспертов; в некоторых случаях удалось выявить признаки нарушений норм прав и законных интересов предпринимателей, доработать позицию защиты, провести процедуры медиации и досудебного урегулирования споров. Центром в 2019 г. была проведена

серия обучающих тренингов для сотрудников контрольно-надзорных органов.

За указанный период обучение прошли почти 400 инспекторов – это сотрудники Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан, Госалкогольинспекции, Министерства по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Республики Татарстан, Федеральной налоговой службы, Государственной инспекции труда, органов муниципального контроля, всего было проведено 28 обучающих тренингов. Обучения проводились в разных городах республики.

Целью обучения было налаживание эффективной коммуникации между инспекторами КНО и представителями бизнеса, которая способствовала бы повышению культуры добровольного (сознательного) исполнения обязательных норм и правил, минимизации возможности коррупционных связей между инспектором и подконтрольным субъектом за счет внедрения риск-ориентированного подхода, созданию понятной и «прозрачной» системы обязательных требований, комплексной профилактике нарушений обязательных требований, формированию единого информационного пространства взаимодействия КНО между собой, выработке предложений по снижению количества процессуальных ошибок, а также снижению административной нагрузки на подконтрольные субъекты путем сокращения возможностей для недобросовестного выполнения своих должностных полномочий инспекторами.

3

заседания

Общественного
Совета в 2019 г.

28

**обучающих
тренингов**

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

В рамках обучения с инспекторами КНО проводилось обсуждение причин недостаточно активного применения профилактических мер, объективных препятствий в использовании существующих в законе инструментов профилактики.

По итогам тренингов удалось сделать следующее:

- выработать простые, понятные и исполнимые «правила игры» (прозрачность процедуры проведения проверок);
- развить коммуникативные навыки взаимодействия руководителей и инспекторов контрольно-надзорных органов с предпринимателями (эффективное взаимодействие);
- изменить негативное отношение к бизнесу;
- перейти от карательного к предупредительному характеру проверок, а также получить обратную связь от проверяющих (выявить «болевые точки», административные барьеры, системные проблемы в регулировании КНД).



VII.

ЗАДАЧИ НА 2020 ГОД

Основной задачей Уполномоченного на 2020 г., по-прежнему, остается защита прав и законных интересов предпринимателей и восстановление их в нарушенных правах.

Уполномоченный планирует оперативно и эффективно работать с поступающими обращениями, выявлять системные проблемы, а также готовить соответствующие предложения, направленные на локализацию и последующее решение выявленных системных проблем.

На 2020 г. к проведению запланирована серия тренингов инспекторов контрольно-надзорных органов. Подобные обучающие мероприятия уже доказали свою эффективность:

- они позволяют выработать простые, понятные и исполнимые «правила игры» для обеих сторон;
- развить коммуникативные навыки взаимодействия руководителей и инспекторов контрольно-надзорных органов с предпринимателями;
- изменить, к сожалению, все еще имеющее место негативное отношение к бизнесу со стороны сотрудников КНО;
- перейти от карательного характера проверок к предупредительному, а также получить эффективную и содержательную обратную связь от проверяющих.

Совет по предпринимательству при Президенте Республики Татарстан продолжит популяризировать институт самозанятости и предпримет необходимые шаги для улучшения условий работы новой



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

категории налогоплательщиков. В частности, на площадке Совета будут реализованы консультационные и образовательные программы для самозанятых.

Уполномоченный планирует реализовать новый этап работы по управлению деловой активностью в муниципальных районах. Для проведения стратегических сессий и разработки дорожных карт по улучшению бизнес-климата будут выбраны еще 15 муниципальных районов Республики Татарстан.

Актуальные проблемы бизнеса, как и прежде, будут обсуждаться на публичных площадках Общественного и Экспертного советов при Уполномоченном, а также Центра общественных процедур «Бизнес против коррупции».





**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ**